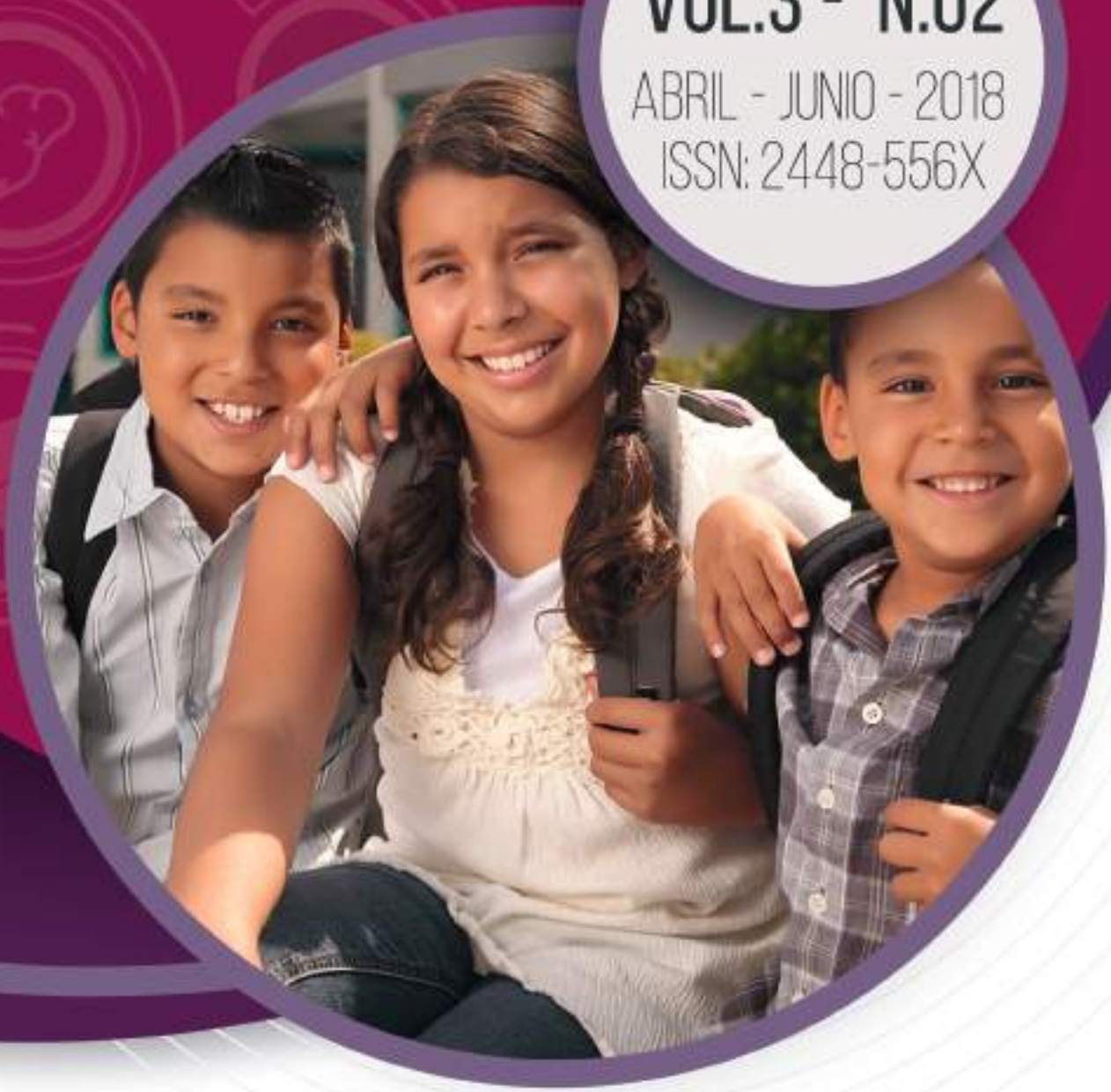
REVISTA ELECTRÓNICA DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN EDUCATIVA

VOL.3 - N.02
ABRIL - JUNIO - 2018
ISSN: 2448-556X



SEP
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA

CRESUR
Centro Regional de Formación Docente e Investigación Educativa

GOBIERNO DEL ESTADO DE CHIAPAS

CRESUR
Centro Regional
de Formación Docente
e Investigación Educativa

REVISTA ELECTRÓNICA DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN EDUCATIVA

MENSAJE DEL DIRECTOR

Saludo el presente número de la REIIE esta vez abocado a la educación inclusiva, la cual tiene algo de tautológico, ya que la educación es inclusiva, o no lo es; el sentido de educar es, precisamente, incidir... en la familia, en la comunidad, en la nación, en el mundo. Incluir en la humanidad, ese colectivo fascinante, que creamos y que nos define, cuya condición hemos entronizado por encima de la naturaleza, incluso dirán algunos sobre la idea misma de Dios, a quien o a quienes imaginamos con forma humana.

Educar entonces es incluir en la humanidad (su historia, su presente y su futuro) a todos los educandos, reconocer en cada uno de ellos los atributos que suponemos nos hacen merecer respeto, libertad, justicia y una vida digna por el sólo hecho de existir como seres humanos.

Educar equivale a nacer como ser social y como persona humana, por eso reconocemos en la educación un derecho fundamental, que habilita para ejercer otros derechos y que a nadie se le puede negar ni limitar.

Sin embargo, a pesar de lo obvio y contundente que puedan llegar a ser los argumentos en favor de la educación universal, esta aún no es una realidad. Incluso en un país de desarrollo medio-alto como México es frecuente ver niños y jóvenes excluidos de la escuela o de la educación por diferentes razones: pobreza, condición étnica, alguna discapacidad o padecimiento crónico, conductas disruptivas, condiciones cognitivas por arriba o por debajo del promedio... en una palabra, por sus diferencias.

De ahí la importancia de abordar en este número los desafíos que enfrenta la educación para ser cabalmente inclusiva y el papel que están cumpliendo las nuevas tecnologías digitales para contribuir a cerrar brechas y abonar en la constitución de una sociedad más humana desde el sistema educativo.

José Humberto Trejo Catalán
Director

EDITORIAL

Estimados lectores

Nos complace presentar el volumen 3, número 2 de la Revista Electrónica de Investigación e Innovación Educativa, en la que se aborda a la educación inclusiva y el uso de las TIC como eje de alternativa posible en el cambio educativo que esperamos.

En este número presentamos un artículo en el que se aborda el método TEACCH como alternativa de aprendizaje de los pacientes con discapacidad intelectual, así como una propuesta de diseño de ayudas técnicas para la discapacidad visual y motora, desde el punto de vista de la educación inclusiva.

Por otra parte, se presentan resultados del Proyecto Intrabach, en la que se da fe de como un grupo de profesores han logrado solucionar problemas de conectividad por medio de una intranet en la región de la Selva de Chiapas. Además se presentan resultados de un estudio de caso, que aborda los desafíos de la educación a distancia en la Meseta Comiteca Tojolabal. Por otra parte, contamos con un artículo que aborda el Goalball como estrategia didáctica de inclusión en escuelas regulares y uno más que plantea estrategias de atención a los alumnos con necesidades educativas especiales en educación primaria.

Como plus en este número contamos con un artículo en el que se plantea una interrogante que en este momento nos atañe a todos como sociedad mexicana, ¿Cómo se explica la violencia humana? En el que el autor da luces sobre el tema en cuestión.

Por ultimo me es grato comunicarles que la revista ha ingresado a una nueva base de datos, se trata de LatinREV de Flacso, por lo que esperamos que este número sea de gran interés para nuestros lectores.

Muchas gracias.

Dr. Víctor del Carmen Avendaño Porras
Editor

DIRECTORIO

Director
José Humberto Trejo Catalán

Editor
Víctor del Carmen Avendaño Porras

Coeditor
Iris Alfonzo Albores

Equipo Editorial
Dulce María Guillén Morales
Marco Antonio Constantino Aguilar

Consejo Editorial
Andrés Correal, Universidad de Boyacá - Colombia
Gunther Dietz, Universidad Veracruzana - México
Mónica Casalet, Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales
Irma María Flores Alanis, Instituto Latinoamericano de Comunicación Educativa
Ángel López Montiel, Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey - México
Leticia Pons Bonals, Universidad Autónoma de Chiapas - México

Diseño y Maquetado
Luis Antonio Domínguez Coutiño

El objetivo de esta revista es trazar puentes hacia la construcción y difusión del conocimiento.

La originalidad de los documentos de esta revista forman parte de un proceso de selección exhaustiva. Esta es una publicación arbitrada; el procedimiento de selección de los artículos es mediante el sistema de arbitraje por pares, "doble ciego", por evaluadores externos del Comité Editorial del Centro Regional de Formación Docente e Investigación Educativa.

El URL de esta revista se encuentra en: http://cresur.edu.mx/cresur/pagina28_revistas.php

Revista Electrónica de Investigación e Innovación Educativa (REIIE), Año 3, No. 2, abril a junio de 2018, es una Publicación trimestral, forma parte de los 4 fascículos que se publican de manera anual editada por el Centro Regional de Formación Docente e Investigación Educativa, Carretera Municipal Tecnológico – Copalar Km. 2200, Comitán de Domínguez, Chiapas, C.P. 30037, teléfono 019636366100, www.cresur.edu.mx, contacto@cresur.edu.mx. Editor Responsable: Víctor del Carmen Avendaño Porras, teléfono 019636366100, victor.avendano@cresur.edu.mx. Reserva de Derechos al Uso Exclusivo: en trámite, ISSN: 2448-556X, ambos otorgados por el Instituto Nacional del Derecho de Autor. Responsable de la última actualización de este Número, Luis Antonio Domínguez Coutiño, Comitán de Domínguez, Chiapas, fecha de última modificación, 23 de marzo de 2018.

Revista electrónica indizada en CLASE, Latindex, Actualidad Iberoamericana y forma parte del catálogo de CLACSO; puede ser consultada en biblioteca.clacso.edu.ar
Contacto: victor.avendano@cresur.edu.mx, 019636366100 Ext. 238

TABLA DE CONTENIDOS

El método TEACCH como alternativa en el aprendizaje de los pacientes con discapacidad intelectual
Paola Silvana Mendoza Bravo **08**

Diseño de ayudas técnicas para la discapacidad visual y motora: una contribución a la educación inclusiva
Ovidio Linares Amador, Araceli Linares Amador, Lizbeth de Jesús González López, David Infante Sánchez **16**

Proyecto Intrabach, Intranet con plataforma educativa básica, para planteles educativos con problemas de conectividad a Internet en la región Selva Ocosingo, Chiapas
Luis Ramón Alvarado Pascacio, Osmar Adolfo Alfonzo Gómez **26**

Continuidades y desafíos de la Educación a Distancia: un estudio de caso
José Humberto Trejo Catalán **39**

El goalball como estrategia didáctica de inclusión en escuelas regulares
Antonio de Jesús Nájera Castellanos, Mercedes Nayeli Pérez López, Gerardo de Jesús Hernández Morales **59**

¿Cómo explicar la violencia humana?
Luis Héctor González Mendoza **65**

Estrategias de atención a los alumnos con necesidades educativas especiales en educación primaria
Nancy Bernardina Moya González
Hilda Alicia Guzmán Elizondo
Edith Arévalo Vázquez **84**

Artículo de Investigación

Fecha de recepción: 13 de febrero de 2018
Fecha de aceptación: 05 de marzo de 2018

El método TEACCH como alternativa en el aprendizaje de los pacientes con discapacidad intelectual

The TEACCH method as an alternative in the learning of patients with intellectual disability

Paola Silvana Mendoza Bravo
Doctorante en Psicopedagogía del Instituto Luis Vives
azulitawui @gmail.com

Resumen

En el campo educativo y de las intervenciones tempranas en niños con Discapacidad Intelectual (D.I.), se han ido encontrado algunas sugerencias, guías de maestros con años de experiencias para dar atención a alumnos con dicha condición específicamente a niños con síndrome de Down, aunque en realidad no existe un método específico para atender a los niños con D.I., no obstante, a lo largo de la experiencia que se ha obtenido dando terapias a niños con la Condición del Espectro Autista (CEA), utilizando la metodología Treatment and Education of Autistic and related Communication Handicapped Children (TEACCH) se han notado grandes avances en las habilidades adaptativas, a través de un enfoque cognitivo conductual, dichas habilidades son las que se requieren reforzar en alumnos con D.I. Por ello, el objetivo de este artículo es dar a conocer los efectos que trae consigo la implementación del método TEACCH dentro de las aulas de educación primaria, a través de reforzadores mediante una enseñanza estructurada con agendas de trabajo para su éxito académico, en colaboración con la familia y profesionales educativos. Es importante hacer mención que un salón de clases es un espacio en el cual se llevan a cabo interacciones sociales encaminadas a la obtención de aprendizajes funcionales para la vida, contando con el apoyo de profesionales en la educación quienes hacen uso de materiales didácticos para poder desarrollar y/o potenciar las capacidades de los alumnos. En el orden de las ideas anteriores, se propone a los docentes de aulas regulares apoyarse en agendas de trabajo organizadas con pictogramas de acuerdo al horario y actividad a realizar para así facilitar una respuesta educativa, dando como óptimos resultados de afianzamiento en las habilidades funcionales y adaptativas deseadas en pacientes con D.I.

Palabras clave: Discapacidad Intelectual, método TEACCH, pictogramas, enseñanza estructurada, agendas de trabajo, habilidades adaptativas, aulas regulares, familia, docentes.

Abstract

In the educational field and of the early interventions in children with intelectual discapacity have been found some suggestions, teachers handbook with many years of experience for giving attention to students with such condition especifically to children with down's syndrome, although it does not exist a specific method to attend to children with D I, nevertheless throughout the experience that has been gotten giving therapies to children with the autistic spectrum condition(CEA), using the methology treatment and education of autistic and related communication Handicapped children(TEACCH) have been noticed great progresses in the adaptative skills, throught a cognitive-behavioral approach these skills are those that need to be reinforced in students with D.I. , that's why the purpose of this article is announcing the effects which include the implementation of the method TEACCH in the classroom of elementary school thought reinforcements of a structured teaching, with work schedules for its academic sucessful in collaboration with the family and educational professionals, it is important to mention that a classroom is a space in which carry out social interactions aimed at obtaining of functional learnings for the life counting on the support of professionals in the education using didactic materials, to develop empowering the abilities of students in the order of previous ideas are proposed to teachers of regular classrooms helping of schedule jobs organize of pictograms according to the schedule and the activity to realize for that facilitate a educational answer, giving like optimal bonding results in the functional skills functional and adaptive skills desired in patients with D.I

Keywords: discapacity, intelectual, method, TEACCH, pictograms, structured teaching, schedule work, adaptative skills, regular classrooms, family, teachers.

Introducción

Unas de las preguntas más frecuentes que se han escuchado por parte del profesorado de Educación Primaria Regular son las siguientes: ¿Cómo trabajar con niños con discapacidad intelectual?, ¿Qué hacer con ellos? ¿Cómo tratarlos?, ¿Qué materiales usar? En fin, muchas son las dudas que atañen a dichos docentes que tienen a su cargo un alumno con Discapacidad Intelectual, lo que representa un gran reto a nivel profesional y personal con cada alumno que se encuentren en su quehacer docente al dar una atención inclusiva; considerando que la mayoría de ellos no cuentan con asesorías de especialistas en el tema para el acompañamiento, inserción y mantenimiento en la escuela regular.

Así también, es importante conocer que para los alumnos con discapacidad intelectual dentro de un grupo la clase es, en cierta manera, una actividad cognitiva compleja el pues requiere ejecutar actividades de más de dos instrucciones que se plasman en las planeaciones para alumnos regulares, por otro lado, para los compañeros regulares de clase constituye una experiencia única de convivencia con personas con Necesidades Educativas Especiales, a lo cual se le atribuye a la diversidad a la que se enfrentarán en un futuro a nivel laboral y social.

Dicho escrito pretende dar una visión innovadora para los maestros de escuelas regulares y su atención educativa hacia niños con discapacidad intelectual, favoreciendo su inclusión en las escuelas, proponiendo una alternativa nueva, eficaz, e innovadora con una perspectiva integral para atender oportunamente a los pacientes con discapacidad intelectual.

Esta investigación consiste en la implementación de un método alternativo para intervenir psicopedagógicamente dentro de las aulas regulares,

basado en una enseñanza estructurada a través de pictogramas, aplicado a ocho niños con Discapacidad Intelectual, cuyas edades fluctuaban entre los 6 y 11 años de edad, inscritos en escuelas primarias regulares. El método se enfocó en el desarrollo de habilidades adaptativas con el objetivo alcanzar un alto nivel de accesibilidad e independencia en las actividades que se establecieron en los alumnos; siendo éstas de distintas complejidades. Cabe destacar que al inicio del abordaje, en dicho método, a los alumnos se les diseñaron actividades sencillas para evitar la frustración, retomando los intereses particulares de cada alumno.

Revisión de literatura

Un estudio realizado por Ozonoff y Cathcart (1998) al evaluar la efectividad del hogar en la programación de TEACCH, tenía la hipótesis de que el programa de hogar mejoraría el rendimiento de la asignatura en la Psicoeducativa Perfil-Revisado (PEP-R), que mide el funcionamiento en siete dominios del desarrollo: imitación, percepción, habilidades motrices finas y gruesas, coordinación ojo-mano, no verbales y verbales, así como capacidad conceptual (Ozonoff & Cathcart, 1998). Ellos también utilizaron la Escala de Puntuación de Autismo Infantil (CARS), que mide el comportamiento autista. Los resultados del estudio revelaron resultados positivos, cambios en varios dominios de desarrollo en la PEP-R, incluyendo imitación, motor fino, bruto motor, rendimiento cognitivo, así como el post-test total PEP-R puntuación. Las calificaciones de CARS también mejoraron significativamente, utilizando un diseño de grupo mixto, los investigadores compararon dos grupos, uno recibió TEACCH y El otro no.

Los autores afirman que los resultados sugieren que la programación en casa basada en TEACCH es efectiva, ya que los resultados revelaron un cambio positivo muy significativo, sin embargo, es importante tener en cuenta limitaciones del estudio. Cabe señalar también que los autores sólo evaluaron el programa de homeprogramación Aspecto de TEACCH, por lo tanto los resultados no pueden ser aplicados a TEACCH en su totalidad.

Otro estudio realizado en Troina, Italia, comparó TEACCH con un enfoque no específico para los niños con autismo (Panerai, Ferrante, & Zingale, 2002), investigaron varias características del autismo y encontraron cambios positivos en el grupo de tratamiento. En este estudio los autores buscaron evaluar el programa TEACCH en su conjunto, añadiendo a su generalización, al igual que el estudio anterior, un grupo de control que es raro en la investigación del autismo y también emplearon un diseño de grupo mixto usado antes y después de la prueba.

Los niños fueron también evaluados PEP-R y la escala de comportamiento adaptable de Vineland (VABS), que está diseñado para evaluar la adaptación Comportamientos, ambas pruebas son conocidas por ser altamente válidas y fiables. Este estudio comparte algunas de las mismas debilidades que el anterior. También hubo heterogeneidad entre el grupo control (CG) y el grupo experimental (EG) porque eran de Dos poblaciones muy diferentes. El CG asistió escuelas regulares con maestros de apoyo y el EG residía en un instituto de tratamiento y recibió TEACCH. En el EG, 5 de los 8 sujetos mostraron patologías concomitantes, mientras que en el CG se mostró un sólo caso. Por lo tanto, el EG estaba en una mayor desventaja. La evidencia estadística mostró expuso diferencias significativas entre los grupos en la nivel básico. El EG no sólo fue diferente en heterogeneidad entre los miembros del grupo, también eran mayores en edad cronológica, edad mental y tenían más acentuado el autismo.

Aunque existen investigaciones sobre cada uno de estos aspectos, todavía hay pocos estudios de resultados de calidad sobre su eficacia general (Peeremboom, 2003; Ozonoff y Cathcart, 1998).

Para Tratamientos Neurorehabilitación de hospitales NISA (2015), a partir de un estudio que hicieron con los pacientes tras sufrir un daño cere-

bral que se encontraban en un estado confusional, debido a su funcionamiento cognitivo muy alterado, caracterizado por una afectación muy severa de la memoria. El querer intentar que los pacientes se den cuenta que han cometido un error y la memoria trate de recordar en un futuro cómo recordó, no son herramientas que puedan utilizar en el aprendizaje diario. Por lo que no se benefician del aprendizaje por ensayo y error, sino todo lo contrario. Será más, un obstáculo en la recuperación de la memoria, si aprenden con el error.

Planteamiento del problema

La presente investigación está sustentada por tres autores fundamentales como son: Schopler (2001), Mesibov y Kusmierski (2002), la cual contó con una metodología sistemática, lógica y procedimental para servir de referencia en futuras investigaciones en el área psicopedagógica. Desde el ámbito social, la presente tiene como finalidad que los alumnos con D.I. sean incluidos en contextos diversos como el familiar, escolar, cultural, laboral, etc., también cuenta con un impacto a nivel económico desde el punto de vista de que las personas con D.I. puedan llegar a ocupar un lugar a nivel laboral para desenvolverse de manera independiente, ejerciendo trabajos sencillos pero sistemáticos de acuerdo a la capacidad individual a través de las instrucciones precisadas en la educación básica.

Últimamente se han suscitado muchas preocupaciones en las escuelas regulares por parte de los docentes, debido a la diversidad estudiantil que se sitúa en las aulas regulares y con esto se hace difícil dar una intervención correcta con las adecuaciones curriculares correspondientes, dado que dentro de la población existen alumnos con D.I., lo cual dificulta darles seguimiento constante debido a la demanda del resto del alumnado, aunado a esto los maestros regulares no precisan de una formación específica para la atención de niños con D.I.

Por lo anterior los alumnos con D.I. se ven afectados en su rendimiento escolar, debido a la falta de metodología dentro del aula para adaptarse a sus necesidades, lo cual repercute en sus habilidades a desarrollar; sean estas académicas o socio adaptativas. Surge la necesidad personal de analizar el método TEACCH como una alternativa para los pacientes con discapacidad intelectual, dando pauta a la siguiente interrogante: ¿Cómo será el método TEACCH como alternativa con pacientes con discapacidad intelectual?

Método

La presente investigación se rige bajo el enfoque cuantitativo, describiendo paso a paso lo observado. En ella se utilizaron entrevistas para la recolección de información relevante, realizándose un estudio descriptivo, en el que se hicieron visitas a la docente que atiende al grupo de 8 niños y a la psicoterapeuta. Entonces, se describen los datos y características de la población estudiada, siendo cifras reales, precisas y sistemáticas, así como detalles de las actividades que van a realizar los alumnos especificando los objetos, procesos y personas que ayudarán a dar una mejor intervención educativa, teniendo una recogida de datos con predicción. En el mismo orden se retomaron los estudios correlacionales en donde se identificó la relación que existe entre las variables de la discapacidad intelectual y del método TEACCH, la cual tuvo por efecto pretender su relación entre los sujetos y la metodología de enseñanza estructurada. Este trabajo cuenta con una investigación de tipo explicativa, debido a que se precisó la búsqueda de las causas al implementar una metodología para pacientes con discapacidad intelectual, constituyendo los resultados y conclusiones como un nivel de conocimientos para futuros maestros que tengan a su cargo alumnado con discapacidad intelectual en su aula regular.

Para el desarrollo de esta investigación se hizo un muestreo no probabilístico de conveniencia,

como prueba piloto para saber si la metodología TEACCH, aplicada en pacientes con discapacidad intelectual, puede ser una alternativa pedagógica en las escuelas primarias, siendo ésta funcional en la vida de los alumnos con dicha condición. El estudio de la población se centra en escuelas primarias para poder saber cómo aplicar el método TEACCH dentro de las aulas y sus beneficios. Por consiguiente, la población de la presente investigación estuvo integrada por un grupo de 90 personas, en efecto se dividen en 3 grupos cada uno con 30 alumnos regulares, de los cuales se encuentran incluidos en dichas aulas 2 alumnos con discapacidad intelectual en cada salón, ligados directamente con la problemática de estudio.

Resultados

De acuerdo a las escalas que se aplicaron a las madres de hijos con discapacidad intelectual, los maestros de aulas regulares presentan un gran reto para saber qué tipo de actividades dejar para casa y cómo evaluar sus avances en lo académico y en lo funcional, en este caso en lo que respecta a las habilidades socioadaptativas del menor.

A partir de esta investigación que se llevó a cabo con pacientes con discapacidad intelectual se han mostrado notables avances a partir de la implementación de un aula estructurada por rincones, permitiéndole a los alumnos establecer rutinas para adquirir habilidades y poder desenvolverse en su medio social, familiar y escolar. Para Schopler (2001) la estructuración espacial ofrece información por adelantado para realizar actividades determinadas con lugares delimitados, siendo identificados con las fotografías correspondientes a las actividades planteadas por los docentes.

¿Cómo deben ser los maestros incluyentes?

El ser maestro no es cualquier trabajo, es una labor sumamente difícil, compleja y demandante, ya que una persona que enseña a otras nunca debe dejar de aprender, por ello el nuevo docente incluyente debe ser una persona responsable, ética, flexible, coherente, dinámico y eficaz, asumiendo como parte vital de su vida la proyección de bienestar y desarrollo social, garantizando una construcción de estrategias a partir de una enseñanza estructurada y con las adaptaciones necesarias en la currícula, así como en los materiales específicos que requiera la población educativa, tomando en cuenta las potencialidades de cada uno de sus alumnos a través de una gestión pertinente, evaluando y retroalimentándose constantemente del intercambio con los padres para una mejor intervención oportuna.

Agendas de trabajo

Referente a la implementación del método TEACCH que se llevó a cabo la investigación denominada "El método TEACCH como alternativa en el aprendizaje de los pacientes con discapacidad intelectual", realizado en escuelas primarias, se obtuvieron efectos favorecedores en el alumnado general de las aulas en las que fue implementado dicho método, siendo clases pensadas en las necesidades de los alumnos con discapacidad intelectual, permitió un avance en la disminución de atenciones individualizadas para los alumnos regulares que lo precisaban.

Es importante hacer hincapié en la elaboración de materiales como punto clave a tomar en consideración para que los alumnos desarrollen y potencien habilidades, en el caso de alumnos con discapacidad intelectual es aún más necesario, para consolidar y dar significado al aprendizaje, es por ello que se deben utilizar materiales de acuerdo a las necesidades que los alumnos demanden aprender en el momento. Con el propósito de determinar los avances se aplicó el protocolo de valoración de habilidades adaptativas para posteriormente continuar con nuevas actividades y complejizarlas cada vez.

Repetición

Los ejercicios diseñados dentro del aula, siendo estos contenidos para la vida práctica y académica, fueron estructurados para realizarse varias veces hasta que el menor entendiera el concepto que se le pedía, utilizando distintos reforzadores que se buscaron en consideración de los padres a través de los intereses de los alumnos; dejando a un lado el sistema muy conocido de aprendizaje por ensayo-error, ya que en alumnos con D.I. funcionó de manera pronta la facilitación por parte de los maestros y padres para los apoyos necesarios en la ejecución de sus tareas sin errores para luego ir desvaneciendo dichos apoyos poco a poco.

Así también, cabe destacar que la mayoría de los padres trabajaron en casa por las tardes con las rutinas establecidas por los docentes para ser consolidadas en menor tiempo y con mayores avances. También se insertaron secuencias temporales diseñadas con pictogramas para la realización de las actividades que requería el menor y, en función al plan y programa de estudios vigente de la educación primaria, los alumnos lograron asimilar las instrucciones de las actividades haciendo una lectura de manera visual representada por dichas imágenes con los pasos que implicaba; no obstante, dicha técnica no funcionaba del todo en 2 alumnos que se les dificultaba centrar la atención por periodos prolongados, llevando con esto a un apoyo más personalizado, utilizando reforzadores cada vez que lograban terminar una actividad de 4 secuencias.

Por otro lado, la combinación que se llevó a cabo con el método TEACCH y el plan y programa de estudio de primer año permitió una mayor compensación y éxito en las áreas del desarrollo cognitivo, comunicativo, autónomo, pero pocos avances en la socialización debido a que se enfatizó pocas veces esta área debido los tiempos cortos que se tenían. En relación a lo anterior expuesto, esto tuvo consecuencia a partir de la poca disposición para llevar cabo actividades extraescolares, las áreas citadas anteriormente son en las que se deben enfatizar constantemente debido a que se tiene mayor necesidad.

Las rutinas establecidas dentro del aula fueron herramientas fundamentales para la enseñanza estructurada requerida en la adquisición de habilidades y destrezas. Dicha metodología se llevó a cabo durante un inicio de manera individualizada con los alumnos con D.I. para posteriormente ser insertado el método en las aulas con el grupo en general el cual constaba de 30 alumnos por salón. Los resultados reflejaron la efectividad de la aplicación del método en la intervención educativa con imágenes cuyo propósito fue aportar una sistematización del trabajo con niños la condición de D.I.

El anticipar las aulas con los temas que se abordaron, logró en los alumnos hacer inferencias de otros acontecimientos de sus vidas asociados a la tiendita, a las idas al mercado con sus madres, a los transportes que usan cuando viajan, es decir, una comparación de aprendizajes en contextos naturales, tomando los intereses del alumno como punto de partida.

Conclusión

Considerando el análisis de resultados en la presente investigación se concluye que los alumnos con D.I. pueden contar con una educación en aulas ordinarias; es decir, en escuelas regulares, ya que la mayoría de los aprendizajes por los alumnos con esta condición se dan por imitación a sus compañeros, por repetición y con aprendizajes sin error.

Se recomienda combinar la metodología TEACCH, haciendo uso de cada rincón para fortalecer el desarrollo de los niños mediante el establecimiento de rutinas de trabajo en el salón de clases, así como por las tardes en casa con terapia, haciendo énfasis en el reforzamiento para el desarrollo de las áreas de socialización, comunicación y autonomía, tanto en la institución educativa como en el entorno familiar.

La intervención comienza desde un grado alto de estructuración, sin embargo, tal ayuda externa debe ir disminuyendo a medida que el niño muestre una mayor comprensión o ajuste. Las intervenciones y los aprendizajes deben ser funcionales, espontáneos y generalizables, todo ello en un ambiente de motivación, donde se les enseñe a los niños las habilidades y el uso de las mismas (Cuxart, 2000).

Este artículo propone implementar agendas escolares con las actividades que el docente proponga, éstas deberán estar disponibles de manera visual para una intervención óptima y mayor comprensión de los estudiantes para entender las pautas y estructuras sistemáticas de trabajo, así los alumnos con discapacidad intelectual sabrán qué actividades tienen que realizar durante la jornada escolar.

En el marco de las observaciones anteriores es menester hacer énfasis en las adaptaciones al currículo, metodología y actividades, a partir de una enseñanza estructurada, ya que al ejecutar estas modificaciones al entorno se asegura una variedad de ayudas visuales para el seguimiento de instrucciones.

Referencias bibliográficas

Cuxart, F. (2000), "El autismo. Aspectos descriptivos terapeúticos". Málaga: AJIBE, pp.23.

División TEACCH. Manual de Currículo del método de enseñanza TEACCH. Comunicación.

GORTAZAR, M. (2004): "Diagnóstico diferencial del autismo y los trastornos del desarrollo". Ponencia presentada en el curso Actualización de la respuesta educativa en NEE (Parálisis Cerebral, Síndrome de Down y Autismo). CEP Osuna (Sevilla).

Kusmierski, S. & Henckel, K. (2002). Efectos de la Programa TEACCH sobre los programas de Funcionales de los niños con autismo.

Mesivob G.B. (2007) Apuntes del curso Advanced TEACCH Methods. Nottingham, Octubre 2007.

Mesibov, G.B. y M. Howley (2003) Accessing the Curriculum for Pupils with Autistic Spectrum Disorders: Using the TEACCH Programme to Help Inclusion. Inc NetLibrary. Taylor & Francis Group.

Ozonoff S. Cathcart K. Effectiveness of a home program intervention for Young children with autism. J. Autism Dev Disord 1998; 28: p25-32.

Panerai S., Zingale, M. y Trubia, G. (2009). Special Education Versus Inclusive Education: The Role of the TEACCH Program. Journal of Autism and Developmental Disorders, vol 39, pp.874-882.

Sampieri, R., y otros. (2008). Metodología de la investigación. México: McGraw-Hill Interamericana, pp.4, 34-42, 76,82,88, 91-93, 126,170-175, 196-200.

Schopler E.(2001) El programa TEACCH y sus principios. Ponencia realizada por el Dr. Schopler en las Jornadas Internacionales de Autismo y PDD, en Barcelona

en noviembre de 2001, pp.1-20.

Schopler, E. y Reichler, R., (1971). "Padres como coterapeutas en el tratamiento de niños psicóticos". Revista de autismo y esquizofrenia infantil 1, 10, pp.87-102.

Tamayo y Tamayo, Mario, El proceso de la investigación científica, México, Limusa, 2009, pp.35

Tratamientos Neurorehabilitacion, 20 Julio, 2015 hospitales NISA, servicio de NeuroRehabilitación, Aprendizaje sin error en personas con daño cerebral https://www.neurorhb.com/blog-dano-cerebral/aprendizaje-sin-error-en-personas-con-dano-cerebral/

Artículo

Fecha de recepción: 15 de febrero de 2018
Fecha de aceptación: 05 de marzo de 2018

Diseño de ayudas técnicas para la discapacidad visual y motora: una contribución a la educación inclusiva

Design of technical aids for visual and motor disability: a contribution to inclusive education

Ovidio Linares Amador
Asesor técnico pedagógico de Telesecundaria
y fundador de ATImx AsistenciaTécnica para la Inclusión
ovidio.liam@gmail.com

Araceli Linares Amador
Asesora técnica pedagógica de educación básica
aracelilinares@hotmail.com

Lizbeth de Jesús González López
Coordinadora académica del Programa para la Inclusión y
la Equidad Educativa de la Subsecretaria de
Educación Básica en Michoacán
lizbethdejesus@gmail.com

David Infante Sánchez
Profesor de tiempo completo. Instituto Tecnológico de Morelia
dinfante@itmorelia.edu.mx

Resumen

La distancia que existe entre las políticas a favor de la inclusión y la realidad que se observa, tanto en las escuelas, como en la sociedad es amplia; en gran parte debido a una incipiente cultura de la discapacidad que limita la toma de decisiones adecuadas en diversos ámbitos y entre distintos agentes, entre ellos, los educativos. Este artículo presenta la experiencia de diseño y ajustes de herramientas para la inclusión de alumnos con discapacidad motora y discapacidad visual en escuelas de educación básica (primaria y telesecundaria) del estado de Michoacán. La iniciativa surge ante la necesidad de atender las condiciones específicas de varios alumnos, para lo cual se integró un pequeño equipo de docentes con distintos perfiles que les permiten construir una visión amplia de la discapacidad y las posibilidades de actuación. El proyecto se encuentra en proceso de implementación, lo cual implica, además del desarrollo de artefactos tecnológicos personalizados, el diseño de un modelo formativo dirigido a colectivos docentes y padres de familia para contribuir a que el derecho a la educación se ejerza con equidad en nuestro país.

Palabras clave: ayudas técnicas, educación inclusiva, discapacidad, escuela como totalidad.

Abstract

The distance that exists between policies in favor of inclusion and the reality observed in schools and in society is wide, largely due to an incipient culture of disability, which limits the taking of adequate decisions in various areas and between different agents, including educational ones. This article presents the experience of designing and adjusting tools for the inclusion of students with motor disabilities and visual disabilities in elementary schools (primary and telesecundaria) of the state of Michoacán. The initiative arises from the need to address the specific conditions of several students, for which a small team of teachers was integrated, with different profiles that allow them to build a broad vision of disability and the possibilities of action. The project is in the process of being implemented, which implies, in addition to the development of personalized technological devices, the design of a training model aimed at teachers and parents, to help ensure that the right to education is exercised with equity in our country.

Keywords: technical aids, inclusive education, disability, school as a whole.

Introducción

"El muro de Berlín ha caído. Nelson Mandela ha sido puesto en libertad, pero Molly no asiste todavía a la escuela de su barrio".
(*Arnaiz,2003*)

La frase con la que inicia este trabajo refleja la urgente necesidad de avanzar hacia la construcción de escuelas inclusivas. Aunque la diversidad funcional se hace presente en nuestras escuelas en todas sus manifestaciones, las discapacidades motora y visual fueron el tipo de casos que más identificamos (y que también se presentan con mayor frecuencia en la población), por lo cual este artículo se centra en las acciones emprendidas para atenderlas.

Un aspecto de la cultura democrática aceptada actualmente se refiere al derecho que tiene todo ciudadano de un país a recibir educación. Documentos jurídicos e innumerable cantidad de aportaciones teóricas sustentan el derecho a la educación como uno de los fundamentales, innegables y universales para el ser humano. Sin embargo, tener el derecho no siempre implica poder ejercerlo. Los excluidos del sistema educativo nacional son ciudadanos con los mismos derechos que el resto de los mexicanos, y a la vez son la evidencia generalmente invisible, callada, culturalmente justificada, de las grandes diferencias entre los discursos y las prácticas sociales.

Desarrollo

En la Ley General para la Inclusión de las Personas con Discapacidad (CNDH, 2016), las ayudas técnicas se definen como aquellos "dispositivos tecnológicos y materiales que permiten habilitar, rehabilitar o compensar una o más limitaciones funcionales, motrices, sensoriales o intelectuales de las personas". Estos dispositivos deben implementarse en los planteles educativos como uno de los ámbitos prioritarios, para minimizar las Barreras para el Aprendizaje y la Participación que enfrenta cada día este grupo de población.

En el mundo, las tecnologías utilizadas con mayor frecuencia por personas con discapacidad visual son: amplificadores de texto, lupas digitales, libros e impresoras Braille, computadoras equipadas con software para lectura de pantalla, como el JAWS, pero los costos son altos para nuestras escuelas y es difícil conseguir donaciones. La capacitación para aprovechar el software libre y las herramientas de accesibilidad incluidas en los sistemas operativos son un apoyo importante, aunado a la elaboración de ayudas técnicas que son una

alternativa viable, no sólo para la educación escolarizada, sino para la vida cotidiana.

Hemos podido constatar que en México es poca la investigación que se ha realizado para desarrollar ayudas técnicas para minimizar las Barreras para el Aprendizaje y la Participación de alumnos con discapacidad, y así favorecer su inclusión en el aula regular. Y aunque existen dispositivos creados en otros países, su costo es muy alto y no se pueden probar ni adaptar antes de adquirirlos, ni irlos ajustando según el progreso o deterioro de las capacidades que apoyan. Por ello es necesario diseñar ayudas técnicas con características similares o mejores, adaptadas al contexto de México y a precios menos onerosos, a fin de que la cuestión económica no se convierta también en una Barrera para la educación inclusiva.

Los mayores retos en la implementación de TIC para atender la discapacidad son: falta de docentes capacitados, costos prohibitivos, marco inadecuado de políticas públicas, infraestructura limitada y poca información sobre las tecnologías emergentes. Y luego se debe andar un amplio camino para llegar a hablar plenamente de Tecnologías para el Aprendizaje y la Comunicación (TAC).

Un alto porcentaje de agentes educativos (desde la administración hasta el docente frente a grupo y las familias de los alumnos) desconocen las posibilidades y cómo utilizar las herramientas tecnológicas para ayudar a las personas con discapacidad en el hogar y en el aula, tanto las que existen de por sí en las computadoras disponibles en sus escuelas, como las que pueden elaborar con relativa facilidad o las que pueden diseñarse específicamente para cada necesidad en su población infantil. Desarrollar ayudas técnicas y acompañarlas de un modelo pedagógico permitirá acercarse a la educación inclusiva en los términos señalados por la UNESCO:

> *"La educación inclusiva, más que un tema marginal que trata sobre cómo integrar a ciertos estudiantes a la enseñanza convencional, representa un enfoque que examina cómo transformar los sistemas educativos y otros entornos de aprendizaje, con el fin de responder a la diversidad de los estudiantes. El propósito de la educación inclusiva es permitir que los maestros y estudiantes se sientan cómodos ante la diversidad y la perciban no como un problema, sino como un desafío y una oportunidad para enriquecer el entorno de aprendizaje".* (UNESCO, 2006)

La educación inclusiva debe apoyarse en procesos investigativos que aporten información válida para el aquí y el ahora, que lleven a la contextualización del currículo y al diseño de estrategias de atención diversificada, es decir, se requiere de una mirada interdisciplinaria que considere que los países que desarrollan tecnología para la discapacidad no pueden resolver las necesidades de los países que únicamente la consumen, puesto que no comparten sus condiciones socioeconómicas ni culturales. Si se descuida este ámbito, se continuarán reproduciendo prácticas excluyentes en la escuela regular, y se seguirá violentando de manera sistemática el derecho a la educación de un importante sector de nuestra población.

Sistemáticamente los profesores nos argumentan que no saben cómo tratar la discapacidad, que no disponen del equipamiento y la infraestructura básica en sus escuelas. Y tienen razón, pero también se han mostrado muy interesados y comprometidos cuando se les comparten los resultados y productos de la investigación, lo que pueden realizar desde el día siguiente en sus escuelas, las experiencias de atención a alumnos como los suyos: software de código abierto y su uso, aplicaciones, bibliografía, estrategias, herramientas y, muy importante, el acompañamiento que el equipo de investigación puede ofrecer, buscando la formación de redes de apoyo y la ampliación de personal con la capacitación e insumos para ir generando una cultura común inclusiva entre docentes y padres

de familia, de lo cual existen ya experiencias muy alentadoras.

Mediante entrevistas informales, relatorías e informes de actividad, se constató el temor de los maestros de recibir a alumnos con discapacidad, la mayor parte de las veces no por una cuestión inhumana, sino por el desconocimiento del tipo de atención pedagógica que requieren, el no saber cómo compartirles información y que construyan su conocimiento; muchos de ellos tampoco conocen los recursos que existen desde la SEP federal, tales como libros macrotipo o Braille; o posibilidades como teclados con caracteres macrotipo, ratones para computadora controlados por joystick o por sensores de movimiento, lectores de pantalla, etcétera. El equipo había supuesto que el desconocimiento sobre el uso de tecnología y la existencia de recursos para apoyar a alumnos con discapacidad se presentaba solamente entre los profesores de escuelas regulares, pero a partir de visitas y entrevistas fue evidente que tal desconocimiento también existe entre personal de Educación Especial. Sin embargo, los mismos docentes y padres de familia que se vieron involucrados en la atención de alumnos con discapacidad han sido quienes han dado continuidad al registro de observaciones sobre el funcionamiento de las ayudas técnicas, sobre las necesidades y la pertinencia de ajustes, incluso con aportaciones sobre otras formas de atención en las escuelas.

Todo este proceso, tan brevemente descrito, tuvo como impulso la vivencia directa con los alumnos en sus escuelas: al visitar una telesecundaria del municipio de Morelia e identificar a una alumna con discapacidad visual, surgió la necesidad de buscar la forma de atenderla pertinentemente. En ese acercamiento se pudo observar que los maestros desconocían la posibilidad de aprovechar la herramienta lupa en las computadoras del aula de medios, disponible en cualquier sistema operativo para la lectura de los libros en formato electrónico; pero también se reconoció que con sólo esta herramienta se favorecía la lectura, no la escritura ni la interacción en la computadora para la búsqueda y manejo de información, entre otras prácticas escolares y cotidianas.

Habiendo indagado por mucho tiempo sobre herramientas para mejorar la calidad de vida de estas personas, y teniendo el conocimiento de diversas ingenierías, se diseñó un teclado con caracteres macrotipo y se investigó, haciendo pruebas con alumnos en la misma condición en otras escuelas visitadas sobre cuál sería la tipografía, el fondo, el tamaño y el color de los caracteres, concluyendo después de múltiples pruebas que lo más pertinente es fondo amarillo con letra negra y trazos gruesos. El primer teclado fue serigrafiado tecla por tecla, un trabajo que requirió mucho tiempo, pero se logró el propósito.

Posteriormente surgió la necesidad de atender a un alumno de tercer grado de primaria con parálisis cerebral. Se inicia el diseño de un ratón para computadora controlado por joystick, que pudiera ofrecer interacción con la computadora a personas con movimientos espásticos o malformaciones en sus manos. Los diseños deben adaptarse o personalizarse para cada uno de los alumnos atendidos, ya que el grado de movilidad, tamaño y proporciones de su cuerpo, motivaciones, uso, espacios disponibles, difiere de uno a otro. Ejemplo de ello es que el ratón puede ser configurado para zurdos o diestros, con movimiento en 4 ejes u 8, calibrar la sensibilidad para detección de movimiento, tamaño de los botones de acuerdo con el grado de motricidad fina, etc.

Al probar el ratón junto con un teclado virtual (disponible en las herramientas de accesibilidad de los sistemas operativos) fue evidente la emoción del niño al poder utilizar una computadora por primera vez, para comunicarse (pues carece de la posibilidad de lenguaje oral), para divertirse, para empoderarse ante sus compañeros mediante el uso de un equipo para él, pero que podía compartir.

Esto llevó a otra necesidad: un escritorio ergonómico con las características que fueron imaginándose al construir, probar, ajustar y volver a

probar con dos niños, recibiendo inquietudes y observaciones de sus maestras, asesoras de educación especial y padres de familia. El escritorio ergonómico, finalmente, cuenta con varios grados de inclinación (horizontal, modo de escritura y atril de lectura); una superficie tipo pintarrón para practicar el trazo y facilitar el borrado, con barrera anticaída de objetos; barra y esquinero para la sujeción de libros, cuadernos o laptop; portalibros que puede fijarse en el interior o exterior izquierdo o derecho de las patas del escritorio; es desarmable y personalizable en cuanto a las medidas del usuario, puede ser fijo o portátil, con posibilidad de integrarle un ratón controlado por joystick en la misma superficie...¡y el color lo elige el alumno! Fue hermoso entregarle a uno de ellos su escritorio color "rojo Cars".

Derivado de entrevistas con los profesores, pudimos advertir que existe una gran brecha digital en el uso de las TIC con fines educativos, no sólo por parte de los profesores mayores de 40 años, sino también por aquellos profesores ya nativos de esta tecnología. El propósito es migrar del uso de las TIC a las TAC y, para nuestra sorpresa, hay un desconocimiento casi generalizado de las funciones de accesibilidad disponibles en los sistemas operativos Windows y Android. Esto llevó a diseñar talleres de capacitación con este contenido, aunado a los aspectos teóricos y elementos del marco jurídico que sustentan nuestro proyecto.

Mediante el análisis de los resultados de la implementación se ha visto que la planificación docente incorporando Asistencias Técnicas para la Inclusión (ATI), no debe ser labor solamente del profesor frente a grupo, sino que deben involucrarse, además, los profesores de educación especial, terapeutas e ingenieros. Y para el diseño de las ATI se ha involucrado a un grupo multidisciplinario de ingenieros en electrónica, en sistemas computacionales, en mecánica con especialidad en ergonomía y en diseño 3D, asesores académicos, alumnos, padres de familia y maestros para retroalimentar el diseño de las ATI implementadas.

Un modelo pedagógico funciona en la medida que sus elementos son congruentes (ontológico, antropológico, sociológico, axiológico, epistemológico, psicológico) constituyendo el soporte para la práctica, es decir, cuando se reconoce que no puede transmitirse el conocimiento, se busca aproximarse a los procesos del alumno y decidir de manera más pertinente qué es lo que debe hacerse para fortalecer su aprendizaje. Con otros enfoques, donde las expresiones y respuestas han de seguir las prefijadas desde el currículo oficial, verdadero y científico, las diferencias sociales se empiezan a convertir en diferencias individuales, y se enseña a asumir la exclusión: "ése si puede, yo no soy listo". Si el profesor tiene claridad en su función como facilitador de conocimientos –énfasis en el desarrollo de competencias y no en el contenido conceptual-, se disminuye su angustia por querer actuar como terapeuta e irá ganando confianza para comprender y transformar la atención a de los alumnos con discapacidad, ejemplo de lo cual hemos sido testigos al desarrollar la investigación y acompañar a nuestros compañeros en la implementación de las propuestas del equipo.

Lo anterior implica que no se puede considerar al el conocimiento al margen del contexto y de las interacciones en que se construye, lo cual hoy constituye un fundamento de la educación inclusiva, como un proceso dialógico que promueve la formación de comunidades de discurso y práctica. Conceptos que dan paso a la enseñanza situada en la que se considera que el aprendizaje debe comprenderse como un proceso multidimensional de apropiación cultural que involucra el pensamiento, la afectividad y la acción, en este caso, con apoyo de las asistencias técnicas.

En el enfoque social se reconocen las capacidades que sí tienen las personas, es decir, se propone dejar de poner el énfasis en el déficit de las personas y en todo el resto de sus destrezas. En este sentido, es la sociedad la que tiene discapacidad para convivir con la diversidad y, por ende, la formación debe estar destinada a toda la comu-

nidad. Se considera que todas las personas deben ser reconocidas como sujetos de derechos y capacidad de autonomía. En este sentido, Oliver (1998) señala que la discapacidad es generada por la imposibilidad de la sociedad de responder a las necesidades de las personas con deficiencias comprobadas o percibidas, sin importar sus causas, lo que hace referencia a que la sociedad no se preocupa ni se ocupa de minimizar las Barreras y restricciones sociales que incapacitan a las personas. La sociedad no piensa en adecuar, sino que prefiere compadecerse de la diversidad funcional.

Entonces, la discapacidad es consecuencia de la negación de la sociedad para mover entornos a fin de atender a las necesidades colectivas. Así, la noción de persona con discapacidad se basa más allá de la diversidad funcional, en las limitaciones de la propia sociedad; dando lugar a la distinción entre "deficiencia" (condición del cuerpo) y "discapacidad" (restricciones sociales que se experimentan), vista esta última como una forma de opresión social.

El enfoque de la Escuela como Totalidad implica comprender a la escuela como una construcción histórica social, como una organización cultural, donde se construyen y movilizan saberes (Sánchez, 2011), lo cual conlleva un trabajo conjunto. En los casos atendidos la participación de distintos agentes ha sido fundamental, constatando que la educación inclusiva es un asunto de la comunidad en general. Ante los cambios de la sociedad se necesita cuestionarse desde dentro por la función educativa y cultural de la institución; en la comprensión crítica de sus fines reales y posibles, para darle nuevo sentido ante la globalización y el enfoque basado en derechos.

La implementación de las ATI ha sido directamente con los alumnos y sus maestros, a veces con su familia. En la mayoría de los casos, debido a que las familias o las instituciones no cuentan con recursos económicos para adquirir las herramientas en el tiempo pertinente para que no se acumule más rezago en el proceso de los alumnos, el equipo investigador ha donado algunos dispositivos y se ha ofrecido la asesoría y el seguimiento que ha sido requerido no sólo por los directamente involucrados, sino por toda persona, colectivo o instancia que se muestre interesada, personalmente e incluso vía electrónica.

El acercamiento con los maestros es muy importante para conocer los usos pedagógicos de los diseños que propone el equipo y los que demanda o propone a su vez el docente. También para reportar avances que permitan saber en qué momento se deben hacer ajustes a los diseños, ya sea porque hay mejoría en la motricidad, crecimiento fisico de los alumnos, o porque hubiera disminución en su desempeño. Por ejemplo, al utilizar el ratón junto con el teclado virtual para usar Word, se observó que, debido a que el alumno tardaba más de lo normal para dejar de presionar las teclas al insertar un caracter, éste se repetía en la pantalla, por lo que se investigó la función que permite ajustar los tiempos para la escritura. Todas esas situaciones se han sistematizado para que con otros usuarios no se parta de cero y sea ya parte de los hallazgos y experiencias que hemos estado compartiendo.

Un ejemplo de las múltiples tareas que van surgiendo paralelamente es que, como muchas aplicaciones, que pueden ser utilizadas con alumnos con discapacidad motora, utilizan la función de "arrastre" en exceso, lo que les dificulta su uso o son ajenas en cuanto al contenido que manejan, por ello es pertinente desarrollar un software educativo para la atención de la discapacidad motora (solucionando detalles como la función de arrastre) y cuyo contenido tenga en cuenta el entorno nacional: contenidos del currículo oficial, variantes dialectales, moneda, etc.

Respecto a la formación de los distintos agentes, ésta es diversificada y se va implementando de acuerdo con las necesidades de cada colectivo. La información recabada también conlleva un proceso de sistematización.

Conclusión

Las principales dificultades que ha tenido el equipo de investigación son de dos tipos: carencias de recursos financieros y de recursos humanos, ya que todo se ha desarrollado fuera del horario de trabajo, aunque buscando vincularlo en la medida de lo posible porque en él se encuentra nuestro universo de atención; y el financiamiento de materiales, traslados, honorarios que se han requerido para algunos colaboradores -diseñador CAD e impresión en 3D, corte router CNC, etc.- ha sido con recursos propios de quienes formamos el equipo.

La prospectiva es seguir trabajando con este equipo y ampliarlo a maestros interesados, como las profesoras de los niños participantes, a fin de aprovechar su experiencia y formar a otros docentes de educación inicial, preescolar, primaria, y secundaria, con el propósito de vincular también la educación media superior; a la vez, desarrollar las ATI en México y la metodología para su uso en nuestro contexto y ser un referente a nivel nacional. Definitivamente es necesario involucrar a la sociedad civil: padres de familia, ONG's e instituciones, y unir esfuerzos con la iniciativa privada para que los resultados puedan ser aprovechados en todo el país.

Ver la alegría de los alumnos cuando logran superar las Barreras para el Aprendizaje y la Participación (BAP) es un gran aliciente. Sin embargo, mientras los involucrados (administración, docentes, familias) no tengan sensibilidad para comprender la cultura de la discapacidad y las implicaciones de la educación inclusiva como una cuestión de derechos y justicia social, no habrán suficientes condiciones para impulsar y promover la implementación de ATI como un proceso complejo, multidisciplinario, transformador de la sociedad. No queremos que la exclusión siga existiendo en nuestras escuelas, ni en la comunidad en general, pero sabemos que los esfuerzos aislados no pueden impactar a gran escala. Nuestra apuesta es trazar un horizonte hacia la inclusión y lograr encaminarnos hacia él al co-laborar (laborar juntos) para pasar de com-padecer a con-VIVIR.

Referencias bibliográficas

Arnaiz (2003) Educación Inclusiva. Una escuela para todos. Málaga. Aljibe

Sánchez, N. (2011) Orientaciones para la intervención educativa de la USAER en las escuelas de Educación Básica. SEP, México.

UNESCO, (2006) Orientaciones para la Inclusión: Asegurar el Acceso a la Educación para Todos, París.

Apéndice

Primera versión del teclado con caracteres macrotipo como apoyo para alumnos con debilidad visual.

Segunda versión del teclado con caracteres macrotipo.

Ratón controlado por joystick.

Nicolás, su maestra Karla y su papá Martín, así como el Mtro. Ovidio Linares Amador, probando por primera vez el Ratón controlado por joystick para manejar software educativo en la computadora.

Escritorio ergonómico portátil con escotadura para usuarios de silla de rueda, diseño para apoyo de los codos y barrera anticaída de materiales, con ratón controlado por joystick que permite usar la computadora a un niño con parálisis cerebral y escribir en la superficie tipo pintarrón.

Escritorio ergonómico, con escotadura y superficie que puede ser usada como pintarrón, con barrera anticaída de materiales y 3 diferentes grados de inclinación: horizontal, modo de escritura y atril de lectura. Barrera anticaída de lápices en todo el contorno y cubierta de poliuretano de 90x60 cm para escritura.

Artículo

Fecha de recepción: 16 de febrero de 2018
Fecha de aceptación: 05 de marzo de 2018

Proyecto Intrabach, Intranet con plataforma educativa básica, para planteles educativos con problemas de conectividad a Internet en la región Selva Ocosingo, Chiapas

INTRABACH Project, Intranet with a basic educational web page, for schools with problems of internet connectivity in the jungle region Ocosingo, Chiapas

Luis Ramón Alvarado Pascacio
Colegio de Bachilleres de Chiapas
Jacap4@hotmail.com

Osmar Adolfo Alfonzo Gómez
Colegio de Bachilleres de Chiapas
piorozo@gmail.com

Resumen

El artículo aborda la implementación del proyecto Intrabach, creado en el Colegio de Bachilleres de Chiapas 105, en Abasolo, Ocosingo, Chiapas, México; Chiapas ha sido uno de los estados con problemas de pobreza y marginación, aunado a que 27 de cada 100 personas son hablantes de una lengua indígena según el INEGI. Esta parte de la población (tseltal) en especial estudiantes, muestran dificultades para expresarse en el idioma castellano, que aunado a problemas económicos y sociales, hacen de la educación una tarea compleja. La red Internet, se está convirtiendo en una herramienta muy usada para el intercambio de información de todo tipo entre personas de todo el mundo. Está modificando hábitos de transmisión, intercambio y producción de mensajes; por lo que es una necesidad desarrollar nuevos esquemas de educación para que los alumnos en comunidades rurales enfrenten estos nuevos retos, sin perder su cultura. Se propone trabajar en una intranet, una red local con un servidor sobre una pc con sistema operativo Linux y una página web con materiales didácticos y multimedia adecuados al contexto, dotando de herramientas básicas en tecnologías de la información y comunicación a los alumnos en la comunidad indígena. El simbolismos y material multimedia contextualizada al lugar a creando un ambiente de apropiación del proyecto por parte de los alumnos. De manera reciente el proyecto ha madurado y se ha instalado en 9 planteles más, dotando de una herramienta sencilla y útil a alumnos en comunidades de extrema pobreza y donde la internet tiene un difícil acceso.

Palabras clave: educación rural, intranet, plataforma educativa, simbolismos.

Abstract

The article comments on the implementation of the Intrabach project, created in the Colegio de Bachilleres de Chiapas 105, in Abasolo, Ocosingo, Chiapas, Mexico; I have been living with problems of poverty and marginalization, in addition to the fact that indigenous speakers are 27 of every 100 people according to the INEGI. This part of the population (Tseltal) especially students, show difficulties to express themselves in the Spanish language, which together with economic and social problems, make education a complex task. The Internet network, is becoming a widely used tool for the exchange of information of all kinds between people around the world. It is modifying habits of transmission, exchange and production of messages; so it is a need to develop new education schemes so that students in rural communities face these new challenges, without losing their culture. It is proposed to work on an intranet, a local network with a server on a PC with Linux operating system and a web page with didactic and multimedia materials appropriate to the context, providing basic tools in information technology and communication to students in the community indigenous. The symbolism and multimedia material contextualized the place creating an environment of appropriation of the project by the students. Recently, the project has matured and has been installed in 9 more campuses, providing a simple and useful tool to students in communities of extreme poverty and where the internet is difficult to access.

Keywords: poverty, tseltal, internet, intranet, tics, symbolisms.

Introducción

Chiapas es un estado rico y bello en recursos naturales, un estado con muy variados escenarios geográficos, pero con un problema de pobreza y marginación bastante arraigados.

Según CONEVAL, para el año 2014, un 76.2% de la población se encuentra en situación de pobreza, y existe un 30.7% de población con rezago educativo.

Los hablantes de lenguas indígenas se concentran en las zonas selva, selva norte, altos, centro norte, frailesca. Las lenguas maternas registradas son 12, tsotsil, tseltal, mam, tojolabal, jacalteco, chuj, zoque, chol, kanjobal, mochó, kaqchiquel y lacandón.

La mayoría de las comunidades originarias del estado de Chiapas manejan en su mayoría su lengua materna, y tienen muchas dificultades para expresarse en el idioma castellano. Por otra parte las comunidades indígenas cuentan con una cosmovisión, "la concepción de la forma que tiene el cosmos, de la naturaleza, de los dioses, de la condición de los seres humanos y de su papel en ese cosmos" (Federico Navarrete, 2008), a lo cual cuentan con otra manera de ver la vida y las cosas, basadas en un equilibrio con su contexto, es decir, la naturaleza, los dioses y el alma, mientras que la visión del hombre ladino es totalmente diferente. "Para el occidental la tierra es un objeto de "explotación"; para el indígena es la Santa Madre Tierra, Santa Tierra, que da sustento" (Eugenio Maurer, 2006:p. 6).

Por lo que estas características, aunadas al ambiente de usos, costumbres y la división de las comunidades indígenas, hacen que el escenario para el desarrollo político, económico y educativo de la región sea complejo.

En la Educación Media Superior, para el estado de Chiapas, el nivel de aprovechamiento sobre todo en el área de Matemáticas y Comunicación, es bajo. Según los resultados de la prueba ENLACE (Secretaría de Educación Pública, 2014), dentro del rango de los años 2008 -2014, se ha disminuido el índice de insuficiencia, sin embargo para el área de Matemáticas sigue estando por debajo

de la media nacional que es de 39.3 % en los niveles de Bueno y Excelente, con un porcentaje de 31.6 %. Para el caso del área de Comunicación, en los niveles de Bueno y Excelente la media nacional es de 44.7%, mientras que para el estado de Chiapas 24.8 %. Dichos datos nos permiten visualizar los problemas añejos que se tienen en la comprensión lectora y matemática.

En este trabajo se tiene como objetivo, conocer el impacto de las tecnologías de la información y comunicación en las escuelas del nivel medio superior en zonas rurales con lenguas originarias.

Podemos expresar que ante los nuevos tiempos que vivimos, la globalización es parte de nuestra vida diaria, por lo que es necesario dotar al alumno indígena en las comunidades rurales, de herramientas básicas que le permitan mejorar su desarrollo bilingüe, como el apropiamiento de las tecnologías emergentes sin perder su valor y cultura.

Según cifras de la Encuesta Nacional sobre Disponibilidad y Uso de Tecnologías de la Información en los Hogares (ENDUTIH) de 2016, realizado por el INEGI (Instituto Nacional de Estadística y Geografía), el 40.5 % de la población no cuenta con servicios de internet en México. En el caso particular del estado de Chiapas 20.9 % de la población tiene computadoras en su hogar, el 13 % de esos hogares cuenta con el servicio de Internet, sin embargo, el 33.1 % de la población que no cuenta con equipos de cómputo usa algún tipo de servicio que provee la red Internet.

El proyecto Intrabach cuenta con una plataforma educativa básica fuera de línea como una herramienta alterna ante la carencia de conectividad de internet, así como recompilar las experiencias obtenidas del uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación orientadas a la educación, en comunidades rurales de la zona selva del estado de Chiapas.

Marco teórico-metodológico

La tecnología es la aplicación de un conjunto de conocimientos y habilidades con un objetivo claro: conseguir una solución que permita al ser humano desde resolver un problema determinado hasta el lograr satisfacer una necesidad en un ámbito concreto (Pérez, Merino, 2017). Por tanto la tecnología ha acompañado al hombre desde que este empezó sus pasos en la tierra, hasta la actualidad. En las comunidades rurales las personas han creado y utilizado la tecnologías de diversos modos, sobre todo en la actividad principal de las comunidades, la agricultura. Actualmente, los jóvenes tienen atracción por dispositivos móviles (celulares y tabletas), aún sin contar con señal de telefonía celular en la comunidad.

Las Tecnologías de Información y Comunicación, entendidas como el conjunto de multimedios que permiten la captura, producción, almacenamiento, tratamiento, y presentación de información en señales de naturaleza acústica, óptica o electromagnética (Ecured, 2017); modifican notablemente esquemas tradicionales de la educación basados en el conocimiento, pretendiendo buscar en el alumno nuevas formas de que éste adquiera habilidades y conocimientos, para resolver problemas o situaciones de su propio contexto. Es común que en las escuelas una gran parte de los docentes desconozcan el uso de estas herramientas o no cuenten con ellas, por lo que es difícil su aplicación al contexto rural; mas no es algo imposible de aplicar. Esto a dado motivo a la aparición de las Tecnologías del Aprendizaje y Conocimiento, que van más allá de la mera disponibilidad de las tecnologías y hacen hincapié en su uso en las escuelas, promoviendo el proceso enseñanza aprendizaje.

El nombre Internet procede de las palabras en inglés Interconnected Networks, que significa “redes interconectadas”. Internet es la unión de todas las redes y computadoras distribuidas por todo el mundo, por lo que se podría definir como una red

global en la que se conjuntan todas las redes que utilizan protocolos TCP/IP y que son compatibles entre sí (conceptodefinicion.de, 2014). Internet, se está convirtiendo en una herramienta TIC muy usada para el intercambio de información de todo tipo entre personas. Está modificando hábitos de transmisión, intercambio y producción de mensajes entre personas, grupos, instituciones y corporaciones. La integración de Internet en las escuelas facilita el acceso global a ciertos tipos de servicios de apoyo a la enseñanza tradicional y precede a una fase superior en la que la computadora y la red Internet se utilizan como base de la docencia, pasándose a una enseñanza basada en el autoaprendizaje guiado, el aprendizaje activo y el trabajo en grupo. La potencialidad pedagógica de Internet tiene sus fundamentos en los principios de tres teorías del aprendizaje: la del constructivismo, la de la conversación y la del conocimiento situado. (Verdú, 1998).

Proporcionar a los estudiantes acceso a Internet en la escuela puede ser muy beneficioso, pero no está exento de problemas potenciales, ya que en él existe contenido que no está regulado y que mezcla, sin orden ni concierto, verdades, medias verdades y engaños. Junto con información valiosa, también incluye oleadas de páginas pornográficas, violencia y material políticamente peligroso, que surge a menudo de forma inesperada, sin previo aviso (Pérez, Walker, González, Sola, 2003). Por lo que hay que de alguna manera concientizar a los docentes y los mismos alumnos de la responsabilidad en el uso de estos medios, estableciendo un reglamento adecuado. Además, se tiene el problema de conectividad, pues aunque el gobierno de México planea llevar la red a todas las escuelas del país, aún existe una gran mayoría de ellas que por una u otra razón no cuentan con el servicio, sobre todo en comunidades rurales de difícil acceso.

Una propuesta alterna al uso de la internet en escuelas donde se tienen problemas de conectividad es el uso de las intranets con plataformas educativas virtuales fuera de línea. La Intranet no es más que la red local y un servidor configurado con el protocolo estándar de Internet, el TCP/IP y con sus servicios fundamentales instalados: WWW, FTP y correo electrónico. Una Intranet es como una pequeña Internet, con la gestión de información y herramientas de acceso del World Wide Web juntos en una organización, que puede o no estar conectada a Internet. Las intranets permiten maximizar la colaboración entre usuarios y las actividades asincrónicas de forma tal que cada integrante potencie la utilización de su tiempo. Un entorno de trabajo seguro, privado y amigable con servicios de información, novedades, mensajería, enciclopedias, foros de discusión, depósito de archivos, calendario de actividades y más" (Pacios, Lamelas, González, Arenas, Salazar, 2008).

El uso de intranets en la escuela (Educar, 2017):

- Posibilita armar aulas virtuales.
- Permite armar repositorios y contenidos.
- Brinda la oportunidad de instalar plataformas para diseñar las clases, compartir información y generar entornos de comunicación (correo electrónico, foros, wikis) sin necesidad de acceso a internet. De ese modo los usuarios de la red pueden realizar tareas colaborativas, compartir carpetas y usar plataformas de e-learning.
- Permite que las computadoras accedan a los archivos que almacena el servidor: colecciones propuestas y el material que se produce en la escuela.

El buen uso del servidor en la escuela genera que todos los alumnos cuenten con el material para trabajar en el aula, por lo que termina así el gasto en fotocopias.

Además usar intranets en la escuela permite que docentes con la finalidad de facilitar la comunicación entre sus miembros (padres, profesores, alumnos...), la mejora de los procesos de gestión y de enseñanza y aprendizaje, la difusión de sus ac-

tividades y su interrelación con el entorno (Marquès, 2003).

Por otro lado se han desarrollado aplicaciones de software, denominadas plataforma educativas online(en línea)/offline(fuera de línea) que son una herramienta virtual o una combinación físico-virtual, que brinda la capacidad de interactuar con uno o varios usuarios con fines pedagógicos. Además, se considera un proceso que contribuye a la evolución de los procesos de aprendizaje y enseñanza, que complementa o presenta alternativas en los procesos de la educación tradicional (Rodríguez, Diéguez, Barrio, 1995). En ellas podemos encontrar múltiples recursos para que el alumno haga uso de la información y desarrolle habilidades para aprender a aprender (blogs, Agentas, Foros, generador de Exámenes, uso de material multimedia, etc.). Además los docentes pueden cargar previamente los materiales para sus clases en el servidor y los alumnos, acceder a ellos a través de la intranet. Observamos varios tipos de plataformas educativas de acuerdo a la forma en que manejan la información. Algunos ejemplos de ellos son Moodle, Claroline, Teleduc, Ilias, Ganesha, Fle3, Chemilo, etc., que son denominados también plataformas de aprendizaje virtual, una vez instalados podrán ser personalizados por docentes y alumnos. Como una segunda opción es posible descargar plataformas educativas con contenidos propuestos, una de ellas es Kahn Academy lite, proyecto sin fines de lucro que ofrece ejercicios de práctica, videos instructivos y un panel de aprendizaje personalizado que permite a los alumnos aprender a su propio ritmo, dentro y fuera del salón de clases; su plataforma puede usarse en línea o fuera de línea y es usado en cientos de escuelas en todos los continentes; Otra plataforma con contenidos muy completa es el proyecto RACHEL de la organización WorldPossible, que provee una biblioteca digital latinoamericana muy amplia y puede ser instalado en un dispositivo móvil denominado Raspberry pi, teniendo múltiples instalaciones en escuelas de África y Guatemala. Recientemente ha comenzado a funcionar la plataforma denominada Kolibri, la cual emplea una interfaz de administración sencilla y personalizable con contenidos libres.

El proyecto descrito en el artículo es una plataforma educativa básica en una intranet fuera de línea denominada Intrabach, con la particularidad de ser contextualizada al escenario rural.

El método de investigación a utilizar en este artículo es el lógico deductivo, ya que en él aplican los principios descubiertos a casos particulares, a partir de un enlace de juicios. El papel de la deducción en la investigación es doble(Ramos, 2008):

- **Primero consiste en encontrar principios desconocidos, a partir de los conocidos. Una ley o principio puede reducirse a otra más general que la incluya.**
- **También sirve para descubrir consecuencias desconocidas, de principios conocidos.**

En nuestro caso se parte de la instalación del proyecto Intrabach, como propuesta alterna en escuelas con dificultades de conectividad a Internet, explorando las experiencias de su aplicación.

Intrabach en Colegio de Bachilleres de Chiapas Plantel 105 Abasolo, el comienzo

Los nuevos tiempos que vive el país, exigen en las personas un mayor uso de las Tecnologías de Información y Comunicación, ya sea para obtener o intercambiar información, dicha situación no es ajena al trabajo que se desarrolla en los planteles educativos.

Aunque el presente proyecto surgió en lugar rural enclavado en la zona Selva, Abasolo; no es ajeno al desarrollo tecnológico brindado por el mundo y mucho menos es exento a las necesidades del país, por producir alumnos mejor preparados los cuales egresen del bachillerato con una educación

integral que favorezca su desarrollo, y permita enfrentar los retos que la globalización impone, para la mejora de la propia región, así como del mismo país.

El proyecto denominado Intrabach inicia en la localidad de Abasolo, que está situado en el Municipio de Ocosingo, en el Estado de Chiapas. Cuenta con 2,884 habitantes. Se encuentra a 1261 metros de altitud. El 99.62% de la población es indígena, y el 85.12% de los habitantes habla una lengua originaria (tseltal). El 35.82% de la población que habla una lengua indígena no habla español (Instituto Nacional de Estadística, 2012). Fue fundada en 1549.

Su economía, se ha caracterizado principalmente a la siembra de productos básicos como: maíz, frijol, café, y algunas otras verduras, la mayoría de la población siembra para autoconsumo para poder alimentarse todo el año y solamente algunos productos se comercializan, en el mercado local. La comunidad cuenta con dos establecimientos que expenden internet con renta de pc y servicio inalámbrico, pero la comunidad en sí no cuenta con un proveedor de servicios de internet que pueda llevar la red a todos los hogares.

El proyecto Intrabach, inició en el año 2006, en la escuela del nivel medio superior, del subsistema Colegio de Bachilleres de Chiapas Plantel 105, al observar la necesidad de los jóvenes estudiantes para contar con material académico suficiente y adecuado a su contexto, ya que la institución no cuenta con suficiente material bibliográfico en la biblioteca y los estudiantes en su mayoría carecen de recursos económicos suficientes para comprar dicho material.

Al comenzar el proyecto, el Profr. Luis Ramón Alvarado Pascacio docente de la materia de capacitación para el trabajo en área de Informática, se dio cuenta de las situaciones académicas existentes en el plantel, sobre todo de la dificultad de los jóvenes de comprender la clase, ya que un 90% de los alumnos no dominaba completamente el idioma español, sino que usaba su lengua materna: el tseltal. Por lo tanto decidió comenzar a realizar un tutorial del software Microsoft Office Word 2013, en ambas lenguas. En el desarrollo del software pudo comprender que existe una gran diversidad de regionalismos en la lengua que se traducía en la misma región, y que la escritura de la lengua materna se estaba perdiendo en la mayoría de las nuevas generaciones. Al implantar el proyecto también se percató de la necesidad en el alumno de mejorar la lectura, escritura y comprensión del idioma español, pues los alumnos podían leer textos pero no los comprendían completamente y esto generaba problemas en todas las materias del bachillerato y por ende en su desarrollo profesional. El software tuvo un grado de éxito, no tanto por traducir los textos del manual a la lengua tseltal, sino por generar un material propio de la comunidad usando las tics, el cual fue atractivo para los alumnos.

El anterior proyecto dejó mucha experiencia, pero generó nuevos retos en el profesor, sobre todo por la falta de infraestructura tecnológica en la escuela y comunidad. En el periodo del año 2007 fue instalado el centro de cómputo en nuevas instalaciones del plantel, aunque previeron de material para iniciar la red, no fue instalada, situación que fue el comienzo para que se ideara el proyecto actual; junto con alumnos del plantel, se instaló la red cableada del centro de cómputo.

En base a cierto conocimiento en software libre del profesor y a las observaciones de muchos jóvenes egresados, los cuales por necesidad viajaban como inmigrantes hacia la Unión América o a ciudades como jornaleros, tenían muchas dificultades para aprender a usar la Internet, se comenzó a trabajar en una intranet con un servidor sobre una pc con características mínimas con el sistema operativo Linux server, una página web sencilla con algunos materiales didácticos, usando una red inalámbrica con un router básico. Esto empezó a generar mucho interés en los alumnos de sexto semestre quienes ya tenían cierto conocimiento de informática, sobre todo por que se empezó a usar palabras, fotos y símbolos de la misma región.

Al empezar a usar las Tecnologías de Información y Comunicación en la escuela se empezó a generar un ambiente de interés en la materia de informática, sobre todo para acceder al centro de cómputo. Se pudo notar la dificultad de los alumnos por romper paradigmas de la educación tradicional, pues muchos alumnos comenzaron a expresar su costumbre por el pizarrón y teoría, a lo cual el avance en la implementación del proyecto se procuró hacer gradual en los demás semestres, mostrando los beneficios como la consulta de enciclopedias libres para realizar las tareas y el manejo del servidor local de la intranet para almacenar e imprimir sus trabajos.

En esta etapa comenzamos a considerar al proyecto Intrabach como una plataforma educativa libre offline. Para el año 2010 ya se impartía las clases de la materia de informática en todos los semestres usando la intranet y se completó de manera muy sencilla el contenido de las demás materias. Se agregó a la plataforma educativa material didáctico y una enciclopedia libre Wikipedia offline como es la Cdpedia, con el apoyo del proyecto Python Argentina.

En una segunda versión del proyecto se agregó más contenido y una plataforma educativa virtual: Moodle y Wordpress para el manejo de blogs , haciendo así más dinámico el uso del proyecto por parte de los docentes.

Paralelamente el Profesor Osmar Adolfo Alfonzo Gómez, comenzaba a implantar la plataforma educativa Intrabach en el bachillerato de la ranchería Balaxthe, que pertenece al Municipio de Ocosingo del estado de Chiapas. Dicha comunidad fue fundada en el año de 1952, y se localiza al sureste de la cabecera municipal de Ocosingo, con una distancia de 15 km; cuenta con 300 habitantes aproximadamente, la lengua que utilizan los habitantes es el Tseltal, hablado por señores mayores, en los jóvenes y niños predomina el español. En su aspecto económico, esta comunidad al igual que la de Abasolo se ha caracterizado porque la mayoría de los habitantes se dedican a la ganadería y a la siembra de los granos básicos como: maíz, frijol, café, y algunas otras verduras, siendo estas en su mayoría de autoconsumo.

Los alumnos que integran la matricula del Colegio de Bachilleres de Chiapas Plantel 205 de Balaxthe, pertenecen a diversas comunidades circunvecinas como son La Zuleta, EL Rosario, Campo Alegre, Articulo 27, Santo Tomas Axhin, Los Quiniches, Rancheria Santo Tomas y demas localidades. Los estudiantes tienen que caminar aproximadamente una hora y media caminando, usando bicicletas, caballos o bien transporte público.. En la comunidad no hay ninguna biblioteca o ciber cercano donde puedan investigar las actividades escolares por lo tanto tienen que trasladarse hasta la ciudad de Ocosingo, Chiapas, para encontrar diversas fuentes de informacion; los alumnos salen a la ciudad 1 vez al mes. Asi mismo el plantel cuenta con una pequeña biblioteca, desafortunadamente el material con el que cuenta no es suficiente para suplir toda la demanda. El plantel cuenta con un aula adaptada como laboratorio de cómputo con 23 computadoras, antes de la instalación de la Plataforma Intrabach, el laboratorio no contaba con un red funcional y para la instalación del servidor fue necesario usar un equipo de computo extra con recursos mínimos.

Antes de usar la plataforma Intrabach, se percibían ciertas dificultades al dar las clases de informática:

- Al momento de que el docente se ausentaba del salón de clases, los alumnos perdían interés en los temas.
- Cuando el docente solicitaba alguna licencia, los alumnos no abordaban los contenidos de la materia.
- El material que se daba en la materia de informática era digital, y se manejó memorias flash para su distribución, encontrando problemas de pérdida de datos por virus informáticos o extravíos, los cuales muchas veces se perdía tiem-

po en reestablecer la información para todos.

Al usar la plataforma Intrabach en el plantel, los alumnos presentaron mucho mayor interés en la materia ya que no solo identificaron señales de su región en el sistema, si no que tuvieron la oportunidad de acceder a la plataforma ya sea en el centro de cómputo, o en sus dispositivos móviles. Otro atractivo de la plataforma fue que los alumnos tuvieron la oportunidad de ingresar a material de consulta, enciclopedias offline Wikipedia y material didáctico relacionado con las demás materias.

Con la instalación de la plataforma también se reorganizó el laboratorio de cómputo, y se abrió la posibilidad de utilizar software libre ante la falta de licencias privativas. También se pudo dar utilidad a la plataforma, con material para ayudar a algunas otras actividades:

- Compartir información y noticias por parte de la dirección.
- Material electrónico de preparación para la aplicación de la prueba piloto PLANEA en diversos años.
- Distribución de material electrónico referente a talleres del COBACH, como son: Taller de Habilidades Lingüísticas, Lengua o Lenguas, Emprendimiento, entre otros.
- Material electrónico para la aplicación de examen de selección y curso propedéutico.

En la instalación del proyecto en ambas escuelas, se obtuvieron muchos éxitos, pero también se encontraron algunas situaciones difíciles, dentro de las que destacan:

- La falta de capacitación en el uso de las TICS de los docentes no afines a las materias de informática, lo cual dificultó que no todo el personal académico comenzara inmediatamente a usar el proyecto.
- La ausencia de reglamentación en el uso de los dispositivos móviles por parte de la institución oficial, hizo que se llevara a cabo un debate con el personal de los planteles, por lo que se generó un reglamento temporal.
- La falta de recursos económicos e infraestructura de red informática en los planteles hicieron lento completar la instalación, siendo mediante cooperaciones del personal de la escuela, donaciones y eventos para recaudar fondos, que se logró completar equipo de red.

Intrabach, en otros planteles educativos.

Es en el año 2013, en un curso de docentes del subsistema Colegio de Bachilleres de Chiapas, junto con el apoyo de dos docentes el Lic. Osmar Adolfo Alfonzo Gómez y el Ing. Everth Neftaly Torres Álvarez, se planteó al Coordinador de Zona poder compartir el caso de éxito en el Plantel 105 Abasolo y 205 Balaxthe, a los diferentes planteles de la zona. Realizándose tres pláticas: una con Directores interesados de los planteles de la zona, la otra con presidentes de academia de cada plantel y por último con docentes del área de informática, donde percibimos algunas dificultades en la implementación del proyecto, pues de alguna manera se pretende cambiar una estrategia de enseñanza tradicional a otra con el uso de las Tecnología de Información aplicadas a la educación, el cual exige mayor preparación y atención; sin embargo hubo interés por parte de muchos planteles para la propagación del proyecto.

Sin recursos económicos para el proyecto y con la disposición de los planteles por proporcionar una computadora como servidor y proveer viáticos de pasaje como alimentación, se recibió la primera solicitud de instalación de la plataforma Intrabach, en la comunidad de Ignacio Allende al

plantel EMSAD (Educación Media Superior a Distancia) no. 151, en el municipio de Salto de Agua. Solicitud que fue atendida y el 22 de mayo del 2014 se llegó al plantel, ayudando a ordenar el centro de cómputo y configurar las computadoras para poder usar adecuadamente la plataforma Intrabach en red local. Se platicó con los docentes para invitarlos a usar la intranet y para finalizar un grupo de alumnos uso la plataforma para mostrar su utilidad y sencillez. En esta primera instalación pudimos darnos cuenta que para poder instalar la plataforma educativa propuesta es de vital importancia contar con el apoyo tanto de las autoridades educativas, como del personal docente y administrativo de la institución, ya que esto garantiza la solución a muchas limitantes, además de confirmar la necesidad de realizar una breve capacitación en el área de informática a los docentes. Hay que mencionar también que la infraestructura en los centros de cómputos de las escuelas es insuficiente, ya que por lo regular en una gran parte de las escuelas rurales existen muchas fallas con la luz eléctrica y no se cuenta con un centro de cómputo adecuado.

Para este mismo año, se instaló la plataforma educativa en la comunidad de San Jacinto, del municipio de Ocosingo, el cual tuvo la carácterística de estar lejana a la cabecera municipal y como en la mayoría de las comunidades no se cuenta con servicio de internet, además de que el sistema electrico falla constantemente. Fue necesario prestar una planta eléctrica a la telesecuendaria de la comunidad para poder poner en marcha la red de computadoras, así como el servidor, el ánimo de de la comunidad tanto como alumnos hizo que fuera posible interconectar la red y los alumnos hicieran uso de sus celulares para poder acceder a la plataforma Intrabach. Desde su instalación, pasó un tiempo y fue de agrado saber que la comunidad le dió utilidad a la plataforma, por lo que a la fecha se ha realizado una actulización de su plataforma a la versión mas actual.

En esta etapa del proyecto, nos dimos cuenta del gran reto por romper paradigmas como lo es la educación tradicional, donde no se le da cabida al uso de las Tecnologías de Información Orientadas a la Educación; por lo que no solo era importante brindar material didáctico en la plataforma, sino que se permitiera la existencia de un proyecto de capacitación. Escuchamos las opiniones de los diversos docentes y modificamos la página web del proyecto de tal manera que el docente tuviera un espacio en la plataforma, donde encontrara recursos básicos del uso de las nuevas tecnologías, sobre todo actividades con respecto a la enzeñanza basada en proyectos. El Aprendizaje Basado en Proyectos es un modelo de aprendizaje en el que los estudiantes planean, implementan y evalúan proyectos que tienen aplicación en el mundo real más allá del aula de clase (Harwell, 1997). De tal manera que los alumnos puedan generar soluciones a problemas reales, a través de diversas actividades en todas las áreas del saber, usando las tencologías de la información, así como propiciando el autoaprendizaje y el trabajo en equipo.

El siguiente plantel en ser visitado fue el Emsad 167 La Virginia, quienes nos llevaron a su plantel, para instalar la plataforma en su centro de cómputo y platicar con los docentes con la intención de mostrar los materiales didácticos que proponemos, la estrategia pedagógica que usamos y los nuevos retos del uso responsable de las tecnologías en los jovenes. Se obtuvo buena aceptación por parte del personal acedémico y dirección.

Obteniendo apoyo de diferentes organizaciones nacionales e internacionales sin fines de lucro, integramos proyectos que van desde enciclopedias offline, hasta libros libres de derecho de autor, audioteca, videotecas, software educativo libre, etcétera; que por sí solos son proyectos muy útiles en el aula de clases, todo junto presentado de manera contextualizada, tiene más posibilidades de motivar al docente a utilizarlas.

La siguiente visita la tuvimos al Plantel Emsad 208 Nazareth, en el més de enero del 2017, donde

se configuraron algunas de las computadoras con las que cuenta su centro de cómputo, capacitando al encargado del laboratorio, instalamos el servidor y router inalámbrico, poniendo en marcha la plataforma sin complicaciones. Posteriormente se dio la charla a docentes y representantes del comité de padres de familia, donde se abordaron los temas referentes al contenido de la plataforma, la estrategia pedagógica a usar y el uso responsable de las Tecnologías de la Información y Comunicación. En esta instalación fue provechoso para el proyecto, tomar en cuenta a los padres de familia, ya que se platicó de manera clara el uso responsable de los dispositivos informáticos no solo en la escuela , sino en los hogares.

Debido a la crisis económica que se percibe en el país, notamos en las visitas la disminución de adquisiciones por parte de los alumnos de computadoras (pc / laptop), pero también notamos el aumento de la presencia de telefonos inteligentes sin que en la comunidad exista señal, ya que para los jovenes las nuevas herramientas tecnológicas son atractivas, aunque sea para el uso de esparcimiento. Observando esta tendencia, optamos por hacer responsiva la aplicación, es decir, que las páginas web mostradas en la plataforma se adaptaran a los dispositivos móviles. En una gran parte de los planteles se ha presentado muchos problemas debido a que los alumnos usan sin control alguno los dispositivos móviles dentro del salón de clases, y esto genera que el alumno se distriga y no cumpla con las activdiades establecidas, según afirma un estudio de la London School of Economics (Infobae, 2015). Sin embargo los investigadores concuerdan en que no hace falta satanizar a los dispositivos móviles, porque éstos, usados de forma indicada, pueden aportar mucho al proceso de aprendizaje. Lo que se necesita es encontrar un equilibrio en relación al uso de los celulares dentro del salón. Como se comenta anteriormente es necesario contar con un reglamento, que controle el uso de los dispositivos móviles en el salón de clases; así también, es necesario que el docente conozca los aspectos básicos para el uso de estos dispositivos.

Para el mes de octubre de del mismo año, visitamos para actualizar la plataforma Intrabach en el Plantel Emsad 161 Cacateel, un plantel muy agradable por la naturaleza que lo rodea, y a una distancia considerable de una cabecera municipal, los docentes y personal del plantel tomaron la plática para explicar uso e importancia de las tics en el aula de clases. Esta vez nos encontramos con la grata observación de entrevistar a los alumnos que ya habían usado la plataforma, los cuales nos compartieron múltiples experiencias de éxito, y como el proyecto ya era parte de sus actividades diarias.

Por diferentes situaciones, no se pudo llegar personalmente a difundir y capacitar el uso de la intranet a ciertos planteles, pero se hizo entrega de servidores, así como capacitación a los encargados de los centros de cómputo de los Emsad 210 Venustiano Carranza, 82 Taniperlas, 278 Las Tazas y 169 Luis Espinoza.

Actualmente se tiene planeado la instalación de la plataforma en mas planteles, en la misma región, y se está empezando recibir solicitudes de otros regiones del estado.

Conclusiones

La problemática que el docente enfrenta en las comunidades rurales, son muy diversas: falta de infraestructura, equipos de cómputo, capacitación; difícil acceso a las comunidades por las distancias y geografía accidentada; problemas laborales y sociales. Situaciones que han sido un reto para el proyecto, pues ofrecer información académica y comunitaria a las escuelas donde por razones económicas no se puede comprar libros ha sido un gran apoyo a los alumnos y docentes. Por sí solo el material didáctico incluido en la plataforma, tiene un impacto positivo en el interés de los estudiantes; pero es importante destacar que se necesita

del apoyo del personal docente y administrativo para su completo éxito.

En una época donde el joven tiene al alcance un dispositivo informático móvil, y los padres por lo regular no conocen de estas tecnologías y no supervisan lo que observan sus hijos, está abriendo la posibilidad de que el joven acceda a una gran cantidad de información no adecuada, ya que están abiertas sin ninguna restricción en la Internet; pero tampoco puede prohibir el uso de dichos dispositivos tecnológicos, ya que está demostrado que son herramientas que permiten acceder a múltiples materiales didácticos para que el joven pueda motivarse a usar la ciencia para resolver problemas, usar diversos servicios en muchas organizaciones público - privadas , además de seguirse preparando para el futuro. Por tanto, la intranet propuesta es una opción para comenzar a usar elementos básicos de la red internet, pero en un ambiente con material específicamente académico, el cual es atractivo para los estudiantes, y además permite que el alumno sea autodidacta.

La red Internet ha cambiado de una manera drástica la manera en que las personas se comunican, ya que se acortan distancias y se posibilita el intercambio directo de información a nivel global; sin embargo, este servicio en países como México, tiene dificultades para llegar a toda la población, especialmente a las escuelas. Las dificultades no solo tienen que ver con la falta de infraestructura de red, sino también la falta de capacitación a los docentes que en una gran parte por desconocimiento optan por no cambiar y mejorar. Al proponer el proyecto hemos descubierto que es mas fácil que los docentes se interesen más por trabajar estas tecnologías, si la llevamos como una propuesta pedagógica, no como imposición. Hemos comprendido, que es importante adoptar la responsabilidad para usar estas herramientas tecnológicas en las aulas, y así contrarrestar el aprendizaje empírico que hacen los jóvenes de estas herramientas, que por lo regular es con material de alto contenido de violencia o no adecuado, esto si no hay vigilancia por parte de los padres.

En el avance que se tuvo al usar Intrabach en los planteles del nivel medio superior se notaron ciertas experiencias:

- Los jóvenes mantienen el interés en las TIC.
- Los alumnos aprenden usando la plataformas sin necesidad de conocer temas avanzados de informática.
- Se creó un ambiente virtual donde los alumnos pueden encontrar material didáctico y software libre totalmente académico, enseñándole a usar las nuevas tecnologías de manera responsable.
- Los jóvenes comienzan a usar tecnicismos relacionados con internet, sin necesidad de contar con una conexión a la red mundial.
- Los muchachos usaron la red local para poder investigar tareas de otras materias, ya sea usando el centro de cómputo o mediante el uso de dispositivos móviles.
- Se generó un ambiente autodidacta en el alumno, ya que los contenidos de todas las materias se encuentran disponibles para ellos.

Referencias bibliográficas

Consejo nacional de Evaluación de la política de Desarrollo Social.(CONEVAL). (2017). 14/08/2017. Recuperado de: http://www.coneval.org.mx/coordinacion/entidades/Chiapas/Paginas/pobreza-2014.aspx

EcuReD, conocimientos e información para todos, Cuba (2017) . Recuperado de : https://www.ecured.cu/Tecnologías_de_la_información_y_las_comunicaciones

Encuesta Nacional sobre Disponibilidad y Uso de Tecnologías de la Información en los Hogares (2016). Instituto Nacional de Estadística y Geografía. México. Recuperado de: http://www.beta.inegi.org.mx/proyectos/enchogares/regulares/dutih/2016/

Harwell, S. (1997). Project-based learning. In W.E. Blank & S. Harwell (Eds.), Promising practices for connecting high school to the real world (pp. 23–28). Tampa, FL: University of South Florida. (ERIC Document Reproduction Service No. ED407586)

Infobae.com (2015). Prohibir celulares, la nueva propuesta para mejorar el rendimiento escolar. Recuperado de https://www.infobae.com/2015/05/25/1730935-prohibir-celulares-la-nueva-propuesta-mejorar-el-rendimiento-escolar/

Marquès P. (2013). La intranet y la web de los centros docentes. Pangea.org. Recuperado de: http://peremarques.pangea.org/intranets.htm

Maurer, E. (2006). Diplomado en lengua y cultura tseltal. México: Coordinación General de Educación Intercultural y Bilingüe.

Navarrete Linares, F. (2006). Los pueblos indígenas de México, México: CDI.

Pacios L., Lamelas B., González O., Arenas R., Salazar N. (2008), Desarrollo de una primera versión de la intranet con fines académicos de la Facultad de Ciencias Médicas "Julio Trigo López". Revista Cubana de Informática Médica, Número 17, Recuperado de: http://www.rcim.sld.cu/revista_17/articulo_17.htm

Pérez A, Walker R, González F, Sola M. (2003). La utilización segura y educativa de Internet en las escuelas. UNIA.

Pérez J y Merino M (2008-2017) Definicion.de: Definición de tecnología. Recuperado de: https://definicion.de/tecnologia/)

Sebastián Díaz Becerro (2009). "Plataformas educativas, un entorno para profesores y alumnos". Temas para la educación. Revista digital para profesionales de la enseñanza.

PythonArgentina (2016). CDPEDIA. Recuperado de: http://cdpedia.python.org.ar/

Ramos E. (2008). Métodos y técnicas de investigación. Recuperado de https://www.gestiopolis.com/metodos-y-tecnicas-de-investigacion/

Rodríguez. Diéguez. Saénz Barrio (1995). "Tecnología Educativa y Nuevas tecnologías aplicadas a la educación". Alcoy, Marfil

Secretaría de Educación Pública. (SEP). (2016). PLANEA. Recuperado de: http://www.planea.sep.gob.mx/

Servidores escolares (2017), Ministerio de educación, Presidencia de la Nación Argentina. Recuperado de: https://www.educ.ar/recursos/113680/servidores-escolares

Verdú M. J. (1998). Aplicación de Internet como nuevo espacio de formación y comunicación para los Centros de Primaria y Secundaria, Biblioteca Virtual Miguel de Cervantes, Universidad de Valladolid, España.

CRESUR Centro Regional de Formación Docente e Investigación Educativa

Artículo

Fecha de recepción: 13 de febrero de 2018
Fecha de aceptación: 05 de marzo de 2018

Continuidades y desafíos de la Educación a Distancia: un estudio de caso

Continuities and challenges of Distance Education: a case study

José Humberto Trejo Catalán
Profesor Investigador del CRESUR
humberto.trejocatalan@gmail.com

Resumen

Las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) y su uso en diversos ámbitos, entre ellos el educativo, supone un cambio didáctico y pedagógico, así como transformaciones a nivel institucional, económico y tecnológico. La Educación a Distancia, implica una convergencia entre tecnología y contenidos, es una modalidad que diversos gobiernos y universidades han puesto en marcha, partiendo del reconocimiento de la educción como un derecho humano incorporando preceptos de cobertura, calidad, inclusión y equidad.

En este contexto, el presente artículo analiza las condiciones de la Educación a Distancia en la Región XV Meseta Comiteca Tojolabal, ubicada en el estado de Chiapas, México. Con base en sus características demográficas, geográficas, económicas y laborales, la región representa una importante oportunidad de análisis en los términos que forman parte de los supuestos de dicha modalidad.

El diagnóstico se concentra en el estudio de caso de la Modalidad No Escolarizada a Distancia y Mixta del Instituto Tecnológico de Comitán, extensión del Tecnológico Nacional de México. De este se abordan las consideraciones y retos de carácter tecnológico, económico y didáctico de la población estudiantil en torno al modelo analizado.

Asimismo, se realiza un recorrido de la historia de la Educación a Distancia en México, las acciones y debates por definirla y sus principales supuestos, con la intensión de ofrecer un diagnóstico detallado e interrelacionado de esta modalidad en la Región y su perspectiva en relación a la dinámica nacional e internacional en este tema.

Palabras clave: universidad a distancia; universidad; acceso a la educación; tecnologías de la información y comunicación.

Abstract

Information and Communication Technologies (ICT) and their use in different fields, including education, involves a didactic and pedagogical change, as well as transformations at the institutional, economic and technological levels. Distance education, which implies a convergence between technology and content, is a modality that different governments and universities have set in motion, based on the recognition of education as a human right and the precepts of coverage, quality, inclusion and equity.

In this context, this article analyzes the conditions of Distance Education in the XV Meseta Comiteca Tojolabal Region, located in the state of Chiapas, Mexico. Based on its demographic, geographical, economic and labor characteristics, the region represents an important opportunity for analysis in the terms of this modality assumptions.

The diagnosis is concentrated in the case of study of the distance and mixed learning modality of the Technological Institute of Comitán, extension of the National Technological Institute of Mexico. This addresses the considerations and challenges of a technological, economic and didactic nature of the student population around the analyzed model.

Likewise, a journey of the history of Distance Education in Mexico is carried out, actions and debates which defines it and its main assumptions, with the intention of offering a detailed and interrelated diagnosis of this modality in the Region and its perspective in relation to the national and international dynamics in this subject.

Keywords: distance university; college; access to education; information and communication technologies.

Introducción

Las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) y su uso en diversos ámbitos, entre ellos el educativo, supone un cambio didáctico y pedagógico, así como transformaciones a nivel institucional, económico y tecnológico. Si bien la irrupción de las TIC en la educación se manifestó en los 90 con mayor intensidad, dado que permitieron la incursión de nuevas modalidades de estudio como la Virtual, la trayectoria de la Educación a Distancia se remonta a los 70 con la Open University del Reino Unido.

La Educación a Distancia, que implica una convergencia entre tecnología y contenidos, es una modalidad que diversos gobiernos y universidades han puesto en marcha, partiendo del reconocimiento de la educción como un derecho humano y los preceptos de cobertura, calidad, inclusión y equidad.

Así también, esta denota nuevas posibilidades de interacción y relación en el proceso de enseñanza-aprendizaje, y asiste una lógica diferente a la universidad tradicional en relación a la formación de capital humano (Rama, 2012), mediada por una tensión contextual en la que se le exige a este una capacitación y formación continua que debe equilibrarse con exigencias económicas, geográficas, laborales y personales.

En este contexto, el presente artículo analiza las condiciones de la Educación a Distancia en la Región XV Meseta Comiteca Tojolabal, ubicada en el estado de Chiapas, México. Con base en sus características demográficas, geográficas, económicas y laborales, la región representa una importante oportunidad de análisis en los términos de

calidad, cobertura, equidad e inclusión que forman parte de los supuestos de dicha modalidad.

El diagnóstico se acompaña del estudio de caso de la Modalidad No Escolarizada a Distancia y Mixta que ofrece el Instituto Tecnológico de Comitán, el cual es una extensión del Tecnológico Nacional de México. De este se abordan las consideraciones de carácter tecnológico, económico y didáctico de la población estudiantil en torno al modelo analizado. Además, al ser parte de la Región, se incluye el análisis de la modalidad Virtual de la Universidad Autónoma de Chiapas (Unach), el Centro Regional de Formación Docente e Investigación Educativa (Cresur) y la Universidad Intercultural de Chiapas (Unich).

Asimismo, se realiza un recorrido en torno a la historia de la Educación a Distancia en México, las acciones y debates por definirla y sus principales supuestos, con la intensión de ofrecer un diagnóstico detallado e interrelacionado de esta modalidad en la Región y su perspectiva en relación a la dinámica nacional e internacional en este tema.

Postulados de la educación a distancia: alcances y retos

La Educación a Distancia es un modalidad de estudio que pudo desarrollarse a través de los avances de las TIC; asimismo, a través de ella se ha buscado resolver problemas de carácter económico, social, de cobertura y acceso en torno a la educación -dada la posibilidad que descubre para desarrollar procesos de enseñanza-aprendizaje sin la necesaria coincidencia de espacio-tiempo entre los actores del proceso educativo-, lo que permite desdibujar algunas de las barreras que limitaban el acceso de ciertos sectores a la educación y en especial, a la universitaria.

Bajo esta primera ventaja de la Educación a Distancia surgen consideraciones como la posibilidad de "contar con una cobertura mayor y más equitativa, así como el autodidactismo y la flexibilidad como recursos que se adecúan a las condiciones de vida de los participantes." (Moreno, 2015, p. 3), lo que se ha considerado como un ejercicio altamente democrático de las universidades y gobiernos que apuestan por esta modalidad.

Otras fortalezas a destacar de esta modalidad son las referidas a la flexibilidad de los tiempos de aprendizaje que benefician a personas que combinan los estudios con la dinámica laboral, aquellos con movilidad reducida o con discapacidad; y el fortalecimiento de una formación continua antes que terminal (Rama, 2012). En cuanto a la relación costo-calidad-cobertura se obtienen menores costos continuos por alumno (Rama, 2012), en relación a la educación presencial.

La expansión de la Educación a Distancia está "asociada a políticas públicas, costos, aumento de la conectividad y un cambio en la imagen de la educación a distancia que ha permitido una ampliación de la demanda." (Rama, 2012, p. 94), así como el aumento paulatino de esta modalidad en México.

En el ciclo escolar 2016-2017 se registró una matrícula de 3 millones 648 mil 495 alumnos en Educación Superior, de la cual el 16.3% equivale a la modalidad no escolarizada, la cual -según cuantificación estadística de la Secretaría de Educación Pública del país- incluye la Educación Virtual y a Distancia. Para el ciclo escolar 2013-2014 se contabilizó un total de 240 universidades públicas que ofertan programas de Educación a Distancia (ANUIES, 2015).

A nivel mundial se estima que para 2025, 40% de las personas con educación universitaria habrá cursado estudios en la modalidad en cuestión (Cinvestav, 2014). En la región, la Unach se ubica en los primeros cinco lugares nacionales de instituciones que mayor oferta de Licenciaturas a Distancia tiene (Cinvestav, 2014). En Latinoamérica, "En 2012, la educación a distancia [representó] alrededor de 7.5% de la matrícula total, con 1.5 millones de estudiantes insertos en esta modalidad educativa." (Rama, 2012, p. 30).

La Región XV Meseta Comiteca Tojolabal tiene una oferta de licenciaturas, posgrado y formación continua cubierta por cuatro instituciones públicas de Educación Superior el Instituto Tecnológico de Comitán, la Universidad Autónoma de Chiapas (Unach), el Centro Regional de Formación Docente e Investigación Educativa (Cresur) y la Universidad Intercultural de Chiapas (Unich), esta última es la única que no oferta la modalidad a distancia. A partir del ciclo escolar 2011-2011 se puede observar el aumento paulatino en la demanda de esta modalidad, como se esquematiza a continuación.

Tabla 1. Total de alumnos por año

	Unach[i]	Instituto Tecnológico de Comitán	CRESUR
Año	Alumnos	Alumnos	Alumnos
2012	406	355	
2013	525	441	
2014	784	540	
2015	689	629	113
2016	743	578	
2017	549	676	84
Total	**3290**	**3219**	**197**

Fuente: elaboración propia

El incremento en la oferta y demanda de esta modalidad se desarrolla en un contexto en la región en el que la edad media de la población que opta por ella es de 26 años, y son sujetos que combinan el estudio con el desarrollo laboral debido a que la región tiene un alto porcentaje de población juvenil económicamente activa.

Además, la zona presenta una distribución poblacional dispersa, por lo que estas modalidades resuelven -en varios de los casos- los problemas de distancia y económicos que puedan derivarse de dicha dispersión, no sólo en la Región analizada, puesto que "de acuerdo con los datos del Censo de 2010, en México menos de 20% de las poblaciones menores a 5 mil habitantes tienen escuelas de educación media superior y, por supuesto, no cuentan con instituciones de educación superior" (Contreras y Méndez, 2015, p. 48)

De la mano de los ejemplos y cifras presentadas se puede prever la importancia que el desarrollo de esta modalidad tiene. Si bien aún presenta temas por definir y resolver como son los parámetros de estandarización y calidad del modelo, el desarrollo de estrategias didácticas y pedagógicas propias de la relación enseñanza-aprendizaje que se desarrolla en este ámbito, así como los índices de deserción, su potencial para la ampliación de la cobertura y acceso es innegable.

Qué entender por educación a distancia

La Educación a Distancia es una modalidad tecnológica y pedagógica marcada por la despresencialización de la educación (Rama, 2012) a través del uso de diversos medios de comunicación, sin la necesidad de una simultánea presencia de los involucrados en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Pese a esta característica definitoria, los acuerdos sobre lo que caracteriza a esta modalidad son

dispersos. A partir de 1978 en México se han coordinado consejos, redes y comités con la labor de sistematizar y definir los criterios sobre la Educación a Distancia, así como sentar sus bases conceptuales debido a la gran variedad de formas para referirse a la educación mediada por las TIC, entre las que encontramos: abierta, no escolarizada, no presencial semipresencial, semiescolarizada, multimodal, a distancia, en línea o virtual, on-line, por citar algunos (López y Torres, 2015); ello tiene como consecuencia la falta de claridad en los lineamientos para el diagnóstico, implementación y establecimiento de los parámetros de calidad de esta modalidad.

Tabla 2. Políticas para la regulación y la coordinación de la Educación Abierta y a Distancia

Año	Unach[i]
1978	Consejo Coordinador de Sistemas Abiertos (SEP)
1982	Consejo Coordinador de Sistemas Abiertos de Educación Superior
1984	Se extinguió el Consejo y sus funciones pasaron a la Dirección de Evaluación Educativa de la Subsecretaría de Planeación Educativa
1987	Primera Reunión Nacional de Educación Abierta
1987	Red Nacional de Educación a Distancia (Renaed)
1988	Comisión de Sistemas Abiertos de Educación
1991	Comisión Interinstitucional e Interdisciplinaria de Educación Abierta y a Distancia (CIIEAD)
1995	Plan Maestro de Educación Superior (ANUIES)
1988	XII Reunión Ordinaria de Consejo de Universidades Públicas e Instituciones Afines (CUPIA)
2001	Diagnóstico de la Educación Superior a Distancia en México
2007	Espacio Común de Educación Superior a Distancia (Ecoesad)
2007	Sistema Nacional de Educación a Distancia (ANUIES-SEP)
2010	Asociación para el Desarrollo del Sistema Nacional de Educación a Distancia, A.C.
2014	Grupo Asesor en Educación a Distancia (GAED)
2014	Fundamentos sobre la calidad educativa en la modalidad no escolarizada (Conacyt)

Fuente: elaboración propia

En 2008, en el marco de la Reforma Integral de la Educación Media Superior en el Acuerdo 445 se considera como opción educativa la Virtual (López y Torres, 2015). La Ley General de Educación en su artículo 33, fracción VI, establece el fortalecimiento de los sistemas de Educación a Distancia. Esta misma ley en su artículo 46 reconoce como modalidades de la educación la Escolarizada, No Escolarizada y Mixta (DOF, 2017); en ambos casos no hay una definición de aquello a lo que hacen referencia los conceptos presentados. Sin embargo, en las estadísticas del Sistema Educativo Nacional mexicano se encuentra la siguiente definición de modalidad No Escolarizada

La destinada a estudiantes que no asisten a la formación en el campo institucional. Esta falta de presencia es sustituida por la institución mediante elementos que permiten lograr

su formación a distancia, por lo que el grado de apertura y flexibilidad del modelo depende de los recursos didácticos de auto-acceso, del equipo de informática y telecomunicaciones y del personal docente. Incluye las opciones abierta y a distancia. (SEP, 2017, p. 295)

En este sentido, los acuerdos en torno a la definición de esta modalidad aún tienen mucho camino por recorrer y la importancia de estos radica en la necesidad de que a partir de la estandarización conceptual de la Educación a Distancia pueda haber una regulación de este modelo, existan acuerdos interinstitucionales, se dirijan acciones conjuntas en favor de la calidad de la Educación a Distancia y pueda generarse información entorno a ella (López y Torres, 2015). Sin embargo, para los fines del presente artículo, se considera al modelo de Educación a Distancia como aquel en el que se hace

[...] *uso de técnicas pedagógicas, recursos y medios de comunicación específicos para facilitar el aprendizaje y la enseñanza entre alumnos y docentes que están separados por el tiempo o la distancia. Las técnicas, recursos y medios de comunicación dependen de factores como: la asignatura, las necesidades y el contexto del alumno, la competencia y experiencia del docente, los objetivos de la instrucción, las tecnologías disponibles y la capacidad institucional. A pesar de la proliferación de las tecnologías en el sector de la enseñanza, la educación a distancia en las economías en desarrollo todavía depende en gran medida de materiales impresos.* (Candela, Merma y Romero, S/F).

Con base en las universidades analizadas se presenta la siguiente esquematización sobre cómo definen sus modelos de Educación a Distancia. Es importante mencionar que la "Modalidad No escolarizada a Distancia y Mixta" del Instituto Tecnológico de Comitán, se rige y se define por los lineamientos del "Modelo de Educación a Distancia del Tecnológico Nacional de México (TecNM)", al ser el campus ubicado en la región XV Meseta Comiteca Tojolobal una sede del TecNM. En este sentido, puede considerarse a este como la única institución en tener una definición explícita de la modalidad que oferta.

Tabla 3. Definición de modelos de Educación a Distancia en la Región

Institución	Modalidad	Presencialidad	Frecuencia	Características
Unach	Virtual no escolarizada	No		Única institución con una oferta completamente virtual
Instituto Tecnológico de Comitán	Modalidad No Escolarizada a Distancia y Mixta	Si	Semanal	Modalidad de formación en la que el alumno recibe asesorías semanales en la institución, pero el resto de la semana el proceso de enseñanza-aprendizaje es mediado por el uso de la plataforma digital
Cresur	Semipresencial	Si	Semestral	Dinámica en la que el trabajo se realiza a través de plataforma y de manera semestral se tiene una semana de formación intensiva

Fuente: elaboración propia

La acepción de "No escolarizado" presente tanto en el modelo de Unach como el del Instituto Tecnológico de Comitán, hace referencia a la au-

togestión del estudiante en cuanto a tiempos de entrega.

Con base en la información presentada, podemos observar como la ambigüedad en los términos está presente en las instituciones que ofertan Educación a Distancia en la Región; de hecho, con base en el diagnóstico "e-learning en México 2013" se reitera la falta de acuerdos en la manera de designar las formas en que la Educación a Distancia; sin embargo, los alcances y limitaciones de los mismos serán abordados en aparatados subsecuentes a través del estudio de caso a tratar, que es el sistema de "Modalidad No Escolarizada a Distancia y Mixta" del Instituto Tecnológico de Comitán, dependiente del Tecnológico Nacional de México.

Reseña de la educación a distancia en México

Destaca como antecedente de la Educación a Distancia en el país las acciones de la Escuela Nacional Preparatoria y la Dirección de Educación Primaria que introdujeron, en 1920, el uso del cine con fines educativos en las escuelas nocturnas. A partir de 1930 había la posibilidad de inscribirse a cursos que se tomaban a través de la radio y que eran complementados con material impreso (Freixas, 2015).

En el 1947 se creó el Servicio de Enseñanza Audiovisual, dirigido a la formación de maestros, y se inició el uso de la televisión con fines educativos, cuya importante difusión hizo que en la década de los 50 se dictaminara en las Escuelas Normales como obligatoria la materia Técnica de los Auxiliares Audiovisuales. Frente al potencial de la televisión como herramienta educativa en el 68 surge la Telesecundaria y en el 95 la Red Satelital de Televisión Educativa (Red Edusat). Una década antes, la SEP inició el proyecto Introducción de la Computación Electrónica en la Educación Básica (COEEBA-SEP) (Freixas, 2015).

Como puede observarse, en un primer momento en el país la Educación a Distancia estuvo dirigida a la profesionalización del magisterio, la alfabetización de adultos, el nivel Medio Superior y Básico. Hacia la década de los 70 las Instituciones de Educación Superior comenzaron la explorar las posibilidades de este modelo educativo y tecnológico.

En los 70 las universidades Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey (ITESM) y la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM) comenzaron a incursionar en este terreno, pero fue hasta los 90, dada también la irrupción de las TIC en este escenario, que se plantearon con mayor determinación nuevas posibilidades de carácter tecnológico y pedagógico.

Las modalidades de la Educación a Distancia pueden ser diversas según los elementos que incluye, así están aquellas semi-presenciales, que se apoyan de sesiones presenciales, o bien completamente virtuales. Sin embargo, esta modalidad de estudio ha atravesado diversas reingenierías que han permitido "mejorías en la calidad, el aumento de la cobertura y la disminución de los costos directos, así como oportunidad y transporte para los usuarios, recursos didácticos más fieles a la realidad y mayor interactividad entre otros componentes." (Rama, 2012, p. 131).

En este sentido, actualmente hay modalidades que aumentan la interacción entre el docente-alumno-grupo como las video conferencias vía satélite o bien los actuales sistemas para dispositivos móviles; asimismo otro importante desarrollo fue el de la plataforma Mododle en 2002, sin embargo, de los sistemas de Educación a Distancia varios mantienen estrategias mixtas apoyadas con asesorías presenciales (Moreno, 2015).

De manera paulatina, la demanda de esta modalidad de acceso ha aumentado. En este sentido, a continuación se presenta una cronología de las instituciones que ofertan Educación a Distancia en el país, sin dejar de destacar la importancia de múltiples instituciones en la región en países como Brasil, Ecuador, Perú, Argentina, Venezuela, Costa Rica, Colombia y República Dominicana.

Entre esta diversidad es importante mencionar que el origen de las instituciones puede considerarse desde dos dimensiones, como a) instituciones públicas (Universidad a Distancia del Estado de México) o privadas (TEC Virtual) dirigida exclusivamente al desarrollo de ofertas en la modalidad a Distancia o bien, b) oferta a distancia diseñada dentro de las mismas universidades que ofrecen educación presencial, como un anexo a su oferta regular.

Si bien desde la década de los 80, la UNAM y el ITESM han sido las instituciones con mayor desarrollo de programas educativos a Distancia, a esta cronología habría que sumar otro cúmulo de sistemas en el país, entre ellos el del Instituto Tecnológico de México, y la región sureste como el Departamento de Educación a Distancia e Innovación Educativa (Universidad Autónoma del Carmen), la Dirección de Educación Multimodal (Universidad Autónoma del Estado de Morelos), Coordinación General de Universidad Virtual (Universidad Autónoma de Chiapas (Unach) (Moreno, 2015).

Diagnóstico y metodología: la educación a distancia en la región XV Meseta Comiteca Tojolabal y Las Margaritas

La irrupción de las TIC en relación a la educación plantea tres circunstancias: I) al hacer posible el desarrollo de ofertas educativas de Educación a Distancia, esta se consolida como una estrategia para hacer efectivo el derecho a la educación a través de una mayor cobertura, lo que habilita procesos de equidad e inclusión; II) producen sinergia con el complejo y actual mercado de formación y desempeño profesional que es tensionado por exigencias económicas, geográficas, laborales y personales, es decir, flexibiliza los procesos de formación y facilita el acceso a la educación de ciertos sectores de la población; III) finalmente, dinamiza transformaciones en los procesos de enseñanza y aprendizaje a nivel didáctico y pedagógico, la respuesta de los diversos programas educativos a este reto influye la calidad de la educación que ofertan, al mismo tiempo esto es complejizado por la falta de consensos y lineamientos a nivel normativo.

Las consideraciones positivas entorno a la Educación a Distancia son acreedoras de una valoración generalizada, sin embargo, es pertinente acuerpar a la mismas con el análisis de realidades específicas que conduzcan al desarrollo de acotaciones a los discursos generales.

En tal sentido, en este artículo se analiza la condición, desarrollo y perspectivas de la Educación a Distancia en el nivel Superior en la región XV Meseta Comiteca Tojolabal -ubicada en el estado de Chiapas, México-, la cual comprende los municipios de Comitán de Domínguez, La Independencia, La Trinitaria, Las Margaritas, Las Rosas, Maravilla Tenejapa y Tzimol. La pertinencia del análisis de esta Región se justifica a través de sus características demográficas, geográficas, económicas y laborales; lo que representa una importante oportunidad de análisis en términos de calidad, cobertura, equidad e inclusión que forman parte de los supuestos de dicha modalidad.

Las universidades de carácter público en la Región se concentran en la ciudad de Comitán de Domínguez, Chiapas la oferta se compone de: Instituto Tecnológico de Comitán, la Facultad de Ciencias Administrativas Campus VIII de la Universidad Autónoma de Chiapas (Unach), la Universidad Intercultural de Chiapas (Unich)sede Las Margaritas y el Centro Regional de Formación Docente e Investigación Educativa (Cresur), a excepción de la Universidad Intercultural, el resto de las instituciones tiene una oferta de Educación a Distancia compuesta por licenciaturas, maestrías, doctorados, formación continua y MOOC.

Tabla 4. Oferta educativa

Universidad Virtual (Unach)									
Licenciatura	10	Maestría	1	Doctorado		Formación continua	80[ii]	MOOC	13[iii]
Instituto Tecnológico de Comitán (Tecnológico Nacional de México)									
Licenciatura	4	Maestría		Doctorado		Formación continua		MOOC	3
Centro Regional de Formación Docente e Investigación Educativa									
Licenciatura		Maestría	6	Doctorado	1	Formación continua	60	MOOC	3

Fuente: elaboración propia

La Universidad Virtual de la Unach es un sistema centralizado que funciona a través de sedes académicas que comenzó en 2006 como una modalidad mixta, que requería que los tramites y exámenes de admisión se presentaran de manera presencial. Sin embargo, para el ciclo escolar 2011-2012, sus programas de estudio y procesos administrativos se hicieron completamente virtuales, lo que permitió expandir la oferta a nivel internacional y la convierte en la única en el estado con una oferta 100% virtual.

El Cresur, creado en 2012, tiene la misión de atender las necesidades de formación inicial, continua y de posgrado de los docentes, directivos y asesores técnico pedagógicos de Educación Básica, Media Superior y Superior en la región sur-sureste de México que comprende los estados de Chiapas, Guerrero, Oaxaca, Tabasco, Veracruz, Campeche, Yucatán y Quintana Roo. Este oferta seis programas de maestría y un doctorado en modalidad Semipresencial, asimismo diplomados y cursos completamente virtuales que le permiten atender a una población mayor.

Posterior al diagnóstico de las características de la oferta de Educación Superior en la Región, el cual se llevó a cabo a través de entrevistas semi-estructuradas dirigidas a los encargados de área de Educación a Distancia, se optó por tomar como caso de estudio al Instituto Tecnológico de Comitán debido a: I) la característica semi-presencial del modelo del Tecnológico de Comitán que permitió aplicar de manera personal a los alumnos y personal directivo y/o administrativo una encuesta; II) asimismo, esta institución tiene como fortaleza ser la única en la región que cuenta con un modelo de Educación a Distancia que permite analizar y contrastar el logro de sus objetivos en relación al público objetivo, así como sus procesos de enseñanza-aprendizaje; III) finalmente, el Modelo de Educación a Distancia si bien marca directrices generales a nivel nacional a sus sedes, este es abierto a las consideraciones de carácter regional de cada Instituto, lo que incrementa las posibilidad de análisis de la Educación a Distancia y sus procesos pedagógicos en relación al contexto.

El Instituto Tecnológico de Comitán -que alberga la Unidad de Educación a Distancia Regional- es catalogado como una de las 266 sedes a nivel nacional de Instituto Tecnológico Nacional de México (TecNM). A nivel nacional, en el ciclo escolar 2014-2015, esta institución contaba con 521 mil 105 alumnos de los cuales 11 mil 405 cursaban la modalidad No Escolarizada a Distancia y Mixta; la matrícula total representa aproximadamente el 13% de cobertura de la educación universitaria en el país.

La población estudiantil del Instituto Tecnológico de México es atendida en 266 institutos por un total de 27 mil 450 docentes en modalidad presencial de los cuales mil 500 enseñan en la Modalidad No Escolarizada a Distancia y Mixta. Esta institución tiene 43 programas de Licenciatura de los cuales, 10 son en modalidad a Distancia y Mixta (TecNM, 2015).

Esta sede regional oferta las licenciaturas en Administración y Gestión Empresarial; e Ingeniería Industrial. Con base en los programas ofrecidos en la XV Meseta en la modalidad a Distancia y Mixta para el ciclo escolar enero-julio 2017 se cuenta con un total de 282 alumnos (68 en Administración, 80 en Gestión Empresarial y 134 en Ingeniería Industrial), que son atendidos por una plantilla docente de 22 profesores.

En este sentido, los datos presentados son producto de un levamiento de 193 encuestas de alumnos, lo que representa el 68.48% de la matrícula total inscrita en las licenciaturas de Administración, Gestión Empresarial y la Ingeniería Industrial en la Modalidad No Escolarizada de Educación a Distancia y Mixta del Instituto Tecnológico de Comitán.

Es importante destacar que la metodología utilizada en la investigación puede considerarse de carácter cualitativo. Los instrumentos de recaudación de datos consistieron en dos formatos de encuesta dirigidos a alumnos y personas directivo y/o administrativo, destinados a conocer: características demográficas de la población, nivel de manejo y acceso a las TIC e internet y las valoraciones entorno a las ventajas y desventajas de la Educación a Distancia, así como las dificultades experimentadas en términos pedagógicos y de relación docente-alumno-grupo. Los datos cualitativos fueron completados con la investigación estadística, el análisis teórico de los conceptos principales de la investigación, así como reflexiones en torno al Modelo de Educación a Distancia del Tecnológico Nacional de México (TecNM).

Continuidades y desafíos de la Educación a Distancia: estudio de caso Instituto Tecnológico de Comitán

El antecedente del Modelo de Educación a Distancia del Tecnológico Nacional de México (TecNM) fue el Sistema de Educación Abierta o bien, semi-escolarizada. Este permitió la atención de trabajadores que no podían someterse a la rigidez del sistema escolarizado en términos de tiempo y espacio. Posteriormente, el Tecnológico Nacional desarrolló su modelo de Educación a Distancia que incluye la Modalidad No Escolarizada a Distancia y Mixta; este cambio se caracterizó principalmente por la introducción de las TIC y la creación del modelo educativo específico para este nuevo contexto y tipos de relación enseñanza-aprendizaje, docente-alumno-grupo.

En la Región, así como a nivel nacional, el antecedente de la modalidad a Distancia y Mixta fue la Educación Abierta. Esta comenzó en 2002 y su sede se ubicó en la ciudad de Venustiano Carranza, Chiapas. Esta modalidad consistía en la entrega del tutor de una antología al alumno y la entrega de trabajos de manera presencial cada fin de semana.

En el ciclo escolar 2008-2009 se introdujo el Modelo de Educación a Distancia del Tecnológico Nacional de México (TecNM) y con él, el uso de la plataforma digital de Moodle, este contiene los lineamientos a los que cada sede debe sujetarse, sin embargo, concede un margen de movilidad para que cada institución efectué adecuaciones en función de las necesidades de docentes y alumnos. Las adaptaciones formuladas al modelo en la sede de la Región en cuestión han permitido el aumento en la matrícula de esta modalidad que ha sido de 62% entre los años 2011 y 2017.

La implementación implicó que el proceso de entrega de contenidos por parte del docente y alumno se hicieran a través de plataforma y se mantuvieron las sesiones presenciales los días sábado. La asesoría semanal tiene el propósito de reforzar los conocimientos adquiridos entre semana, así como permitir a alumnos tener prácticas en los talleres y laboratorios con que la institución cuenta y que son parte esencial de su formación.

Con el inicio del uso de la plataforma, la actual coordinación de la Unidad de Educación a Distancia Regional del Instituto Tecnológico de Comitán implementó lineamientos de uso, interacción y retroalimentación a través de plataforma, de forma que se amplió su utilización, debido a que antes

sólo fungía como medio para subir las tareas a manera de "un enorme correo electrónico", por lo que a través de las medidas tomadas se orilló a que docentes como alumnos incursionaran en el uso de todas las herramientas disponibles, aumentando la interacción. La anterior consideración también se relaciona con la intensión de hacer efectivo el enfoque de formación del Aula Invertida y el enfoque por competencias considerados en el modelo del TecNM.

De los elementos del modelo

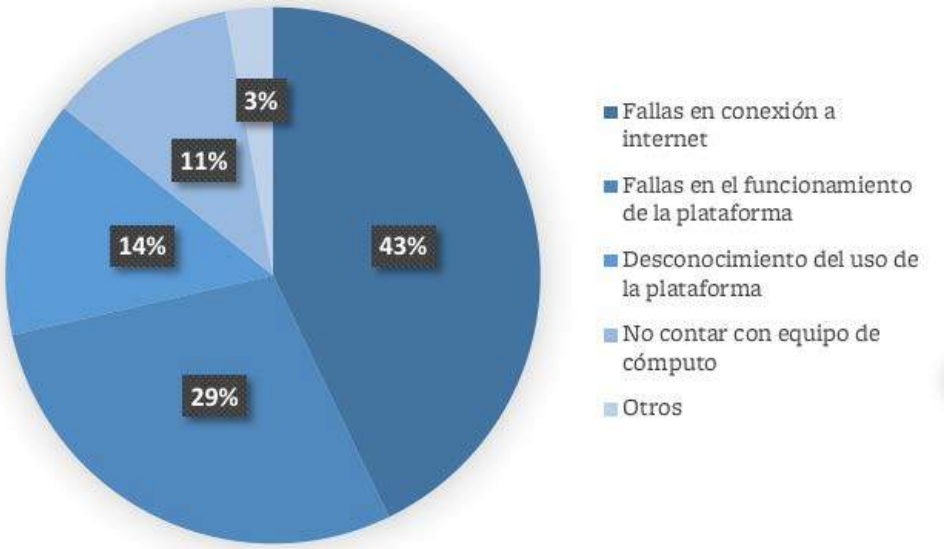
El Modelo del TecNM de Educación a Distancia y Mixto contiene una fundamentación pedagógica-comunicacional, metodología del diseño instruccional para los programas en Modalidad a Distancia y Mixta ofertados, el establecimiento de las fases y procesos para la creación-producción de materiales educativos digitales, planes de capacitación a docentes y alumnos, así como los criterios de estandarización (TecNM, 2015). Dadas sus características puede afirmarse que esta modalidad tiene un desarrollo detallado y claro, lo que puede considerarse una fortaleza de la institución.

La oferta de la institución analizada se basa en el reconocimiento de cinco ejes, que se convierten en objeto de atención continua: los actores, es decir, quienes están involucrados en el proceso formativo; la infoestructura, recursos, sistemas y materiales didácticos digitales; infraestructura, que hace referencia instalaciones, unidades y laboratorios disponibles para complementar la formación; gestión curricular y didáctica, planes y programas de estudio, fundamentación pedagógicas, ,materiales educativos, aula invertid y finalmente, la formación complementaria que considera el desarrollo de cursos MOOC.

Sobre el acceso a la tecnología

El primer bloque de preguntas de la encuesta estuvo dirigido a diagnosticar las dificultades que los alumnos puedan presentar en acceso y uso de las TIC e Internet, elementos requeridos en la modalidad de estudios elegida. 36.78% de la población estudiantil encuestada afirmó tener algunas dificultades, las cuales se desglosan a continuación, mientras que el 63.22% dijo no haber tenido ninguna complicación.

Figura 1. Complicaciones para hacer uso de los elementos requeridos en la modalidad elegida



Fuente: elaboración propia

A partir de este primer bloque de preguntas se pudo identificar que contar con el equipo necesario (PC, laptop, Smartphone) para acceder a plataforma no es una problemática. A nivel estatal hay 1 millón 290 mil 513 usuarios de computadoras. Sobre el internet, si bien la agilidad en el acceso disminuye, sobre todo en localidades rurales, el acceso es cada vez más democrático sobre todo a raíz del programa federal México Conectado, que en el caso de la Región XV Meseta Comiteca Tojolabal permite que haya 430 puntos de conexión gratuita. El número de usuarios de internet en el estado es de a 1 millón 540 mil 989 usuarios, lo que representa el 29.5% de la población estatal.

Este dato es relevante toda vez que uno de los elementos que el Modelo de Educación a Distancia y Mixto analizado plantea es la infraestructura; si bien este considera el equipamiento de la escuela y el aula, la naturaleza del programa de estudio exige considerar las condiciones del acceso individual a las fuentes esenciales de trabajo de los alumnos: equipo de conexión y conexión a internet, pues se relacionan de manera directa con su formación remota.

La potencia democratizadora de la Educación a Distancia

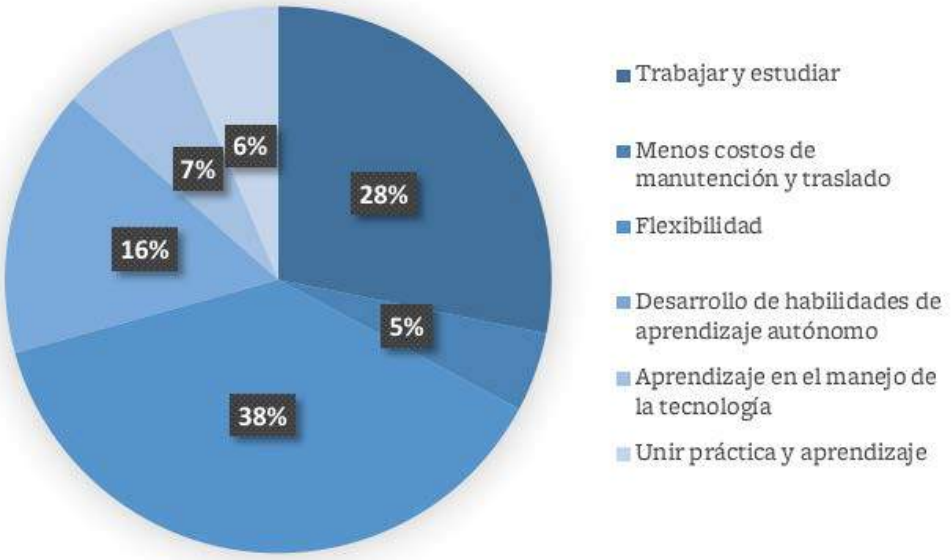
Los modelos de Educación a Distancia proponen impulsar el desarrollo y utilización de las TIC con fines educativos para fortalecer la calidad de los servicios educativos e incrementar la cobertura, promover la inclusión y la equidad educativa (TecNM, 2015).

En este sentido, la Educación a Distancia y Mixta ofertada por la institución está dirigida y pensada en función de tres circunstancias: personas en zonas con diferentes tipos de marginación; personas que disponen de tiempo parcial para realizar actividades de aprendizaje y aquellas que requieren realizar actividades de aprendizaje como parte de procesos autónomos vinculados a la formación profesional, sin disponibilidad de acudir a la institución (TecNM, 2015).

En el Modelo de Educación a Distancia del TecNM se establecen como beneficios de la modalidad la reducción de gastos por traslado o manutención; superación de las limitaciones espacio-tiempo lo que permite al alumno, por ejemplo, combinar el estudio con otras actividades; el desarrollo de habilidades digitales; el aprendizaje autónomo y la autorregulación; interrelación de las competencias adquiridas a partir de la experiencia dentro y fuera de la institución, entre otros.

Con base en los resultados de la encuesta, dichos beneficios reflejan un alto grado de coincidencia con los percibidos por los alumnos. Entre ellos destacan la flexibilidad de la modalidad, que hace referencia a la facilidad de administrar los tiempos en relación al proceso de aprendizaje; la posibilidad de trabajar y estudiar al mismo tiempo y finalmente el desarrollo de habilidad de autogestión y aprendizaje autónomo.

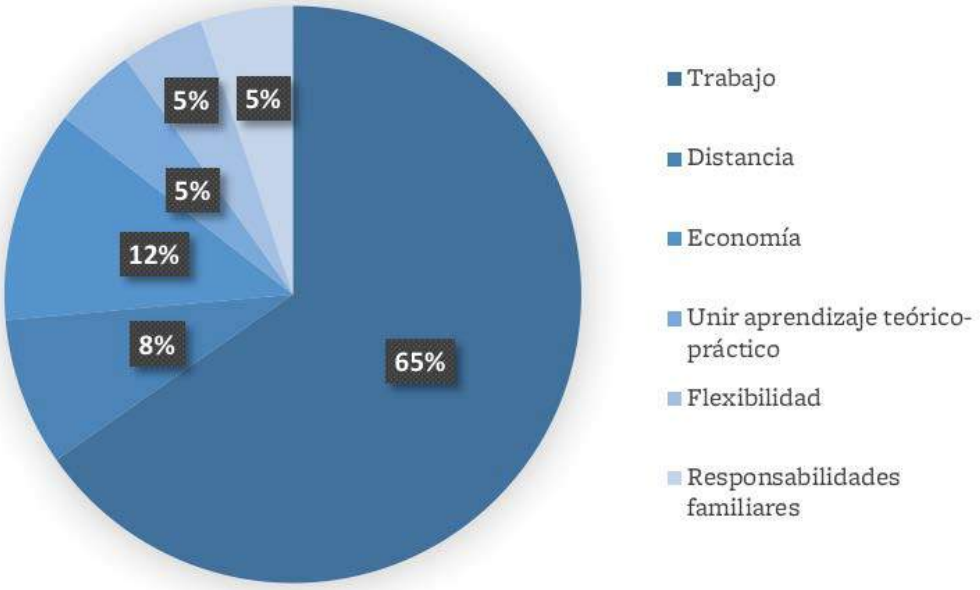
Figura 2. Beneficios percibidos



Fuente: elaboración propia

La posibilidad de trabajar y estudiar es altamente valorada entre los encuestados, de hecho como resultado de la pregunta ¿Por qué elegiste esta modalidad de estudio? 61.6% respondió haber sido por la posibilidad de combinar la formación universitaria con la actividad laboral. Esta posibilidad también es considerada como uno de los propósitos del Modelo de Educación a Distancia del Tecnológico Nacional de México.

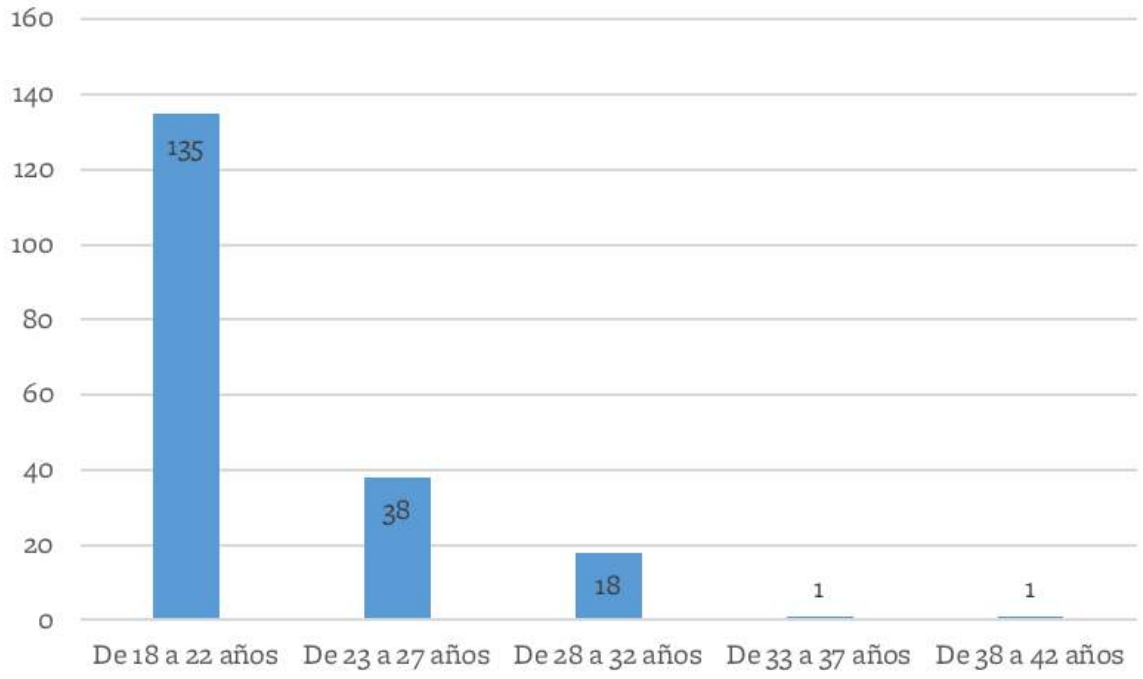
Figura 3. Motivo de elección de la modalidad



Fuente: elaboración propia

Dicha dinámica puede ser explicada desde consideraciones contextuales. México tiene una Población Económicamente Activa (PEA) de 52 millones 303 mil 740 personas, de las cuales Chiapas concentra el 6.88%; de este total 59% se encuentra en el rango de edad de 15 a 39 años (el cual corresponde a las edades de los estudiantes). Asimismo, la edad promedio de los estudiantes es de 26 años, cercana a la media nacional que es 27.

Figura 4. Edad



Fuente: elaboración propia

La responsabilidad laboral de los estudiantes tiene que ver con la propia manutención y de la familia; así como el pago de gastos universitarios. Esta característica del alumnado coincide con la descripción del National Center for Education Statistics (Contreras y Méndez, 2015) que establece que las personas que acceden a esta modalidad dedican tiempo parcial a los estudios y completo al trabajo, son independientes económicamente y son responsables de más personas.

Otros motivos señalados son lo económico y la distancia. Sobre este último punto, la Región puede estar caracterizada por la dispersión poblacional ya tiene un total de mil 394 comunidades menores a 2 mil 500 habitantes, de ellas 65.92% son comunidades con menos de 100 habitantes y concentran el 17.3% de la población regional. Comitán tiene 267 comunidades menores de 2 mil 500 habitantes en su alrededores.

Las características de la Región y su población hacen posible una sinergia con la perspectiva de inclusión y equidad planteada de la Educación a Distancia, esto tiene consecuencias importantes. El entender a la educación como derecho humano implica reconocer que este sólo es efectivo en dos medidas: cuando logra garantizar un aprendizaje para la vida y cuando logra su disponibilidad para todos. En términos de cobertura, la Educación a Distancia tiende lazos para desdibujar ciertas barreras que limitan a la

misma, sin embargo, a nivel de consenso interinstitucional, la falta de acuerdos en sus lineamientos problematiza la consolidación de estándares de calidad.

Aciertos y perspectivas

Posteriormente se procedió al análisis de los beneficios y complicaciones de la modalidad elegida, así como las dificultades de carácter didáctico-pedagógico que los alumnos puedan haber experimentado.

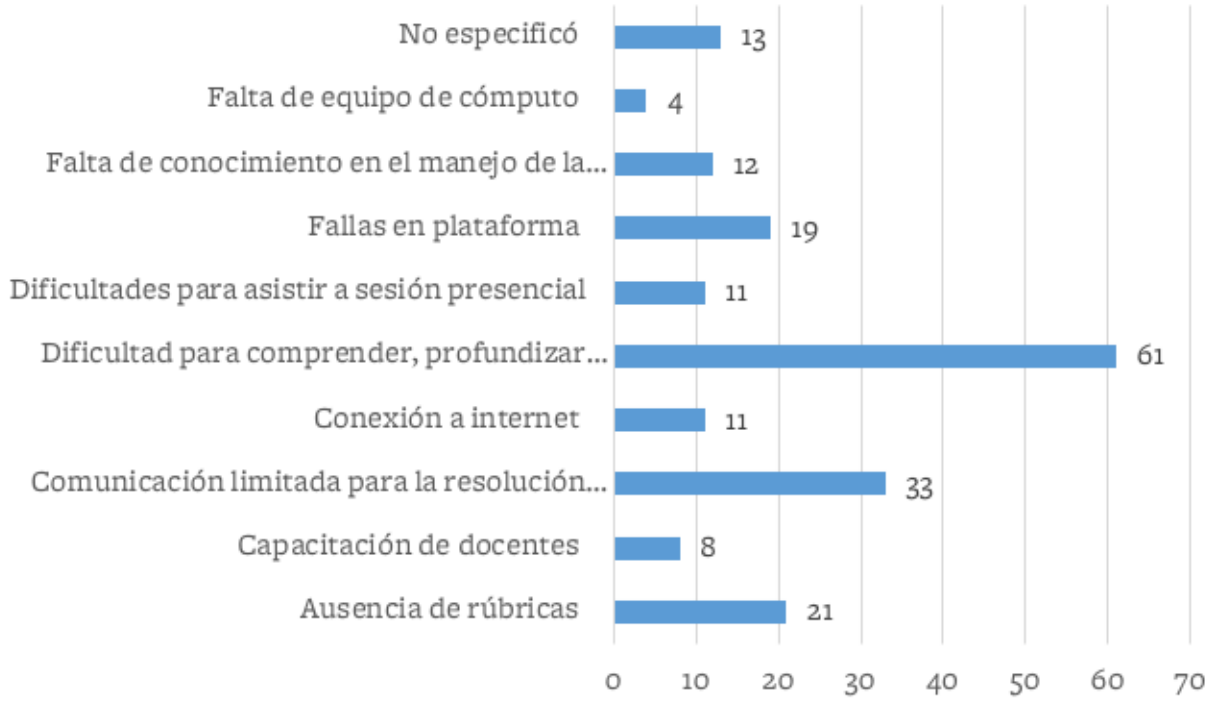
En cuanto a las desventajas percibidas en la modalidad destaca su carácter Semipresencial, sobre todo, frente a la reciente disposición de otorgar un 20% de la calificación total a la asistencia a la sesión semanal, tal resistencia se debe a que la actividad laboral de los alumnos ejerce restricciones sobre sus tiempos. Destacan las fallas en la plataforma, así como dificultades en la conexión a internet. Un aspecto importante es la percepción de una comunicación limitada entre docente-alumno-grupo, debido a la falta de inmediatez y la poca extensión de tiempo en la sesión presencial que no permite profundizar en dudas y contenidos.

Figura 5. Desventajas percibidas

Fuente: elaboración propia

Otra de las preguntas estuvo dirigida a conocer las dificultades que los alumnos han experimentado en el proceso de enseñanza-aprendizaje, en este sentido, aquellas expresadas con mayor frecuencia hacen referencia a una comunicación limitada para la resolución de dudas o asesoramiento, a pesar de la clase presencial semanal; la dificultad para comprender y profundizar los temas y resolver dudas sobre todo en materias como matemáticas, contabilidad y cálculo diferencial. Finalmente señalaron la ausencia de rúbricas para las actividades lo que complica la comprensión sobre cómo desarrollarlas.

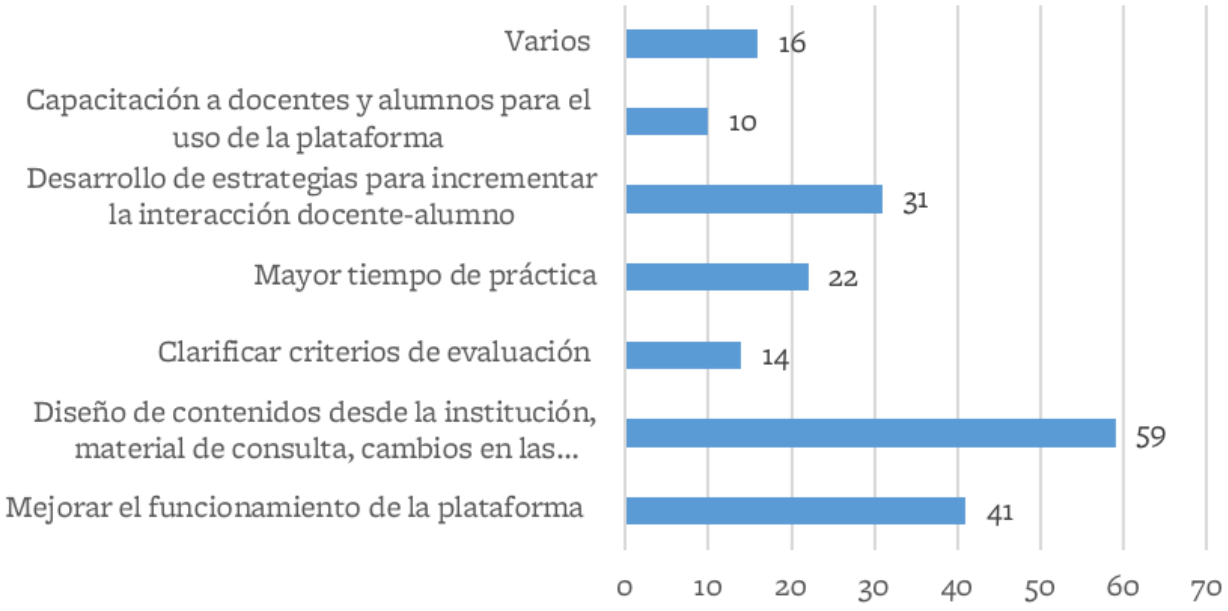
Figura 6. Dificultades didáctico-pedagógicas percibidas



Fuente: elaboración propia

Las dificultades expresadas son al mismo tiempo el referente de las características que los encuestados proponen mejorar y que se concentran en dos rubros importantes. El primero de ellos hace referencia a las posibilidades de una mejora del funcionamiento de la plataforma; se sugieren modificaciones a la manera en que los contenidos son presentados para que estos sean de fácil acceso, aumento en la capacidad de la misma, entre otros. Otra sugerencia es el diseño de contenidos desde la institución, aumentar la cantidad de material de consulta, cambios en las estrategias de enseñanza, es decir, que los contenidos sean producidos por los profesores de la institución, que los métodos de enseñanza se adecuen con mayor cuidado a las demandas de la Educación a Distancia, entre otros.

Figura 7. Sugerencias de mejora



Fuente: elaboración propia

Como se puede observar en las últimas tres gráficas, los retos de la Educación a Distancia de la institución analizada giran en torno a la tecnología (mejoraras a la plataforma), la comunicación (interacción docente-alumno-grupo) y diseño de contenidos. Y de manera sugerida, la posibilidad de considerar como una mejora el tránsito a una modalidad Virtual.

Consideraciones finales

El trabajo de campo desarrollado permitió presentar un análisis, en el cual se buscó interrelacionar el estado de la Educación a Distancia en un área específica como la Región XV Meseta Comiteca Tojolabal con las condiciones nacionales e internacionales de la misma, a través de la revisión de la literatura y estadística en torno a ella.

Como primer punto de coincidencia destacan los preceptos de inclusión y equidad a los que la propuesta de la Educación a Distancia aspira. Se observa así que la matrícula de esta modalidad ha tenido un aumento importante y atiende, sobre todo, la condición de una población que recurre a ella por condiciones económicas, laborales y de distancia. Asimismo se consolida como un medio de formación continua para quienes unen los estudios con el trabajo.

A nivel didáctico y pedagógico, hay una diferencia entre las instituciones que ofertan esta modalidad; si bien el Tecnológico Nacional de México cuenta con lineamientos que busca la homogenización y calidad en dichos procesos, ésta junta otras instituciones aún enfrentan el reto del desarrollo de didácticas propias de los medios y plataformas de la Educación a Distancia; sin bien ha habido el desarrollo de diversas herramientas y aplicaciones que aumentan en el grado de interacción entre los involucrados en el proceso educativo, la inmediatez en la comunicación y la capacitación de los docentes y alumnos, permanecen como puntos de mejora.

Los acuerdos entorno a los estándares de la Educación a Distancia aún son una construcción pendiente, hecho que se replica entre las instituciones de la Región estudiada. Si bien en México ha habido múltiples esfuerzos sobre esta tarea, avanzar en la consolidación de los mismos, es una laborar importante que debe desarrollarse con puntualidad para favorecer la calidad de esta modalidad.

Actualmente asistimos a una lógica particular en la formación del capital humano en donde la apuesta por la formación va de una terminal a la formación continua, ello implica múltiples esfuerzos por hacer coincidir las necesidades de los sujetos de formación con la adaptación de la universidad para responder a ellas. La Educación a Distancia parece ser un medio para la universalización de este nivel, sin embargo, la cobertura y el acceso no significarán compromisos cumplidos, si en el proceso de dicha expansión no se reflexionan acerca de las acciones y acuerdos necesarios para acompañar a la expansión con la calidad.

NOTAS

[i] La cifra de la Unach incluye la matrícula total de la modalidad Virtual a nivel Licenciatura.
[ii] Dicha oferta se compone de seminarios, cursos, curso-taller, diplomado, foros, concursos, certificaciones, coloquios, cátedras, que contemplan 14 áreas de conocimiento.
[iii] Oferta que incluye a seis áreas de conocimiento.

Referencias bibliográficas

Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior. (Noviembre 12, 2015). Fortalecer Sistema Nacional de Educación Superior a Distancia, el objetivo: ANUIES. Recuperado de http://www.anuies.mx/noticias/fortalecer-sistema-nacional-de-educacin-superior-a-distancia-el

Candela Sevilla, V. Fco., Merma Molina, G. y Romero Tarín, A. (S/F). Diseño de la formación de postgrado E-Learning: el caso del Máster en Liderazgo Político y Dirección de Organizaciones Públicas. Departamento de Didáctica General y Didácticas Específicas y Departamento de Estudios Jurídicos del Estado

Centro de Investigación y de Estudios Avanzados del Instituto Politécnico Nacional de México y Coordinación General de Servicios de Tecnologías de la Información y la Computación. (2013). White Paper México e-learning México 2013. Recuperado de http://micrositios.cinvestav.mx/Portals/whitepaper/SiteDocs/WP_2013_pres2.pdf

Contreras Gutiérrez, Ofelia y Méndez Flores, Gabriela. (2015). El La Educación a Distancia en México: Una nueva realidad universitaria. El perfil de los estudiantes de Educación a Distancia en México (pp. 47-64). Disponible en https://web.cuaed.unam.mx/wp-content/uploads/2015/09/PDF/educacionDistancia.pdf

Freixas Flores, Rosario. (2015).). La Educación a Distancia en México: Una nueva realidad universitaria. El binomio Pedagogía-TIC. Disponible en https://web.cuaed.unam.mx/wp-content/uploads/2015/09/PDF/educacionDistancia.pdf

López Enríquez, Cecilia y Torres León, Mónica. (2015). La Educación a Distancia en México: Una nueva realidad universitaria. Modalidades, sistemas y opciones educativas en México, ¿es posible un acuerdo de bases conceptuales? (pp. 17-32). Disponible en https://web.cuaed.unam.mx/wp-content/uploads/2015/09/PDF/educacionDistancia.pdf

Moreno Castañeda, Manuel. (2015). La Educación a Distancia en México: Una nueva realidad universitaria. La Educación Superior a Distancia en México. Una propuesta para su análisis histórico (pp. 3-16). Disponible en https://web.cuaed.unam.mx/wp-content/uploads/2015/09/PDF/educacionDistancia.pdf

Rama, Claudia. (2012). La reforma de la virtualización de la universidad. El nacimiento de la educación digital. Disponible en http://virtualeduca.org/documentos/observatorio/libro_la-reforma-de-la-virtualizacion-de-la-universidad-claudio-rama-udg-2012.pdf

Rosario Ley General de Educación. Diario Oficial de la Federación, México. 22 de marzo de 2017. Recuperado de https://www.sep.gob.mx/work/models/sep1/Resource/558c2c24-0b12-4676-ad90-8ab78086b184/ley_general_educacion.pdf

Secretaría de Educación Pública. (2017). Sistema Educativo de los Estados Unidos Mexicanos Principales Cifras 2015-2016. SEP: México. Recuperado de http://www.planeacion.sep.gob.mx/Doc/estadistica_e_indicadores/principales_cifras/principales_cifras_2015_2016.pdf

Secretaría de Hacienda y Crédito Público. (S/F). Programa Regional de Desarrollo Región XV Meseta Comiteca Tojolabal. Recuperado de http://www.haciendachiapas.gob.mx/planeacion/Informacion/Desarrollo-Regional/prog-regionales/MESETA-COMITECA.pdf

Tecnológico Nacional de México. (2015). Modelo De Educación a Distancia del Tecnológico Nacional De México (Version Ejectuiva). Recuperado de http://cc.itvillahermosa.edu.mx/archivos/normativos/2015/modelo_educacion_distancia.pdf

Universidad de Alicante. Recuperado de https://web.ua.es/es/ice/jornadas-redes/documentos/2013-comunicaciones-orales/335111.pdf

CRESUR Centro Regional de Formación Docente e Investigación Educativa

Artículo

Fecha de recepción: 15 de febrero de 2018
Fecha de aceptación: 05 de marzo de 2018

El goalball como estrategia didáctica de inclusión en escuelas regulares

Goalball as a didactic strategy for inclusion in regular schools

Antonio de Jesús Nájera Castellanos
Profesor de Universidad Intercultural de Chiapas
anajera@unich.edu.mx

Mercedes Nayeli Pérez López
Académica de Universidad Intercultural de Chiapas
nayton_29@hotmail.com

Gerardo de Jesús Hernández Morales
Profesor de Universidad Intercultural de Chiapas,
Especialista en manejo del Método Braille
gerardo_hdez75@hotmail.com

Resumen

El presente artículo aborda la experiencia del Goalball en la región de la Meseta Comiteca Tojolabal como propuesta didáctica para la inclusión, tanto de sujetos con deficiencia visual como de aquellos que no la presentan en espacios educativos. Se trata pues de generar una alternativa que pueda ser de utilidad efectiva en las aulas regulares para la promoción de valores y el desarrollo de diversas habilidades físicas, cognitivas y sociales como se abordará a lo largo del desarrollo del presente documento. La incorporación de herramientas didácticas para la inclusión educativa han de convertirse en el horizonte que posibilite el reconocimiento de que todas las personas son poseedoras de múltiples habilidades y destrezas en la sociedad y para la sociedad. El Goalball de esta manera ha de convertirse en una propuesta para la generación de importantes modificaciones a nivel organizativo, metodológico y curricular en las aulas regulares, lo que generará la presencia al interior de las aulas de un alumnado con intereses, motivaciones y capacidades diferentes que enriquecen el proceso educativo de enseñanza y aprendizaje.

Palabras clave: Inclusión, Goalball, didáctica, educación, valores.

Abstract

This article deals with the Goalball experience in the Comiteca Tojolabal Meseta region as a didactic proposal for the inclusion of both visually impaired subjects and those who do not present it in educational spaces. It is therefore a matter of generating an alternative that can be of effective use in regular classrooms for the promotion of values and the development of various physical, cognitive and social skills, as will be addressed throughout the development of this document. The incorporation of didactic tools for educational inclusion must become the horizon that enables the recognition that all people are possessing multiple skills and abilities in society and for society. The Goalball in this way has to become a proposal for the generation of important modifications at the organizational, methodological and curricular level in the regular classrooms, which will generate the presence inside the classrooms of a student body with different interests, motivations and abilities. enrich the educational process of teaching and learning.

Keywords: Inclusion, Goalball, didactic, education, values.

Introducción

En México hasta el 2014 de acuerdo con el Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI) a partir de la Encuesta Nacional de la Dinámica Demográfica (ENADID) se tenía un total de 7.1 millones de hombres y mujeres con alguna discapacidad de los cuales 3.8 millones eran mujeres y 3.3 millones son varones, así de acuerdo al portal gob.mx (2015) "las personas con dificultades para ver son las que más asisten a la escuela (42.4%) entre la población con discapacidad de la población de 3 a 29 años". Frente a este panorama conviene precisar la necesidad.

Los planteamientos actuales nos conducen a re-pensar el posicionamiento de la educación en contextos de inclusión y diversidad cultural, lingüística, de pensamiento y de acción desde los propios sujetos con toda su historia y anhelos. La educación ha de mirar la condición humana, mirar las interrelaciones sociales, culturales, recuperar la posibilidad de utopías, de horizontes aspiracionales, de crear mundos posibles, recuperar el actuar y no sólo como un generador de ideas desde las academia.

El proceso educativo implica la transformación de los sujetos en seres con un amplia conciencia en pro de la dignificación de la vida misma, por lo tanto si la dignidad se contempla como un valor inherente al ser humano, la educación ha de brindar las herramientas necesarias que busquen su apropiación. Por lo tanto, el diseño e implementación de estrategias didáctica en los procesos de enseñanza y aprendizaje con sentido irrestricto de inclusión deben convertirse también en un imperativo que ha de estar presente en las aulas de manera cotidiana; de allí que el goalball se convierta en una apuesta por incorporar el deporte como una posibilidad de encuentro y desarrollo agudo de ciertos sentidos como el auditivo e indiscutiblemente la concentración de cada uno de los jugares.

Por tanto, la incorporación de este juego a la cotidianidad de las aulas regulares marca un parteaguas en la perspectiva de inclusión de personas con discapacidad visual y su interrelación con estudiantes regulares, pues aunado al desarrollo y promoción de valores como el respeto, la cooperación y el afecto tiene una contribución importante en los educandos en términos físicos, pues se desarrolla la velocidad en los movimientos y los reflejos, mientras que a nivel psíquico el desarrollo de la concentración adquiere relevancia significativa. Sin duda alguna el planteamiento didáctico de incluir este deporte al ámbito aúlico de los educan-

dos ha de ser una tarea importante para el afianzamiento de relaciones interpersonales sólidas cuyo eje central parte del respeto mutuo y el reconocimiento de las capacidades diferenciadas que tienen los sujetos partícipes del proceso educativo.

La incorporación del goalball en las escuelas regulares

Como es sabido, los estilos de enseñanza de los docentes y guías escolares que facilitan y orientan el proceso de aprendizaje de los estudiantes, deben convertirse en estilos de enseñanza con carácter social, es decir, experiencias educativas en las que el individuo se comprometa, se oriente y manipule las infinidades de conocimientos que se construyen a lo largo de la experiencia educativa.

De esta manera, B. Fisher y L. Fisher definen al estilo de enseñanza como un "modo habitual de acercarse a los alumnos con varios métodos de enseñanza" (1979, p.59). Es por ello, lo importante del trabajo educativo de los docentes. Ahora bien, es necesario que los docente y estudiantes, apliquen nuevas formas de acercarse al conocimiento, con el propósito de construir conocimientos significativos. Es necesario entonces conocer y aplicar temas innovadores, sobre todo conocer nuevas prácticas educativas, teorías y actividades que desarrollen experiencias para los estudiantes.

La humanidad tiene la facultad de pensar, razonar, hacer juicios y difundir las ideas generadas por conclusiones obtenidas y que gracias a esos procesos de mentalidad que posee todo hombre puede construir conocimientos.

El aprendizaje es tan valioso para toda persona, determinándolo como el proceso a través del cual se adquieren habilidades, destrezas, modificación de conductas, valores, conocimientos nuevos, que constituye un resultado de la experiencia, del estudio y de la observación obtenida en las prácticas de la vida cotidiana.

Siendo importante recalcar que el aprendizaje humano está relacionado con la educación y el desarrollo personal, ya que, son ámbitos importantes y de gran utilidad para los estudiantes. El aprendizaje debe ser empírico para experimentar todo conocimiento y desarrollar una experiencia significativa, tomando en cuenta que el paso de la adquisición se aplica por ensayo y error, mejorando y partiendo de soluciones para llevar a cabo un modelo práctico en la vida futura.

Para Beltrán y Shuell (1999, p.265) definen el aprendizaje como "un proceso que implica un cambio duradero en la conducta, o en la capacidad para comportase de una determinada manera, que se produce como resultado de la práctica o de otras formas de experiencia". En dicha conceptualización aparecen incluidos una serie de elementos base para llegar al aprendizaje.

Ante esto, es indispensable considerar también a los niños, jóvenes y adultos que presentan una discapacidad. Es por ello, que es necesario sensibilizar a los docentes y comunidad estudiantil para conocer actividades lúdicas que conlleven a un aprendizaje mutuo. Por lo tanto, este escrito apunta al conocimiento y propuesta del Goalboall como una actividad deportiva y recreativa para los alumnos de diversos niveles, sobre todo, como una herramienta de sensibilización para las escuelas regulares.

El Goalboall es una es una herramienta educativa que ayuda a la inclusión con personas con discapacidad visual. Lo inventaron en 1946 el austriaco Hanz Lorenzen y el alemán Sepp Reindle para el conocimiento y construcción ante la rehabilitación de personas veteranas. El juego fue presentado al mundo en los juegos paralímpicos de 1976 en Toronto, Canadá y los primeros campeonatos mundiales se celebraron en Austria en 1978. (De la Torre, A. s/f, p.181)

Es importante recalcar que las actividades educativas y deportivas que manifiestan el interés por el aprendizaje en equipo. Se manifiesta con la interacción, ejecución y control auditivo, que conlleva a la integración de personas con o sin discapacidad.

El goalboall es una actividad donde la emoción es descubrir por medio del sonido la ubicación y agitación del balón para poder lograr atrapar y evitar la anotación de un gol. Este juego se realiza con tres jugadores en cada portería, cada jugador tiene la finalidad de rodar el balón para anotar y por medio del sonido del cascabel que tiene el balón es como pueden ubicar el lugar donde se encuentra el lanzamiento del equipo contrario.

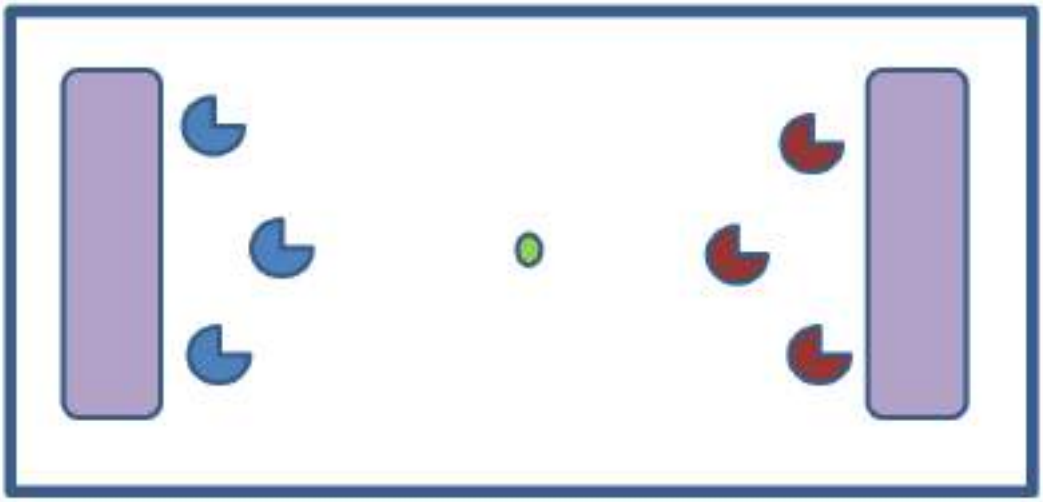


FIG. 01 Ejemplo de ubicación de las porterías, jugadores y balón.

Dentro del juego, todos los competidores deben estar con antifaces para generar igualdad de habilidades auditivas y destreza en el juego. Tanto las personas con ceguera total y débiles visuales deben portar como parte del reglamento y no poder ver nada de luz o percepción del balón.

El procedimiento del juego es el siguiente; los partidos del goalball consta de dos tiempos de alrededor de 10 o 15 minutos, esto dependiendo del reglamento interno que se tenga en el concurso. Los integrantes del equipo tienen 10 segundos para lanzar de nueva cuenta el balón, en cuanto lo tengan en sus manos pasando de los 10 segundos se aplica falta al equipo. Lanzan en cada momento y el sonido de los cascabeles que se encuentran dentro del balón hace que sigan con la habilidad auditiva para agarrar el balón que tiene también, para la facilidad de manipulación ocho agujeros y facilitar la manipulación.

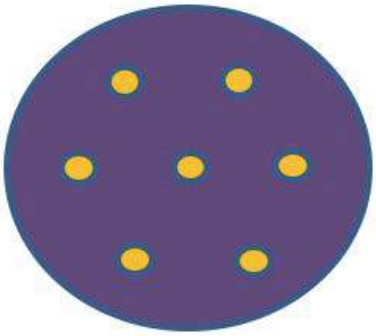


FIG. 02 Balón para Goalball.

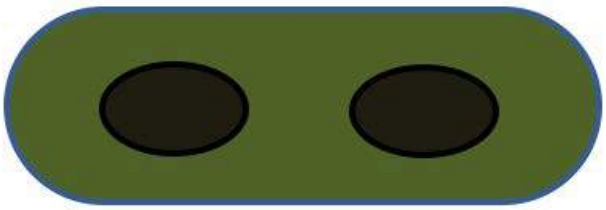


FIG. 03 Antifaz para Goalball

Durante el desarrollo del juego la capacidad de concentración es importante para escuchar el sonido y ubicación del balón. La orientación espacial para poder ubicar y detener el balón también es importante para determinar la posición y espacio, implica también desarrollar un mapa cognitivo para poder hacer desplazamientos entre compañeros.

Una experiencia dentro de este deporte es Gerardo de Jesús Hernández Morales, fundador del Club de Ciegos Deportistas Comitecos "CIDEC", en 1996 fue afiliado a la Asociación Deportiva de Ciegos y Débiles Visuales de Chiapas A.C. en el año 2000 y a la Federación Mexicana para el Deporte de Ciegos y Débiles Visuales A.C. "FEMEDICIVI" en el mismo año. Es una persona de la región de Comitán de Domínguez, Chiapas quién a participado en diversos concursos paralímpicos nacionales.

El Goalball como deporte colectivo para personas con discapacidad visual posibilitará una formación integral en escuelas regulares destacando cualidades a desarrollar con la implementación de dicha propuesta a partir de lo planteado por De la Torre (2011):

- Atención.- La capacidad de concentración se desarrolla porque es importante percibir el movimiento del balón, la actividad de los compañeros y contrincantes o las indicaciones de los jueces.
- Percepción auditiva.- Los estímulos sonoros son una fuente de información, contacto con el medio y experiencias de aprendizaje fundamentales para las personas con discapacidad visual.
- Orientación espacial.- Entendida como la capacidad de determinar la propia posición en el espacio y establecer la relación con el resto de los objetos o personas que se encuentran en el mismo.
- Habilidades motrices básicas.- Esquema corporal, desplazamientos, equilibrio, coordinación, lateralidad, relaciones espacio-temporales, lanzamientos y recepciones.
- Cualidades físicas.- Velocidad de reacción y desplazamiento, fuerza de tren superior, resistencia anaeróbica.
- Cooperación, integración social, normalización.- El desarrollo de todas estas cualidades es importante para las personas con discapacidad visual, pero todas las personas se puede beneficiar igualmente.

Si bien es cierto que la Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad (CDPCD) firmada y ratificada en el 2007 para México, misma que a nivel mundial entrará en vigor en el año 2008, nos da muestra de las diversas estrategias jurídicas por garantizar y proteger el pleno disfrute de los derechos humanos y libertades fundamentales a los que tiene acceso todo ser humano, por ello el Goalball aporta elementos importantes en los procesos de construcción de una educación con perspectiva de inclusión en escuelas regulares. Como estrategia didáctica aporta valiosos elementos de enseñanza-aprendizaje cooperativo entre pares que de promoverse como una campaña socioeducativa la inclusión pasa de ser un mero discurso político a una realidad palpable en la que docentes, alumnos y pares se interrelacionen en un ambiente de respeto, armonía y equidad de posibilidades.

Referencias bibliográficas

B. Fisher y L. Fisher (2000). Principios de aprendizaje y de conducta. Trillas. México, D.F.

Beltrán y Shuell (2004). Recursos didácticos y contenidos educativos de apoyo a la enseñanza. San Isidro. México, D.F.

De la Torre, Alejandra (2011). Goalball: Deporte específico y de integración para el desarrollo de la atención, percepción auditiva y orientación espacial. Universidad de León. Guanajuato, México.

Gob.mx. (2015). Cifras sobre las personas con discapacidad en México. 06 de Febrero 2018, recuperado de: http://https://www.gob.mx/gobmx/articulos/cifras-sobre-las-personas-con-discapacidad-en-mexico

Instituto Nacional de Estadística y Geografía (2016). La discapacidad en México, datos al 2014. México.

Esquemas visuales

FIG. 01 Ejemplo de ubicación de las porterías, jugadores y balón, Mercedes Nayeli Pérez López, 2017.

FIG. 02 Balón para Goalball, Mercedes Nayeli Pérez López, 2017.

FIG. 03 Antifaz para Goalball, Mercedes Nayeli Pérez López, 2017.

CRESUR Centro Regional de Formación Docente e Investigación Educativa

Artículo

Fecha de recepción: 16 de febrero de 2018
Fecha de aceptación: 05 de marzo de 2018

¿Cómo explicar la violencia humana?

How to explain human violence?

Luis Héctor González Mendoza
Profesor Investigador en la
Universidad Pedagógica Nacional
lhector02@yahoo.com.mx

Resumen

La civilización es un hecho histórico acompañado de agresividad, inclusive, en varias sociedades de la actualidad, se registran muchas acciones de hostilidad. ¿Cómo explicar tal violencia? Sigmund Freud sostiene una controversial tesis. Históricamente el comportamiento humano es violento individual y colectivamente. Él piensa que la conducta humana conserva rasgos arcaicos, en consecuencia, agresivos. Inclusive llega a considerar que la regulación cultural es factor de malestar personal y colectivo, contribuyendo a generar violencia.

Palabras clave: Civilización, violencia, cultura, Freud y psicoanálisis.

Summary

Civilization is a historical fact accompanied by aggressiveness, in several societies of today, many actions of hostility are recorded. How to explain such violence? Sigmund Freud held a controversial thesis. Historically human behavior is violent individually and collectively. He thinks that human behavior preserves archaic features, therefore, aggressive. Even gets to consider the cultural adjustment factor of personal and collective malaise, helping to generate violence.

Keywords: civilization, violence, culture, Freud and psychoanalysis.

[1] Licenciado, Maestro y Doctor en Sociología UNAM. Diplomado en Psicoanálisis y Cultura UNAM. Especialidad en Historia de México, UPN. Autor de los libros: La comunicación educativa en horizontes sociológicos UPN, México, 2001. Ensayos sociológicos de la comunicación educativa global y la globacultura, UPN, México, 2007. Entre laberintos de Sociología y Educación, Torres Asociados, México, 2011. Amalgama sociológica: Escritos sobre Historia, Sociedad y Cultura, Editorial Académica Española, España, 2012. Voces Sociológicas en la Comunicación, UPN, México, 2012. Ex articulista de la Columna Enfoque Sociológico, Excélsior, México, 1984-1990. Autor de diversos artículos en Educa, UPN, y en otras revistas de circulación nacional e internacional. Profesor Investigador en la Universidad Pedagógica Nacional. Campus Ajusco. Inscrito en el Área de Diversidad e Interculturalidad. Miembro del Cuerpo Académico: Sujetos y Procesos Socioeducativos. Tutor en la Licenciatura de Educación e Innovación Pedagógica Plan Modular a Distancia de la UPN. Docente en la Licenciatura de Psicología de la Educación de la UPN.

Breve panorama de la violencia

La violencia se define como el uso de la fuerza para conseguir algún fin, o para dominar o imponer algo. La civilización humana, paradójicamente, está acompañada de violencia. Probablemente es una de las manifestaciones más antiguas de la humanidad. Ésta adquiere una intensidad extrema con las guerras, aunque los propósitos de éstas son múltiples, se puede reconocer que son pugnas sociales con gente armada, cuyo objeto es el control de territorios, recursos naturales o humanos, a la vez se trata de imposiciones económicas, políticas, religiosas o ideológicas, inclusive de la destrucción de pueblos enteros.

La guerra se define como un conflicto social entre dos grupos humanos relativamente masivos, que se enfrentan de manera belicosa utilizando la fuerza física, el poder del armamento y la potencia de la tecnología de guerra, como resultado se cuentan con muchas muertes, por supuesto que se trata de fallecimientos de militares y civiles.

Las consecuencias refieren daños materiales infligidos a las sociedades en conflicto, a la vez, se suman costos económicos por las devastaciones en la infraestructura material y social de las ciudades en donde ocurre la lucha.

A lo anterior, se suman no sólo las pérdidas humanas que se cuentan individual y colectivamente, sino el surgimiento del sufrimiento humano asumido como duelo psicológico, reflejado en los múltiples traumas asumidos por parientes y sobrevivientes.

Si miramos históricamente la evolución humana, notaremos la existencia de muchos conflictos que se manifiestan en conflagraciones locales, regionales y mundiales, las más significativas: La Primera y la Segunda Guerra Mundiales acaecidas en el siglo XX, con millones de muertes.

Las manifestaciones de la guerra, se registran como violencia humana, por lo general, resultado de enmarañadas combinaciones históricas, económicas, sociales, étnicas, e ideológicas.

Aunado a lo anterior se puede registrar, a escalas mundiales, regionales y locales, acciones "de menor violencia", ocurridas casi a diario, comunicadas a través de las noticias, como algo cotidiano y "casi natural", por ejemplo: los atentados "terroristas"; los tiroteos de personas en escuelas, cines, conciertos, oficinas, etcétera; ajustes de cuenta ejercidos por narcotraficantes y por políticos; muertes de periodistas; violencia interfamiliar; homicidios; feminicidios; suicidios; etcétera, que paradójicamente, día a día son noticias y hechos, casi, "normales".

Son acciones violentas, interpretadas, a veces, como inherentes a la raza humana, en ocasiones como producto de factores económicos y socio culturales, e incluso se califican como conductas de personas "enfermas".

Lo mencionado, parece indicar que la violencia toma diferentes formas y se asume por distintos sujetos, quienes reaccionan conforme a una mentalidad formada histórica y culturalmente, lo cual quizá hoy deba asociarse a las nuevas condiciones del crecimiento demográfico, a la falta de empleo y a la desigualdad económica, que ocurren en las sociedades de hoy.

Actualmente se cuentan situaciones de guerra identificadas como: civiles, de ocupación y contra el narcotráfico. Desafortunadamente la única guerra contra el narcotráfico se da en México, ésta se entiende como un conflicto armado internamente en contra de los cárteles que controlan diversas actividades ilegales, destacando el tráfico de drogas.

Dicha guerra se inició a fines del 2006, cuando el gobierno en turno, realizo un operativo en contra del crimen organizado, desde entonces se mantiene dicha situación, involucrando no sólo a las policías locales, sino implicando al Ejército y a la Marina, e incluso a muchas más personas que son empleadas por los narcotraficantes en diversas actividades incluyendo la "defensa y protección" de éstos, desbordando con ello la violencia hacia más y más espacios sociales.

Con este breve panorama de la violencia, podemos advertir que es un asunto complicado, pero cabe la pregunta.

¿Cómo explicar la violencia humana?

En primer lugar, destacaremos el comentario generalizado de que en épocas remotas la satisfacción de necesidades básicas del ser humano, se realizaba conforme a una organización colectiva precaria, enfrentando directamente la naturaleza y a los clanes colindantes, lo cual requirió de cierta dosis de hostilidad, no sólo para mantener la defensa de territorios y bienes materiales, sino para dominar y lograr la "adaptación" a los entornos, sobrevivir y evolucionar, incluso proyectando tentativas de expansión, con lo cual se puede decir, que durante una gran época, la violencia en la modalidad de agresividad fue algo "natural".

Luego significaremos que los sujetos en las sociedades modernas, satisfacen sus necesidades básicas y no, a través de la mediación de innumerables instituciones y tratos interpersonales, observando que el contacto entre individuos denota impulsos egoístas, ciertas dosificaciones de agresividad y molestias. Paralelamente, surge la regulación ideológica y cultural aplicada a la "civilización" de los sujetos, provocando comportamientos individuales y colectivos con ciertos malestares.

De todas maneras, en ambos casos, resulta que el comportamiento humano violento o agresivo se despliega tanto individual como colectivamente, lo cual, nos hace pensar que históricamente la regulación cultural es condición y manifestación para conservar y desarrollar tales comportamientos.

Una posible explicación y por supuesto interpretación de la violencia humana como causa y efecto de una evolución histórica y regulación cultural, sería la de Sigmund Freud, quien sostiene, qué el origen de la humanidad denota cierto salvajismo, que al evolucionar supera los estados primitivos, asumiendo modelos de ser más civilizados, de esta manera, se explica la mentalidad o formación psicológica individual y colectiva que se inicia con formas de comportamiento arcaicas y con determinadas maneras de violencia, para desarrollar formas de ser civilizadas.

También afirma que la vida humana tiene sentido, porque existe una aspiración a todas luces legítima, es la felicidad, sin embargo, el principio del placer colisiona con el principio de la realidad, dando paso al malestar. Los impulsos que expresan la necesidad de bienestar y placer, son regulados culturalmente, llegando a sacrificarlos, observando que la felicidad se experimenta de manera indirecta, ya que el comportamiento humano tiende más que a lograr la felicidad, a evitar la amenaza y dolor que representan la naturaleza y la sociedad.

Imágenes sociales del psicoanálisis

El pensamiento freudiano es un tanto problemático porque se trata de una corriente de conocimiento proveniente de la medicina y la neurología, avanzando de acuerdo al desarrollo de la psicología, para luego consolidarse conforme a los postulados del psicoanálisis.

Actividad que actualmente pueden desempeñar especialistas en psiquiatría, psicología e incluso expertos de otras ciencias humanas.

Sigmund Freud es un ser curioso e intelectualmente poderoso. Él posee una preparación profesional en medicina y neurología e incursiona en más especialidades del conocimiento, porque está interesado en la mentalidad o comportamiento humano. Obviamente él estudia la conducta del hombre conforme a la neurología, enfocando de manera individual las enfermedades psíquicas de la época, o sea la histeria y la neurosis, para luego incursionar a través del psicoanálisis en el conocimiento de la mentalidad humana colectiva.

Como europeo decimonónico fue testigo del declive de las sociedades aristocráticas o tradicionales, así como la emergencia de las sociedades

capitalistas o modernas. Incluso experimentó los conflictos armados de principios del siglo veinte.

En base al registro de edad y muerte del autor, 1856-1939, podemos notar que le corresponde vivir un tiempo entre fronteras de mediados del Siglo XIX y principios del Siglo XX.

A la vez le toca experimentar la emergencia de diferentes corrientes del pensamiento, que al paso del tiempo se quedaron en meras ideologías o bien llegaron a sostenerse científicamente, para el primer caso, nos referimos al espiritismo de Allan Kardec (1804-1869). Para el otro tema, está el evolucionismo de Charles Darwin (1809-1882). O bien la situación de Jean Martin Charcot (1825-1893), precursor de la psicopatología y fundador de la escuela de neurología

El psicoanálisis se desarrolla en esa época, manteniéndose en las ciencias médicas, para luego colaborar con las ciencias humanas, por cierto, el estatus científico del psicoanálisis es cuestionado, sin embargo, persiste y se continúa desarrollando.

Por supuesto que Freud experimenta la Primera Guerra Mundial y los inicios de la Segunda Guerra Mundial, hechos que lo marcan profundamente para advertir que el comportamiento humano violento y agresivo es no sólo individual, sino colectivo, dándole a pensar que la cultura es factor de descontento.

Antes del primer conflicto armado Freud descubría que el yo era parte del ser humano con el cual las sensaciones propias y las percepciones del mundo exterior se regulaban de manera inmediata y no. También investigaba acerca de la presencia del llamado ello o inconsciente.

El ello o inconsciente lo imagina como un reservorio humano con incontables impresiones personales e imágenes del mundo exterior, sumando el cúmulo de signos, símbolos, experiencias y "recuerdos" o huellas mnémicas, dadas desde las edades primordiales, así mismo, percibe que el individuo registra y expresa de manera cotidiana una vasta cantidad de hechos comprensibles y no.

Identifica lo inconsciente como un espacio con diferentes límites de profundidad, suponiendo que en tal espacio el pensamiento humano tiene movimiento y se expresa diferentes modos de ser, por ejemplo, de manera visible y en forma superficial, se manifiesta en el transcurso de la vida cotidiana con distintos hábitos, por supuesto, en un nivel más profundo con la recuperación, reconstrucción y comunicación de los sueños, e indudablemente en el trabajo del diálogo de la terapia basada en la asociación libre, la interpretación de los sueños, y en los viajes personales realizados a través de la memoria inmediata y no.

Para Freud lo anterior es evidente, dado que lo inconsciente se manifiesta con comportamientos repetidamente cotidianos. Son conductas que revelan estados de ánimo latentes, de alguna manera, reprimidos, pero si éstos superan situaciones de censura dejarán de oponerse y pasarán a la conciencia, en caso contrario seguirán en el inconsciente.

Él sostiene que la formación del inconsciente, se origina con las edades tempranas propias del sujeto y se mantiene conforme experimentan diferentes etapas de desarrollo, así resulta que el inconsciente funciona registrando y recolectando información que puede o no, ser entendida, lo significativo resulta ser que registra y conserva mucha información.

Quizá por lo anterior, Freud llega a expresar de forma optimista: "Donde hay ello, habrá yo", reconociendo la posibilidad de conquista del yo o ser individual, sobre el inconsciente.

Él suponía que la parte racional del ser individual sería capaz de conquistar los segmentos irracionales del inconsciente humano.

Al sentir la Primera Guerra Mundial, aquella frase llena de esperanza: "Donde hay ello habrá Yo", cambiará. Porque Freud descubre que la supuesta evolución y perfeccionamiento del individuo y de la humanidad es algo relativo, para él resulta claro que las sociedades "civilizadas" involucradas en la guerra, revelan que los sujetos mantienen impul-

sos arcaicos identificados con la violencia, la agresividad e incluso con la destructividad, lo cual le hace pensar que tales estímulos se conservan colectivamente.

La hipótesis freudiana consiste en conjeturar que al igual que el desarrollo individual que se inicia con el nacimiento y posterior madurez, el progreso de la humanidad tiene su propio origen y desenvolvimiento, en este caso, se trata del principio de la humanidad que parte de lo simple y básico, identificado ahora como lo arcaico que deviene en la civilización.

Freud advierte que en el individuo se notan rasgos de egoísmo y vulnerabilidad infantiles, que tienden a ser superados a través de acciones externas, significativamente de la regulación cultural, generando, paradójicamente, malestar e incluso violencia.

En el caso del origen del desarrollo de la humanidad, lo considera como hecho histórico muy remoto, en donde surgen grupos humanos con una inexistente o precaria organización colectiva, así mismo, supone que el comportamiento humano era muy cercano a la manera animal, esto representa los orígenes arcaicos de la humanidad, que paulatinamente crea y proyecta costumbres que apuntan hacía la civilización, la cual es sinónimo de cultura.

La experiencia de la guerra, sacude intelectual y emocionalmente a Freud, al grado de notar lo incomprensible de la muerte de millones de individuos, igualmente el concepto de duelo resulta ser clave para entender el traslado de la violencia individual a lo colectivo y viceversa.

Freud confronta un entorno de guerra, que le permite darse cuenta que el concepto de duelo es provocado no sólo por las pérdidas individuales, sino colectivas. El duelo sigue siendo un sentimiento personal, que en situaciones de guerra se considerará como colectivo e incluso ideológico... "el duelo puede ser provocado no sólo por la pérdida de la persona amada, sino por la de una ‹‹abstracción›› como ‹‹la patria, la libertad, un ideal››. El duelo traumático causado por la guerra es el de los valores humanistas de los que la llamada ‹‹sociedad civilizada›› se creía portadora; es también, lisa y llanamente, el duelo por los millones de soldados caídos en combate." La manera con la cual mira los hechos de la guerra, revela la forma de ser de Freud, un científico cuya búsqueda y encuentro con la verdad es significativo, no obstante que ésta resulte cruel, él se expresa con la verdad de los hechos, con sencillez, pero con rudeza... ‹‹la historia primordial de la humanidad está (...) llena de asesinatos››, afirmando ‹‹somos del linaje de una serie interminable de generaciones de asesinos››. Es más fácil comprender así que el mandamiento ‹‹No mataras›› sea violado de manera flagrante durante esta guerra." De igual manera aquellas ideas del honor entre caballeros, sólo justifica el uso de la agresividad interpersonal, para proyectar en momentos de guerra, una errónea ética justificando la violencia de masas. (Freud, 2016, págs. 14-17)

Lo expresado permite a Freud percibir que en el interior del inconsciente humano no sólo hay impulsos que devienen en racionales, sino que persisten fuerzas irracionales. De igual manera se aproxima a la idea de que el comportamiento humano se sostiene, en parte, a través de apegos, pero también se expresa irremediablemente de hostilidades.

Precisamente el entorno de violencia que domina el territorio europeo, permite al fundador del psicoanálisis afirmar ‹‹La guerra, en la que no quisimos creer, ha estallado ahora y trajo consigo... la desilusión. No sólo es más sangrienta y devastadora que cualquiera de las guerras anteriores, y ello a causa de las poderosas y perfeccionadas armas ofensivas y defensivas, sino que es por lo menos tan cruel, tan encarnizada tan inmisericorde como ellas... ‹‹Arrasa todo cuanto se interpone a su paso, con furia ciega, como si tras ella no hubiera un porvenir ni paz alguna entre los hombres. Destroza lo lazos comunitarios entre los pueblos empeñados en el combate y amenaza dejar como

secuela un encono que por largo tiempo impedirá restablecerlos... ‹‹los pueblos cultos se conocen y se comprenden tan poco entre sí que pueden mirarse con odio y horror›› (Freud, 2016, pág. 35)

La metodología de análisis del psicoanálisis identifica que las condiciones y manifestaciones del comportamiento individual son producto de los hechos originarios experimentados por los sujetos desde su propio nacimiento y ulterior madurez. De igual manera, pretende aplicarse a situaciones y avances del desarrollo de la humanidad, que paulatinamente muestra la superación de los estados de vida arcaicos por modelos de ser civilizados, producto a su vez, de la regulación cultural que se desenvuelve a través del progreso material, intelectual y simbólico de la humanidad.

Un primer acercamiento al enfoque cultural freudiano.

Para entender porque Sigmund Freud considera significativo y paradójico el conocimiento de la cultura, es importante estudiar dos textos: El Porvenir de una Ilusión editado en 1927 del siglo pasado y El Malestar en la Cultura impreso en 1930 del mismo periodo. En esa época, él ya es un hombre mayor y doliente por el cáncer oral. Cuando el primero de los libros se edita, Freud tiene 71 años de edad, cuando le difunden el segundo tiene 74 años de edad. Sólo le quedaran 9 años de existencia, para a los 83 años de tiempo humano, salir del mundo de los vivos.

El Porvenir de una Ilusión es un texto significativo, porque permite entender las ideas y definiciones del autor respecto a la cultura, a la vez, deja correr el pensamiento acerca del proceso cultural, llamando la atención las opiniones freudianas acerca del comportamiento humano primitivo, que a su parecer continúa manifestándose. (Freud, 2016)

Al igual que muchos de los intelectuales de la época e incluso de la actualidad, Freud sostiene que la cultura forma parte del desarrollo y progreso histórico de la humanidad, para él, la cultura es producto de un largo proceso de civilización, acompañada del avance material y espiritual de la humanidad. Señala que la cultura significa una permanente acción humana de imposición ante la naturaleza para arrancar productos y satisfacer necesidades humanas. Por otra parte, significa la regulación e incluso represión de ciertos comportamientos, para que la distribución de recursos se realice conforme a las necesidades colectivas, generando aceptación y descontento.

Para Freud, cultura y civilización son sinónimos, aunque valdría la pena imaginar cierto movimiento. Si miramos que la cultura o civilización, se expresa como un proceso, podríamos entender dos momentos: 1) El material o económico, o sea, la aplicación del poder humano sobre la naturaleza para obtener lo necesario e incluso un plus de acervos; y 2) La gestión o regulación de recursos y necesidades, porque dada la compleja y constante convivencia social de los sujetos, la satisfacción de las necesidades individuales y colectivas es complicada.

La cultura o civilización significa un proceso cultural, que proyecta la formación de seres individual y colectivamente acordes al trabajo social y regulación de recursos y necesidades, sin embargo, también impulsa comportamientos de descontento.

Freud llama la atención acerca de la paradoja del proceso cultural, porque si bien la intervención humana sobre la naturaleza, parece incrementar la cantidad de bienes, también nota que la distribución social de los recursos, genera insatisfacciones y molestias. Así surge la coacción cultural, que tiende a regular los estados de ánimo impulsivos e inmediatos. Sin embargo, también se produce rechazo, dejando ver un potencial de violencia.

> *"Parece, más bien, que toda cultura debe edificarse sobre una compulsión y una renuncia a lo pulsional; ni siquiera es seguro que, en caso de cesar aquella compulsión, la mayoría*

de los individuos estarían dispuestos a encargarse de la prestación de trabajo necesaria para obtener nuevos medios de vida. Yo creo que es preciso contar con el hecho de que en todos los seres humanos están presentes unas tendencias destructivas, vale decir, antisociales y anticulturales, y que en gran número de personas poseen suficiente fuerza para determinar su conducta en la sociedad humana." (*Freud, 2016, págs. 37-38*)

La regulación cultural del comportamiento humano, llega a influir en los impulsos egoístas e individualistas, suscitando desagrado, porque son hechos que modifican tales prácticas, pero aún más, porque son gestiones que realizan minorías o élites, provocando contrariedades en los grupos sociales mayoritarios, situación que el propio Freud apunta.

"Tan imprescindible como la compulsión al trabajo cultural es el gobierno de la masa, por parte de una minoría, pues las masas son indolentes y faltas de inteligencia, no aman la renuncia de lo pulsional, es imposible convencerlas de su inevitabilidad mediante argumentos y sus individuos se corroboran unos a otros en la intolerancia de su desenfreno. Sólo mediante el influjo de individuos arquetípicos que las masas admitan como sus conductores es posible moverlas a las prestaciones de trabajo y abstinencias que la pervivencia de la cultura exige." (*Freud, 2016, pág. 38*)

Resulta interesante advertir que Freud mira con cierta naturalidad que las minorías o élites desarrollen prácticas de gestión, porque desde su punto de vista las élites muestran mejor organización, mientras que las muchedumbres son incapaces e incompetentes para ello. Por lo mismo, reconoce la presencia de conductas anticulturales en las multitudes, lo que podría ser señalado como una oposición e incluso fuente de potencial violencia.

Freud nos ofrece una primera visión de la cultura como algo material e incluso económico, luego nos traslada a la percepción psicoanalítica de ésta, consistente en la observación de que la regulación cultural influye en el comportamiento humano, al grado de intentar la erradicación de prácticas egoístas e individualistas, e incluso de aceptar la gestión de minorías o élites sobre la mayoría de la población, con lo cual se da paso a la identificación de núcleos sociales de descontento.

La regulación cultural se desenvuelve de manera dual, por un lado, sobre el trabajo humano para producir socialmente, por el otro, fomentando la renuncia de los impulsos primordiales en beneficio de la colectividad. Lo anterior muestra qué si bien es cierto que la regulación apunta a conservar la cultura, también es cierto que es una influencia para deteriorarla.

Freud propone que conforme se ejerce la regulación cultural, de identifica la existencia una especie de patrón de desarrollo psicológico para la conservación o no de la cultura. Él identifica que la frustración, la prohibición y la privación experimentada culturalmente, manifiesta un comportamiento humano, no sólo tolerancia, sino de intransigencia.

Puesto que la metodología de investigación del psicoanálisis propone que el origen del comportamiento humano surge en los hechos y experiencias primordiales, no sólo del sujeto, sino de la humanidad, se plantea la existencia de deseos primarios, un tanto sombríos, que paulatinamente son prohibidos, tales son las ansias del canibalismo, el incesto, y el homicidio, a la vez, se detecta la configuración de un recurso de regulación cultural y de desarrollo psíquico llamada superyó.

"...la conducta cultural hacia estos deseos pulsionales, los más antiguos, en modo alguno siempre es la misma; sólo el canibalismo parece proscripto en todas partes, y para el abordaje no analítico ha sido enteramente superado; en cuanto a los deseos incestuo-

sos, todavía podemos registrar su intensidad detrás de su prohibición, y el asesinato sigue siendo practicado, y hasta ordenado, bajo ciertas condiciones, por nuestra cultura." (*Freud, 2016, pág. 42*)

Cómo puede observarse el tema de la cultura conlleva el asunto de la coacción sobre ciertos impulsos básicos, que no parecen del todo erradicados. A la vez, permiten identificar avances en la formación de un recurso psíquico nombrado superyó, producto del desarrollo cultural que se impone como una realidad externa para que el propio sujeto interiorice comportamientos "más civilizados" y sean portadores de la cultura.

Con la visión del desarrollo humano tendiente a la civilización o cultura, el comportamiento humano requiere de un constante mandato externo, es decir, puesto que las prohibiciones culturales no son congénitas, requieren de una "socialización cultural", o sea, la formación familiar, escolar y social, incluso de las sanciones de fuerza provenientes de aparatos y organizaciones de la sociedad y del mismo Estado.

Es debido a la regulación cultural, que tanto el incesto, como el asesinato se aceptan como prohibiciones, sin embargo, aún en gente convencida de lo anterior, se manifiestan deseos diversos, así como variadas maneras de satisfacerlos, lo cual permite localizar variantes anticulturales.

"Infinito es el número de hombres cultos que retrocederían espantados ante el asesinato o el incesto, más no deniegan la satisfacción de su avaricia, de su gusto de agredir, de sus apetitos sexuales; no se privan de dañar a los otros mediante la mentira, el fraude, la calumnia toda vez que se encuentran a salvo del castigo; y esto siempre fue así, a lo largo de muchas épocas culturales." (*Freud, 2016, pág. 43*)

Sin embargo, no sólo en la población convencida por la cultura, revelan comportamientos antisociales, sino que en la masa se expresan rechazos culturales, al grado de amenazar con la continuidad de la misma cultura.

"Pero si una cultura no ha podido evitar que la satisfacción de cierto número de sus miembros tenga por premisa la opresión de otros, acaso de la mayoría (y es lo que sucede en todas las culturas del presente), es comprensible que los oprimidos desarrollen una intensa hostilidad hacia esa cultura que ellos posibilitan mediante su trabajo, pero de cuyos bienes participan en medida sumamente escasa. Por eso no cabe esperar de ellos una interiorización de las prohibiciones cultuales; al contrario: no están dispuestos a reconocerlas, se afanan por destruir la cultura misma y eventualmente hasta por cancelar sus premisas." (*Freud, 2016, pág. 44*)

Podemos decir que la regulación cultural conlleva la prohibición de actos pretéritos de la humanidad, entre los que se cuentan el canibalismo, el homicidio y el incesto, restricciones que se traducen en sanciones y contenciones, provocando aceptaciones, a la vez, negaciones.

De igual manera, el desarrollo de la civilización empuja hacía la gestión cultural que respalda un comportamiento humano acorde, que por lo general se acepta, pero a la vez, provoca irritación al afectar intereses individuales y de masas, también, porque se ejercen acciones de organización y distribución mediante la acción de élites, lo cual expresa síntomas de agresividad y violencia sociales.

Un segundo acercamiento al enfoque cultural freudiano.

Como ya se comentó, en la obra de Sigmund Freud, el tema de la cultura es significativo. En 1930 del si-

glo pasado, se publica el libro titulado: El malestar en la cultura.

Freud identifica qué en el devenir de la civilización, existe una actividad propiamente humana y a todas luces legítima, es la búsqueda de la felicidad. Pero la desilusión freudiana salta a la vista, entre otras cosas, porque sostiene que tal pretensión, o sea, la búsqueda y obtención de la felicidad, no es algo que llegue de pronto, o algo que se pueda obtener fácilmente.

Él establece que la naturaleza, así como, las relaciones humanas, más que facilitar, obstaculizan el logro de la felicidad. Por otra parte, están los sujetos, quienes durante su crecimiento y maduración física son socializados, aprendiendo el principio del placer y el principio de realidad, de igual manera, existe una constante regulación cultural que modifica las expectativas de placer, de tal forma que se incita de manera constante el sacrificio del goce, experiencia que conlleva malestares.

Al preguntar acerca del sentido de la vida, Freud señala que la respuesta es contundente, el hombre aspira a la felicidad, sólo que esta implica dos fases, por un lado, evitar lo doloroso, por el otro obtener el placer.

Ahora bien, al parecer la constitución humana es más sensible para advertir el dolor que la felicidad, no sólo porque existe la amenaza latente de la naturaleza, sino que existe una permanente confrontación de relaciones sociales con cierta carga de hostilidad.

Precisamente una significativa fuente de malestar, es la que se asocia a las relaciones sociales, es decir a los vínculos del sujeto frente a los otros seres humanos. Así las relaciones del ser humano se ubican frente a la naturaleza y a los otros.

Ante la empresa de obtener placer, las relaciones frente a la naturaleza y a los otros se transforman en sufrimientos y decepciones. Entre otras cosas, porque el sentimiento de la felicidad es momentáneo. La propia constitución y dinámica de la felicidad, indica que las necesidades de bienestar se acumulan, a tal grado, que provocan una tensión necesaria de satisfacer, sólo que esto se realiza de vez en cuando. En consecuencia, la obtención de felicidad no significa un estado de ánimo constante, en cambio las relaciones con los demás son continuas e implican obstáculos para la satisfacción del placer, es decir son relaciones con una carga considerable de malestar.

> *"Lo que en sentido más estricto se llama felicidad, surge de la satisfacción, casi siempre instantánea, de necesidades acumuladas que han alcanzado elevada tensión, y de acuerdo con esta índole sólo puede darse como fenómeno episódico. Toda persistencia de una situación anhelada por el principio del placer sólo proporciona una sensación de tibio bienestar, pues nuestra disposición no nos permite gozar intensamente, sino el contraste, pero sólo en muy escasa medida lo estable. Así, nuestras facultades de felicidad están ya limitadas en principio por nuestra propia constitución. En cambio, no es mucho menos difícil experimentar la desgracia. El sufrimiento nos amenaza por tres lados: desde el propio cuerpo que, está condenado a la decadencia y a la aniquilación, ni siquiera puede prescindir de los signos de alarma; del mundo exterior, capaz de encarnizarse con nosotros con fuerzas destructoras omnipotentes e implacables; por fin, de las relaciones con otros seres humanos. El sufrimiento que emana de esta última fuente quizá nos sea más doloroso que cualquier otro; tendemos a considerarlo como una adición más o menos gratuita, pese a que bien podría ser un destino tan ineludible como el sufrimiento de distinto origen."* (*Freud, 2017, págs. 72-73*)

Si bien es cierto, qué la pretensión humana de ser feliz, es a todas luces legítima e incluso deseable, la realidad obliga a identificar tres situaciones que rodean y limitan la felicidad plena del sujeto, por un lado está la propia condición de mortalidad,

vulnerabilidad y decadencia que se encarna en el propio cuerpo; la naturaleza que rodea al sujeto y que lo pone en riesgo ante las catástrofes impredecibles; y finalmente las relaciones sociales con los demás sujetos que son complicadas, máxime hoy, con el desarrollo de las sociedades globalizadas y el crecimiento poblacional, que continúan regulando culturalmente a los actuales sujetos.

En relación al significado de la cultura, Freud propone que es una larga marcha de la humanidad, que inicia desde lo arcaico y progresa hacia modos de ser civilizados. También considera que lo propio de las mentes individuales, o sea, lo primordial o primitivo no ha desaparecido del todo. Llama la atención al hecho de que el comportamiento humano se somete a regulaciones culturales, sobre todo cuando se identifica el principio de realidad y el principio del placer, que tiene como consecuencia, malestares individuales y colectivos.

Freud le atribuye una serie de rasgos positivos a la cultura, de tal forma que identifica todo aquello que está dispuesto para una mayor utilidad del hombre. Así surgen todas aquellas actividades que tienen que ver con la economía y la explotación de la naturaleza para ponerla al servicio del hombre, a su vez tiene que ver con aspectos de orden, limpieza y belleza, finalmente con formas de regulación social.

> *"Así reconocemos el elevado nivel cultural de un país cuando comprobamos que en él se realiza con perfección y eficacia cuanto atañe a la explotación de la tierra por el hombre y a la protección de éste contra las fuerzas elementales; es decir, en dos palabras: cuando todo está dispuesto para su mayor utilidad. En semejante país los ríos que amenacen con inundaciones habrán de tener regulado su cauce y sus aguas conducidas por canales a las regiones que carezcan de ellas; las tierras serán cultivadas diligentemente y sembradas con plantas más adecuadas a su fertilidad; las riquezas del subsuelo serán explotadas activamente y convertidas en herramientas y accesorios indispensables; los medios de transporte serán frecuentes, rápidos y seguros..."* (*Freud, 2017, pág. 90*)

El grado de desarrollo de las sociedades y la infraestructura material que las envuelve se convierten en referentes de los diferentes modos de vivir la cultura, porque se advierten formas de producción para satisfacer necesidades, así como modos de protección para la vida individual y común, incluyendo los transportes que permiten la movilidad económica y social, son dispositivos propios de las sociedades beneficiadas por el desarrollo de la civilización.

A la vez se identifican medios culturales que permiten identificar el grado de civilización que implica condiciones placenteras... "Evidentemente, la belleza, el orden y la limpieza ocupan una posición particular entre las exigencias culturales. Nadie afirmará que son tan esenciales como el dominio de las fuerzas de la Naturaleza y otros factores que aún no conocemos, pero nadie estará dispuesto a relegarlas como cosas accesorias. La belleza, que no quisiéramos echar de menos en la cultura, ya es un ejemplo de que ésta no persigue tan sólo el provecho. La utilidad del orden es evidente; en lo que a limpieza se refiere, tendremos en cuenta que también es prescrita por la higiene... Como último, pero no menos importante rasgo característico de una cultura, debemos considerar la forma en que son reguladas las relaciones de los hombres entre sí, es decir, las relaciones sociales que conciernen al individuo en tanto que vecino, colaborador u objeto sexual de otro, en tanto que miembro de una familia o de un Estado." (Freud, 2017, págs. 92-94)

La última cita implica rasgos de la cultura que parecen ser positivos, de manera que, la idea que surge de ésta, es la de una constante evolución y disposición a satisfacer los requerimientos humanos. ¿Cómo relacionar la visión respecto de un aparato psíquico que está en permanente desga-

rramiento por la obtención de felicidad y las dos fases alternas, evitar el dolor y obtener el placer? La visión de Freud acerca de la evolución cultural, se orienta conforme a la idea de que una serie de impulsos naturalmente humanos (pulsiones), son modificados e incluso sustraídos, otros en cambio, son desplazados para obtener satisfacción, esto se identifica con la llamada sublimación, que más adelante comentamos.

Para Freud, el desarrollo de la civilización influye en la conformación de la sociedad y por ende en los modos de ser individual y colectivo, lo que lleva a observar las circunstancias y consecuencias de la cultura sobre el proceso de formación psíquica de los individuos.

Mediante resultados del conocimiento del psicoanálisis, Freud, confirma que la formación psíquica del ser humano, es el objeto de estudio por excelencia, de manera que identifica estructuras, espacios y dinámicas psicológicas de ésta.

Para conocer tal formación, es necesario considerar la naturaleza y desarrollo de las percepciones del sujeto respecto a sí mismo y del mundo que le rodea. La sensación de sí mismo es la percepción de realidad personal e interna, mientras que la impresión de naturaleza y la sociedad son las imágenes de presencias del exterior. También observa que tales percepciones, no se realizan por un medio en particular, sino que son producto de la mentalidad humana en su conjunto, o sea el yo, existente junto a otras vías psíquicas conocidas y recónditas, que identifica como el ello o inconsciente.

Ya habíamos visto, qué para el autor, el aparato psíquico del ser humano, funciona para movilizarse en el mundo, así mismo, trabaja como un gran reservorio de experiencias básicas y no, que sirven a la persona para diferenciar los espacios interiores y las zonas externas. En tal sentido, la percepción de la propia corporeidad personal permite observar que las sensaciones, paulatinamente se distingan, ya sea como internas y propias, o bien externas y como naturaleza y sociedad.

Freud propone que dicho aparato psíquico encarnado en el cuerpo del individuo, trabaja con la percepción sensorial interior, modificándose, entre otras cosas, por experiencias de dolor. En el desarrollo de maduración del sujeto, existe un desplazamiento de las sensaciones de placer, dando paso a las percepciones del dolor. Es cuando el objeto del placer se aleja o desaparece de la experiencia personal.

Así, muchas de las percepciones de dolor, responden a las sensaciones propias, mientras que otras tantas, corresponden a la separación de objetos ubicados en la exterioridad del sujeto.

En principio la formación psíquica del ser, está enlazada con el mundo externo, es decir, desde el nacimiento y hasta cierto grado del desarrollo infantil, el cuerpo y la naturaleza se perciben idénticos.

Al paso del tiempo las experiencias humanas, capacitan al sujeto, para diferenciar lo interno y lo externo, distinguiendo las sensaciones de placer como contrapuestas a las de dolor, es a lo que Freud denomina principio de realidad.

La tendencia humana de evitar el dolor y mantener el placer, se ve modificada por la presencia del mundo exterior y de los otros, de tal forma que se pueden identificar una serie de actos humanos con el fin evitar el dolor, quedando en segundo plano el logro del placer. Freud enumera una serie de actos humanos que pretenden proteger al hombre del dolor, identificando formas de regulación humana.

Primero está el aislamiento, con lo cual se evita el dolor y tal vez se sacrifica el placer, empresa que a su vez está limitada, porque el aislamiento es prácticamente imposible.

A su vez se presenta la afectación de los sentidos mediante la intoxicación, de tal manera que el dolor se aleja y se obtienen estados de ánimo agradables, en este caso, los logros son momentáneos y quizás con riesgos secundarios.

Finalmente, está el impulso por ampliar la dominación de la naturaleza mediante el desarrollo

de la ciencia y la técnica, lo cual implica no sólo el interés individual, sino también el servicio a la comunidad humana.

Cabe advertir que los actos humanos, expresados anteriormente, son hasta cierto punto visibles, en contraste, se identifican formas de regulación humana cuyo sentido es más profundo y que permiten identificar otros tantos actos tendientes a evitar el dolor, destacando la sublimación.

> *"Otra técnica para evitar el sufrimiento recurre a los desplazamientos de la libido previstos en nuestro aparato psíquico y que confieren gran flexibilidad a su funcionamiento. El problema consiste en reorientar los fines instintivos, de manera tal, que eludan la frustración del mundo exterior. La sublimación de los instintos contribuye a ello, y su resultado será óptimo si se sabe acrecentar el placer del trabajo psíquico e intelectual. En tal caso el destino poco puede afectarnos. Las satisfacciones de esta clase, como la que el artista experimenta en la creación, en la encarnación de sus fantasías; la del investigador en la solución de sus problemas y en el descubrimiento de la verdad, son de una calidad especial que seguramente podremos caracterizar algún día de metapsicológicos."* (*Freud, 2017, pág. 76*)

A decir de Freud, estos últimos actos, aunque deseables, no están al alcance de todos los individuos, ya que las actividades artísticas y científicas están destinadas a un número limitados de seres. No obstante, para él, existen otros actos humanos que tienden a evitar el dolor y que se inscriben en lo profundo del aparato psíquico del hombre. Así se identifica el placer que provoca el consumo del arte, de tal manera que los objetos de creación artística, pueden provocar la sustracción de la pena que causa la realidad misma. Otro tipo de acto humano, es aquel que identifica como fuente de insatisfacción la realidad misma, de manera que, puede darse el caso de la renuncia total a ésta, o bien el intento de una reconstrucción. Al respecto, Freud califica este último acto, como producto delirante, de tal forma que el alejamiento de la realidad es inútil, ya que esta última es más fuerte y permanente. Se refiere a las religiones.

Un acto humano, que se relaciona con lo profundo del ser humano y que implica la negación del dolor, es el amor, al respecto, Freud lo considera de manera exclusiva, no obstante, también es pesimista.

> *"Naturalmente, me refiero a aquella orientación de la vida que hace del amor el centro de todas las cosas, que deriva toda satisfacción del amar y ser amado. Semejante actitud psíquica nos es familiar a todos; una de las formas en que el amor se manifiesta –el amor sexual- nos proporciona la experiencia placentera más poderosa y subyugante, estableciendo así el prototipo de nuestras aspiraciones de felicidad. Nada más natural que sigamos buscándola por el mismo camino que nos permitió encontrarla por vez primera. El punto débil de esta técnica de vida es demasiado evidente, y si no fuera así, a nadie se le habría ocurrido por otro tal camino hacía la felicidad. En efecto: jamás nos hallamos tan a merced del sufrimiento como cuando amamos; jamás somos tan desamparadamente infelices como cuando hemos perdido el objeto amado a su amor."* (*Freud, 2017, pág. 79*)

El hecho de que el hombre se vea impedido para obtener la felicidad total, sea porque no todo el tiempo se puede evitar el dolor, o bien, obtener el placer, se refuerza por la existencia de factores externos, entre los que destaca la propia naturaleza y los riesgos que esta implica para la seguridad humana, la temporalidad limitada de nuestra propia existencia y las deficientes relaciones que se presentan con las diferentes instituciones sociales, que van desde la familia, el Estado y la so-

ciedad en su conjunto. Al parecer, el contacto que las personas establecen con las instituciones, implican ideales sociales para con las conductas individuales, qué en más de las ocasiones, no se cumplen, creando así malestar.

La desilusión freudiana es lo que salta a la vista, entre otras cosas, porque él sostiene que el rasgo humano, que consiste en la búsqueda y obtención de la felicidad, paradójicamente, se ve amenazada por la naturaleza y por las relaciones que vinculan al ser humano con los demás seres que cohabitan los mismos espacios y tiempos.

Ahora bien, el encuentro con la felicidad se ve coartada por los riesgos que impone la propia naturaleza y en particular del imprevisible comportamiento de ésta y que se traduce en las catástrofes naturales, por ejemplo, terremotos, tsunamis, erupciones volcánicas, etcétera, ante las cuales, el poder humano queda reducido, prácticamente a la nada.

Otro rasgo que provoca infelicidad en el ser, es la vulnerabilidad del cuerpo humano, el deterioro de éste ante las enfermedades, la vejez, y por supuesto la muerte, esta última como destino inevitable al cual todos nos dirigimos.

Estos últimos rasgos implican una especie de miedo profundo que cohabita en el ser mismo y que tarde o temprano aflora en el desarrollo de las personas y por tanto en la cultura misma. Precisamente una respuesta humana y por ende cultural, consiste en el desarrollo y perfeccionamiento de medios que nos protejan ante la naturaleza y ante la muerte, empresa que Freud señala con desilusión, entre otras cosas, porque la naturaleza humana se encuentra limitada.

> *"Por fin hallamos junto a estos dos mecanismos un tercero, que nos parece el más importante, pues es forzoso reconocer la medida en que la cultura reposa sobre la renuncia a las satisfacciones instintuales: hasta qué punto su condición previa radica precisamente en la insatisfacción (¿por supresión, represión o algún otro proceso?) de instintos poderosos. Esta frustración cultural rige el vasto dominio de las relaciones sociales entre los seres humanos, y ya sabemos que en ella reside la causa de la hostilidad opuesta a toda cultura." (Freud, 2017, pág. 97)*

Con la regulación de la cultura se modifican ciertas de expectativas y reordenan normas o reglamentaciones sociales, que apuntan a mantener el miedo, en un temor latente ante la naturaleza y ante los otros, a su vez implica el desarrollo de un principio de realidad que vía la cultura implica la renuncia a una serie de impulsos.

El autor engloba de una manera amplia la producción humana y por extensión podríamos decir la creación cultural, destacando, la producción de medios e instituciones, mediante las cuales el hombre se vale para enfrentar los riesgos que implican la naturaleza, y a la vez, para regular las relaciones sociales.

Existe una apreciación de la producción de herramientas que implica una gran variedad de éstas e incluso van de lo simple a lo complejo. Además, es posible advertir que Freud incluye en estos instrumentos una serie de medios que perfeccionan y extienden las capacidades musculares y sensoriales y por ende los sentidos humanos.

> *"Con las herramientas el hombre perfecciona sus órganos –tanto motores como sensoriales- o elimina las barreras que se oponen a su acción. Las máquinas le suministran gigantescas fuerzas, que puede dirigir, como sus músculos, en cualquier dirección; gracias al navío y el avión, ni el agua ni el aire consiguen limitar sus movimientos. Con la lente corrige los defectos de su cristalino y con el telescopio contempla las más remotas lejanías; merced al microscopio supera los límites de lo visible impuesto por la estructura de su retina. Con la cámara fotográfica ha creado un instrumento que fija las impresiones ópticas*

fugaces, servicio que el fonógrafo le rinde con las no menos fugaces impresiones auditivas constituyendo ambos instrumentos materializaciones de su innata facultad de recordar; es decir, de su memoria. Con ayuda del teléfono oye a distancia que aun el cuento de hadas respetaría como inalcanzables. La escritura es originalmente, el lenguaje del ausente..." (*Freud, 2017*)

El propio Freud afirma que la multiplicación de las herramientas se debe a la ciencia y a la tecnología desarrollada, en gran parte por la cultura. Llega plantear que los antiguos dioses fueron los ideales del ser humano, cuando precisamente, la ciencia y la tecnología no estaban desarrolladas, en cambio ahora los dioses han sido desplazados por el hombre mismo y llega a afirmar, con un toque de pesimismo, la deificación del ser humano.

Incluso llega a advertir qué a través de tal desarrollo, eso no implica que sea parte de la naturaleza propia, en todo caso, sería una especie de naturaleza externa, qué paulatinamente forman a su ser, implicando sinsabores.

Afirmar que el hombre que llega a dotarse de instrumentos que multiplican los sentidos y que no le pertenecen, es algo significativo, porque implica que el hombre no está satisfecho con el desarrollo y límites de la vida.

Conviene citar a Freud, en donde se señala de manera brillante y aún vigente, la percepción del malestar, al parecer permanente, acerca de la divinización del ser humano con el desarrollo tecnológico.

"El hombre ha llegado a ser, por así decirlo, un dios con prótesis: bastante magnífico cuando se coloca todos sus artefactos, pero estos no crecen de su cuerpo y a veces aun le procuran muchos sinsabores. Por otra parte, tiene derecho a consolarse con la reflexión de que este desarrollo no se detendrá. Tiempos futuros traerán nuevos y quizá inconcebibles procesos en este terreno de la cultura, exaltando aún más la deificación del hombre. Pero no olvidemos...que tampoco el hombre de hoy se siente feliz en su semejanza con Dios". (*Freud, 2017, pág. 90*)

A manera de conclusiones

Conforme al conocimiento psicoanalítico, Sigmund Freud, estudia la conducta humana, detectando una actitud, a todas luces legítima, es la búsqueda de la felicidad. Sin embargo, él piensa que alrededor de esta búsqueda, existen múltiples obstáculos, indicando que la felicidad es relativa e incluso esporádica.

Así mismo, como buen europeo decimonónico, comparte la idea acerca de que el desarrollo de la civilización es una larga marcha de la humanidad rumbo al perfeccionamiento, a la vez, considera que la civilización y la cultura significan todo aquello que está dispuesto para beneficiar a la gente. Son actividades que se relacionan con la economía y la explotación de la naturaleza para ponerla al servicio del hombre, a su vez tiene que ver con aspectos de orden, limpieza y belleza, para el goce de los sujetos en sociedad. También cuenta el desarrollo científico, tecnológico y del arte. No obstante, Freud descubre que existen trabas para mantener el sentido y desenvolvimiento de la civilización, entre las cuales se encuentra la violencia y la regulación cultural de ésta.

En el desarrollo de la humanidad la violencia humana parece inherente, incluso en ciertas épocas y sociedades se entiende como factor de conservación y sobrevivencia. Así mismo, la violencia humana se expresa de diversas formas, que van desde el homicidio hasta la guerra.

La violencia se materializa no sólo en homicidios y guerras, sino en sus consecuencias, entre las que se cuentan las pérdidas humanas individuales y colectivas, dando paso al duelo o sufrimiento humano y provocando efectos traumáticos en parientes y sobrevivientes, por supuesto los costos

materiales dada la destrucción de la infraestructura de las ciudades, y el precio por los efectos emocionales de la gente de manera inmediata y no.

Actualmente se advierte que la violencia humana asume diferentes formas, ya que se identifican acciones de diferentes sujetos, por ejemplo, quienes realizan atentados terroristas; tiroteos de personas en escuela, cines, conciertos, oficinas; ajustes de cuenta ejercidos por narcotraficantes y por políticos; muertes de periodistas; violencia interfamiliar; homicidios; feminicidios; pederastia de religiosos y otros adultos; y suicidios.

Una posible explicación e interpretación de la violencia humana como condición y manifestación de la evolución histórica, es la de Sigmund Freud, quien opina qué el desarrollo de la humanidad se inicia con cierta barbarie y al evolucionar culturalmente se asumen modelos de ser más civilizados superando los estados primitivos, sin embargo, resulta ser que tal progreso es relativo, porque la violencia subsiste en el comportamiento humano. Él cree que la mentalidad o formación psicológica individual y colectiva que conlleva violencia, se entiende como supervivencia de formas de comportamiento arcaicas.

A partir de la Primera Guerra Mundial, Freud replantea el estudio del proceder humano, sobre todo porque enfoca el entendimiento de la mentalidad o aparato psíquico, conforme a una estructura compuesta de tres instancias, ya que estudia no sólo el yo o consciente, sino el ello o inconsciente, introduciendo el conocimiento del superyó

Igualmente, aquella idea: "Donde hay ello habrá yo", la pone en duda, porque experimenta que el supuesto perfeccionamiento de la humanidad es relativo, la creencia de que a mayor civilización se produce más cultura que se manifiesta en el yo o consciente, se topa con el hecho, de que no necesariamente a mayor progreso civilizatorio son erradicados los comportamientos arcaicos, o sea, los antiguos comportamientos violentos permanecen en el inconsciente individual por efecto de la regulación cultural que se desarrolla históricamente.

Esta propuesta de análisis es controversial, entre otras cosas, porque los datos empíricos y por supuesto observables no se pueden conseguir del todo, ya que se trata de dar pormenores acerca del comportamiento humano que conlleva estados de ánimos, miedos, malestares, fobias, sueños, etcétera, que por lo general son circunstancias que pueden ser narradas y anotadas, pero no son completamente visibles y comprensibles, por lo cual, tales vivencias, requieren de una constante revisión e interpretación.

En el caso del comportamiento individual, es posible obtener información directa e interpretarla, en cambio en la cuestión del original y posterior proceder humano es difícil obtener el total de testimonios para describir e interpretar una manera de ser "universal". En el caso del desarrollo humano, es probable realizar acercamientos históricos acerca del proceder de la humanidad, con todos los riesgos que conlleva la existencia y uso de la información disponible, lo que si aparece como algo "natural" es la tendencia a normar la conducta humana a través de la regulación cultural.

La hipótesis freudiana supone, que al igual que el desarrollo individual que se inicia con el nacimiento, continuando con el crecimiento y madurez, el progreso de la humanidad tiene su propio origen y desenvolvimiento, que parte de lo arcaico y apunta a la civilización.

Freud advierte que en las etapas infantiles se notan rasgos de un desarrollo egoísta y vulnerable, que se supera a través de acciones externas, destacando la regulación cultural, que equivale a lo que sociológicamente se denomina socialización, incluyendo la educación familiar, comunitaria y social, así como otras reglamentaciones socioculturales.

En el caso de la evolución de la humanidad, la considera como hecho histórico, durante el cual surgen grupos humanos con una inexistente o precaria organización colectiva, así mismo, supone un comportamiento humano muy cercano a la manera animal, esto representa los orígenes arcai-

cos de la humanidad, que paulatinamente crea y proyecta costumbres que apuntan hacía la civilización, la cual es sinónimo de cultura.

Con el psicoanálisis se recupera la hipótesis de investigación acerca del origen de la cultura o civilización, interpretada como una larga marcha hacia el perfeccionamiento humano, no sólo colectivo, sino individual. El desarrollo de civilización de la humanidad, junto con el progreso individual, tienen como base experiencias primordiales. En ambos casos, se plantea la existencia de deseos primarios, un tanto sombríos, que paulatinamente son prohibidos, tales son las ansias del canibalismo, el incesto y el homicidio.

La regulación cultural funciona para crear, conservar y producir la civilización, paradójicamente, trabaja para deteriorarla. Lo último nos lleva al entendimiento del comportamiento humano hostil, ya que su existencia, de alguna manera, subyace en el ser individual y colectivo.

Freud observa que la reglamentación cultural permite la existencia de un patrón de desarrollo psicológico para la conservación y no de la cultura. La prohibición de ciertos actos humanos, provoca frustración en los sujetos, ya que la privación de objetos y deseos no se entiende y acepta de manera inmediata, más bien provoca irritación en la gente.

Según el psicoanalista, con la ordenación cultural se pretenden erradicar impulsos arcaicos, tales como el canibalismo, el incesto y el asesinato, logrando cierto éxito para el primero, no así para los restantes. A la vez menciona que mucha población acata las prohibiciones, pero existen casos de gente que no lo hace. Incluso encuentra a sujetos, que buscan satisfacer otros impulsos, por ejemplo: la avaricia o enriquecimiento; el gusto de agredir o abuso de poder; la satisfacción de apetitos sexuales; la mentira, el fraude y la calumnia. Lo anterior manifiesta comportamientos anticulturales. Aunado a lo dicho, las masas rechazan acciones civilizatorias, al grado de amenazar con la continuidad cultural.

Freud profundiza el conocimiento acerca del comportamiento humano, detectando una actitud, a todas luces legítima, es la búsqueda de la felicidad. Así mismo la cultura, se manifiesta como aquello que está dispuesto para beneficiar a la gente. Son actividades que se relacionan con la economía y la explotación de la naturaleza para ponerla al servicio del hombre, a su vez tiene que ver con aspectos de orden, limpieza y belleza. También cuenta el desarrollo científico, tecnológico y del arte.

Así observa que la percepción humana se compone y funciona con demandas ejercidas de manera directa y no, porque la mentalidad humana, se compone de varias áreas psíquicas conocidas y no, identificadas como el yo, el ello o inconsciente, incluyendo al super yo ó sub consciente, complicando el logro de la felicidad, porque resulta que tales áreas psíquicas, por lo general, se contraponen.

Con el crecimiento y maduración del sujeto, las sensaciones de dolor las identifican más rápidamente que las del placer, por ejemplo, el niño, advierte que el objeto de satisfacción se aleja o desaparece, identificando que lo placentero disminuye cuando las sensaciones de separación aumentan, al parecer esta es una fuente de malestar que puede tornarse en hostilidad.

La mentalidad humana se constituye como una formación psíquica que facilita la vinculación del sujeto con el mundo externo, así resulta que durante el crecimiento del crío, el cuerpo y la naturaleza se perciben, casi, idénticamente. Conforme se madura, el sujeto aprende a diferenciar lo interno y lo externo, distinguiendo las sensaciones de placer como contrapuestas a las de dolor, se trata del principio de realidad.

Debido a lo anterior, se interpreta que la felicidad humana se expresa demandando placer y rechazando el dolor, se trata de la experiencia humana que confronta el mundo interior del sujeto, con el mundo exterior conformado por la naturaleza y la sociedad. Mientras que individual e internamente se desea lo placentero, el mundo exterior y

las relaciones sociales, obstaculizan en logro de la felicidad.

Aunado a lo anterior, resulta que la experiencia individual para evitar el dolor y mantener el placer, se modifica permanentemente, no sólo por el hecho de la presencia del mundo y de los demás sujetos que lo habitan, sino por la regulación cultural.

La identificación del principio de la realidad, permite al fundador del psicoanálisis, caracterizar la regulación cultural como acciones humanas, que posibilitan a los sujetos obtener la felicidad o bien paliar el dolor.

La felicidad humana está limitada por la naturaleza, provocando tres tipos de miedo que se dicen profundos. El primero se debe al hecho de que el individuo es parte de la naturaleza misma y cumple ciclos de vida, la condición de mortalidad, vulnerabilidad y decadencia que se encarna en el propio cuerpo, se expresa en una realidad que atemoriza, porque la vejez, las enfermedades y la muerte misma así lo demuestran. El segundo se relaciona directamente con naturaleza que rodea al sujeto, misma que revela periódicamente diferentes catástrofes, tales como los temblores, las erupciones volcánicas, los tsunamis, etcétera, ante los cuales los humanos no pueden hacer nada. Finalmente, el tercer tipo de miedo se vincula a las relaciones sociales con los demás sujetos, que las más de las veces, limitan el logro de la felicidad, ya que los deseos e impulsos individuales son sometidos a una constante regulación social.

En su conjunto son miedos individuales y colectivos, que en primera instancia podrían ser identificados y confrontados como internos y externos. Por un lado, son comportamientos humanos producto de las experiencias directas ante la naturaleza y la sociedad, por el otro, son conductas humanas resultado de la regulación cultural, que conlleva la identificación de riesgos, a la vez, de malestares.

Freud señala que una actividad humana identificada plenamente con la felicidad es el amor en su forma sexual. Este se desenvuelve con aceptaciones mutuas y con preámbulos de sensaciones placenteras que llegan a la intensidad, no sólo porque las cercanías y caricias así lo requieren, sino porque la excitación llega a un clímax: el orgasmo. Después, es inevitable la separación de la pareja, o sea, el sujeto que logra la satisfacción, recupera su estado "normal o natural", separándose del sujeto del placer, entre otras cosas, porque la experiencia del orgasmo no podría mantenerse de manera permanente. Así el logro de la felicidad a través del amor sexual, se mira aceptable y limitado, a la vez, como algo esporádico.

Por otra parte, identifica el hecho de que el sujeto realiza una especie de fuga para evitar el dolor e intentar conseguir cierta felicidad. Por ejemplo, si el contacto con la gente causa malestar, una acción para evitar tal trastorno es el aislamiento. Si las actividades de la vida cotidiana no son del todo agradables, se da el consumo de estimulantes para sobrellevar las situaciones del diario vivir. Incluso en la actualidad habría que mirar el desarrollo de las religiones y la industria del entretenimiento que conlleva una serie de gestiones con las cuales se proyectan múltiples evasiones.

Freud apunta a prácticas de sublimación, que denotan un elevado altruismo. Cuando la regulación cultural cumple funciones positivas, los sujetos se identifican con los demás, al grado de promover actos altruistas, son las ocupaciones humanas en la ciencia, la tecnología y el arte, que se realizan no sólo porque son fuente de satisfacción personal, sino que proyectan atenciones hacía la colectividad.

Sin embargo, el pesimismo freudiano se mantiene, opinando que el desarrollo de la ciencia, la tecnología y el arte, más que mostrar los avances culturales, lo que hace es cubrir los déficits humanos, mostrando que en lo profundo de los sujetos existen malestares e incluso hostilidades. Esa creencia acerca de que el desarrollo científico y tecnológico va al perfeccionamiento humano, agrandando esa aspiración de cierta divinidad del ser humano, Freud lo mira con cierto escepticis-

mo: "El hombre ha llegado a ser, por así decirlo, un dios con prótesis: bastante magnífico cuando se coloca todos sus artefactos, pero estos no crecen de su cuerpo y a veces aun le procuran muchos sinsabores."

Finalmente, el fundador del psicoanálisis, considera que el desarrollo de la civilización en busca del perfeccionamiento, conlleva el riesgo de la violencia e incluso de la destructividad, señalando con dureza que ‹‹la historia primordial de la humanidad está (...) llena de asesinatos››, afirmando ‹‹somos del linaje de una serie interminable de generaciones de asesinos››.

No obstante que tal explicación e interpretación acerca de la violencia humana, es realista, a la vez, pesimista e incluso podría decirse que se trata de una visión catastrófica, en los hechos resulta que el ser humano se mantiene, quizá con sinsabores y malestares, a lo mejor con ciertas pizcas de felicidad, de todos modos, valdría preguntar ¿Cómo sobrevivimos ante la violencia?

Referencias bibliográficas

Freud, S. (2016). El porvenir de una ilusión. Buenos Aires: Amorrortu.

Freud, S. (2016). Obras escogidas de Sigmund Freud De guerra y muerte. Temas de actualidad y otros textos. Buenos Aires: Amorrurtu.

Freud, S. (2017). El malestar en la cultura. Madrid: Alianza.

Fromm, E. (2008). Las cadenas de la ilusión. Una autobiografía intelectual. Madrid: Paidós.

Fromm, E. (2015). Anatomía de la destructividad humana. México: Siglo XXI.

Gay, P. (2014). Vida y legado de un precursor Freud. Barcelona: Paidós Testimonios.

González, L. H. (2017). ¿Nuevo malestar en la cultura con la globalidad mediática? en Ensayos sociológicos sobre la comunicación educativa global y la globacultura México: Universidad Pedagógica Nacional .

Artículo

Fecha de recepción: 13 de febrero de 2018
Fecha de aceptación: 05 de marzo de 2018

Estrategias de atención a los alumnos con necesidades educativas especiales en educación primaria

Strategies for attention to students with special educational needs in primary education

Nancy Bernardina Moya González
Escuela Normal Miguel F. Martínez, Monterrey Nuevo León
nancy.moya@enmfm.edu.mx

Hilda Alicia Guzmán Elizondo
Escuela Normal Miguel F. Martínez, Monterrey Nuevo León
hilda.guzman@enmfm.edu.mx

Edith Arévalo Vázquez
Escuela Normal Miguel F. Martínez, Monterrey Nuevo León
edith.arevalo@enmfm.edu.mx

Resumen

Trabajar con alumnos con necesidades educativas especiales (NEE) es una de las experiencias más complejas y desafiantes que puede experimentar un maestro de aula regular. La formación inicial docente contempla solamente un curso de Atención a la diversidad en su malla curricular y establece otros que permiten focalizar situaciones que requieren adecuaciones curriculares en función de la realidad de los grupos. Hecho que no siempre es suficiente para brindar una atención eficaz en los casos citados. En el trabajo que se presenta, se observó el desempeño de dos docentes de una escuela primaria de la localidad de San Nicolás de los Garza y dos docentes de Saltillo Coahuila; la intención fue identificar rasgos predominantes en la atención a niños con NEE, para caracterizar las estrategias y acciones que se llevan a cabo, a fin de atender la diversidad en un aula de educación primaria. El enfoque fue cualitativo, ubicándolo como un estudio de caso. Los instrumentos utilizados fueron: guía de observación, entrevistas y un cuestionario. La validación de las pautas de observación y la guía para la entrevista fueron realizadas por tres expertos. Los resultados se organizaron en tres categorías: Concepción del maestro de grupo sobre los alumnos de integración, Estrategias utilizadas para la integración escolar, Actitud del maestro y el grupo hacia los alumnos de integración. Los hallazgos muestran que los docentes asumen una actitud favorable con respecto a la integración, pese a que no siempre se sienten preparados para atender a los alumnos con estas características, sobre todo en los casos de discapacidad intelectual severa; con respecto a las estrategias, se detectó el aumentar el tiempo de atención a los alumnos con NEE, la adecuación del grado de dificultad de las actividades y el uso de un niño-tutor, entre otras.

Palabras clave: estrategias, necesidades educativas especiales, educación primaria y docentes.

Abstract

Working with students with special educational needs (SEN) is one of the most complex and challenging experiences a regular classroom teacher can experience. The initial teacher training includes only one course of attention to diversity in its curricular network and establishes others that allow focusing situations that require curricular adjustments according to the reality of the groups. Fact that is not always enough to provide effective care in the cases cited. In the work presented, we observed the performance of two teachers from a primary school in the town of San Nicolás de los Garza and two teachers from Saltillo Coahuila; the intention was to identify predominant features in the care of children with SEN, to characterize the strategies and actions that are carried out, in order to address diversity in a primary education classroom. The approach was qualitative, placing it as a case study. The instruments used were: observation guide, interviews and a questionnaire. The validation of the observation guidelines and the guide for the interview were carried out by three experts. The results were organized into three categories: Conception of the group teacher about the integration students, Strategies used for school integration, Attitude of the teacher and the group towards the integration students. The findings show that teachers assume a favorable attitude towards integration, even though they do not always feel prepared to attend to students with these characteristics, especially in cases of severe intellectual disability; With respect to the strategies, they were detected to increase the time of attention to the students with SEN, the adaptation of the degree of difficulty of the activities and the use of a child-tutor, among others.

Keywords: Strategies, special educational needs, primary education and teachers.

Introducción

En la actualidad la atención a niños con discapacidad física o intelectual, es un tema muy discutido tanto en el ámbito educativo, como para el sector de la sociedad que lucha por la defensa de los derechos humanos y que trata de abatir la discriminación. A partir de 1970, se incrementaron las instituciones creadas por el gobierno para atenderlos en escuelas primarias en "grupos integrados", destinados a proporcionar servicio a niños con deficiencia visual, auditiva o mental (SEP, 2016).

A partir de 1992 desaparecieron los grupos integrados y los alumnos con cualquier tipo de discapacidad fueron integrados al aula regular. El propósito de este cambio en la visión integradora se dio con la justificación de favorecer el reconocimiento de estos grupos y desarrollar en ellos una actitud de aceptación, respeto, colaboración y tolerancia. De esta forma, tener acceso a información sobre estrategias y acciones que apoyen la atención a los alumnos con necesidades educativas especiales (NEE), se convierte en una necesidad, por lo que se requiere mayor difusión de investigaciones que realicen aportaciones en ese sentido.

La integración se dio, sin embargo a su vez se iniciaron conflictos por parte de los docentes que no estaban preparados profesionalmente para atender a estos alumnos, y al mismo tiempo, ocuparse con otros 30 ó 40 alumnos sin discapacidad. Algunos investigadores que han estudiado el impacto de la integración en las aulas se refieren a este hecho como un problema en sí. Pérez Galán (2002) refiere que los "profesionales de la enseñanza demuestran inquietud por cambiar sus prácticas y mejorarlas, pero no saben cómo hacerlo", demostrando así que la inseguridad del docente proviene de su escasa preparación para enfrentar la situación de integración. Por su parte Tenorio menciona que:

Para algunos docentes la integración constituye un desafío lejano para poder llevarse actualmente a la práctica con éxito.....la integración se ha centrado en la transferencia de los alumnos de la escuela especial a la común, sin que existan las condiciones necesarias en las instituciones educativas, ni en los profesores (2005, p.6).

La integración requiere indiscutiblemente de condiciones que la favorezcan, la más importante tiene que ver con el deseo explícito del profesor de grupo y de su preparación para hacer frente al reto que representa la atención a la diversidad; específicamente, con alumnos con capacidades diferentes. Como maestros en servicio, consideramos de vital importancia investigar si realmente la integración de alumnos se logra en las aulas, y bajo qué condiciones; de esta forma el presente trabajo pretende resolver una interrogante específica: ¿qué hacen los maestros para integrar a los alumnos con capacidades diferentes en el aula regular de la escuela primaria?

Con esta intención se observaron las dificultades que enfrentan maestros y alumnos para lograr la integración en dos escuelas de educación primaria de los estados de Nuevo León y Coahuila. Se identificaron a través de observaciones y entrevistas, las acciones que se llevan a cabo dentro del aula para resolverlo y se encontraron los argumentos que fundamentan dichas acciones.

Desarrollo

La escuela para todos contribuye a la integración de alumnos con necesidades educativas especiales, brindando un espacio en las instituciones educativas, para que tengan la posibilidad de recibir educación con las mismas posibilidades que todos. Bautista (2002), considera que "un alumno con necesidades educativas especiales, es aquél que muestra problemas en el desarrollo y/o dificultades de aprendizaje significativamente mayores que la mayoría de los alumnos de su edad" (p. 66). Estos alumnos requieren que se incorporen a su proceso educativo recursos diferentes para que logre los propósitos del Plan de Estudios.

Existen diferentes acepciones de la integración. Para García "la integración es el esfuerzo de generar las condiciones que permitan que los niños aprendan de acuerdo con sus potencialidades" (2000, p.41); mientras que para Brich "la integración escolar es un proceso que pretende unificar las educaciones ordinaria y especial, ofreciendo servicios considerando sus necesidades de aprendizaje" (Citado por Bautista 2002, p. 39).

El principal objetivo de la integración es colaborar en el proceso de formación integral de los individuos con capacidades diferentes, reconociendo sus limitaciones y valorando sus ritmos y estilos de aprendizaje (SEP, 2016). De acuerdo a lo anterior los principios filosóficos (SEP, 2009) en los que se basa la integración son, el respeto a las diferencias logrando considerar a los individuos como un ser único semejante a los demás pero único e irrepetible, es decir respeto a los derechos humanos, dado que todos tienen derecho a la educación en igualdad de oportunidades. En escuela para todos, todos los alumnos deben acceder al mismo currículum de calidad, asistir a las mismas escuelas evitando la segregación.

Consideraciones dentro del aula

Ortega y Matson (2006) al referirse al aula inclusiva, mencionan que los alumnos diferentes pueden aprender juntos "esto es justo, necesario y posible", y como tal debe enfocarse como un reto para el docente. La integración de los alumnos con NEE en los contextos áulicos no ha sido fácil. Para algunos docentes ha representado una carga pesada, debido a que consideran que la exigencia en su trabajo aumenta y que estos alumnos pueden interferir en el aprendizaje del resto del grupo. Para lograr la integración, el maestro debe mantener una mente abierta, debiendo prepararse para el

reto y acompañarse en lo posible del personal especializado, de sus compañeros, de los directivos y de padres de familia.

Los maestros deben contar con una gran variedad de estrategias para organizar las interacciones educativas de sus alumnos, conforme a los contenidos y aprendizajes clave, por alcanzar. Una de las estrategias es el aprendizaje colaborativo a través de la resolución de tareas con ayuda de otros. Otra estrategia es la asignación de un tutor, en la cual los alumnos avanzados pueden jugar el rol de experto, apoyando a sus pares en las tareas de mayor complejidad.

La tutoría tiene un carácter preventivo, favorece la negociación de roles, la resolución de conflictos y el aumento de la motivación al aprendizaje (Catejón y Nava, 2009). En ocasiones los propios alumnos son mejores tutores que un adulto, el aprendizaje entre pares considera que éstos tienen empatía con sus compañeros y comprenden de cerca sus dificultades, orientando su aprendizaje hacia las necesidades educativas requeridas.

Las adecuaciones curriculares

Con base en los enfoques del plan de estudios vigente, el docente debe identificar en los alumnos, su nivel de desarrollo, el tipo de competencias y aprendizajes clave en las estrategias de enseñanza, con la finalidad de adaptar el currículum de acuerdo a las condiciones particulares del grupo. En este sentido las adecuaciones curriculares son todas las modificaciones que el maestro realiza a su actividad habitual para que todos los alumnos tengan acceso al currículum oficial.

Existen dos tipos de adecuaciones curriculares de acceso al currículo y en los elementos del currículo (SEP,). Las primeras se refieren a las modificaciones o provisión de recursos especiales que van a facilitar que los alumnos con NEE puedan acceder al currículo ordinario. Ejemplo: crear condiciones físicas, mejorar el nivel de interacción y comunicación con las personas, entre otras. La segunda, se refiere a las adecuaciones que se realizan a los objetivos, contenidos, criterios de evaluación, actividades y metodología para atender a las diferencias individuales. La metodología de la enseñanza se puede adecuar utilizando métodos, técnicas y materiales de enseñanza diferentes en función de las condiciones del grupo y por supuesto de las NEE.

Con respecto a la evaluación, se consideran ajustes en la metodología, así como la diversificación de técnicas e instrumentos para que sean congruentes con lo que se va a evaluar. Si un maestro va a evaluar con una exposición oral y tiene un alumno con discapacidad auditiva, tendrá que hacer adecuaciones y modificar la forma de evaluar, por ejemplo para este caso, a una actividad por escrito, donde tenga la posibilidad de demostrar su conocimiento.

Después de una investigación realizada en aulas de escuelas primarias, Aguirre, Marentes y Castañeda, (2004) concluyen que "la idea, visión y actitud de los docentes hacia los niños con NEE permiten alcanzar la interrelación de estos niños con los demás y su integración al grupo" (p. 94); es decir, que la visión del maestro sobre la integración, se ve influenciada por los juicios o prejuicios que se forman de acuerdo a la disposición al trabajo que tienen dichos alumnos y a la capacidad de comunicación de los mismos.

Domingo (2002), en sus investigaciones de tesis doctoral, llegó a la conclusión de que la experiencia e información con relación al programa de integración escolar, constituye una variable relevante. Así mismo, Villalvilla González (1993) en su tesis "La integración a través de la investigación acción y el aprendizaje cooperativo", propone utilizar el aprendizaje cooperativo como estrategia para mejorar las interacciones en el grupo, así como la integración de niños con NEE mediante el uso de material y actividades diversas.

Ahumada, Gómez Herrera y Moller Navarrete (2004), en su tesis de licenciatura en trabajo social en Santiago de Chile, concluyen que las habilida-

des sociales influyen directamente en los tipos de relaciones que los niños con Síndrome Down establecen; por consiguiente, se estima necesario desarrollar este tipo de habilidades para apoyar este proceso. Ríos Hernández (2006), expresa que la utilización de estrategias inclusivas en Educación Física facilita la participación activa y efectiva del alumnado con discapacidad motriz, favoreciendo la adquisición de aprendizajes, la sensación de bienestar y de pertenencia al grupo.

Finalmente, Romero y Lauretti (2005) de la Universidad de Zulia Maracaibo realizaron una investigación de tipo documental llamada "La integración educativa de las personas con discapacidad en Latinoamérica", y entre los resultados que encontraron, señalan que la integración escolar está ocurriendo en Latinoamérica, y aunque los alcances en la investigación sobre integración son considerables, las experiencias en la práctica educativa están poco exploradas.

Metodología

Para la realización del estudio se utiliza un enfoque de corte cualitativo, dado que considera importante el estudio de los fenómenos a través de la experiencia del sujeto, interpretando la realidad para comprenderla. La intención fue estudiar la realidad en su contexto natural intentando obtener el sentido del fenómeno, utilizando los significados que tienen las situaciones estudiadas a través de lo que piensan las personas implicadas.

Se utilizó el estudio de caso. Para Stake (citado por Jiménez y Tejada 2004:64) existen dos tipos de estudio de casos: el intrínseco y el instrumental. Para este estudio se seleccionó el instrumental, cuando al investigador le interesa una problemática y busca un caso individual o colectivo para estudiarlo.

En este trabajo se utilizaron muestras no probabilísticas de tipo intencional. Para Giroux y Tremblay (2004:113) es un muestreo a juicio donde el investigador selecciona los sujetos "porque le parecen típicos del grupo al cual pertenecen". El criterio de la selección fue definida por los investigadores conforme a las necesidades del estudio. La muestra fue integrada por cuatro maestros de educación primaria pública de dos localidades urbanas, con cinco años mínimo de experiencia docente, que atiendían en sus grupos alumnos con NEE.

Se observó el hecho en su ambiente natural, en escuelas públicas urbanas y en un contexto determinado. En dicho contexto se percibieron las situaciones cotidianas que se presentaron en el colectivo escolar, acercándonos a las situaciones de vida diaria de los alumnos de integración. La recogida de datos se recuperó utilizando una guía de observación, entrevistas semiestructuradas y un cuestionario.

La guía de observación fue validada por tres docentes expertos de educación especial. Se realizaron tres observaciones de cada maestro seleccionado, obteniendo un total de 12. El cuestionario con escala de likert, tuvo la finalidad de corroborar los datos de las entrevistas y lo observado en clase. Se presentaron preguntas sobre la forma de integrar a los alumnos, el reto que representó y los recursos que se utilizaron. La entrevista fue semiestructurada, entrevistando a cuatro profesores. Dos de escuelas primarias, de Nuevo león y dos de Coahuila, con diferentes grados (primero, tercero, quinto y sexto grado). La finalidad de las sesiones de entrevista fue conocer cómo llevaron a cabo los docentes la integración y adaptación de los alumnos con capacidades diferentes, al aula regular.

Las categorías utilizadas para el análisis fueron: concepción de los maestros sobre las necesidades educativas, estrategias que usa para la integración escolar, actitud del maestro y el grupo hacia los niños de integración. El análisis posiblitó describir y comprender las relaciones que se producen en un grupo escolar, interpretando las posiciones, pensamientos y creencias desde el punto de vista de sus integrantes; observar la práctica docente cotidiana, tal y como usualmente la realizó el maestro

y las relaciones que resultaron de su interactuar diario, con los alumnos con NEE. Se rescató el qué, por qué y para qué de las acciones habituales de los participantes.

Resultados

Los resultados del estudio se enuncian a continuación y se presentan organizados en las siguientes categorías: Concepción del maestro de grupo sobre los alumnos de integración, Estrategias utilizadas para la integración escolar, Actitud del maestro y el grupo hacia los alumnos de integración.

a) Concepción del maestro de grupo sobre los alumnos de integración

A través de las entrevistas se logró conocer las concepciones de los docentes acerca de los alumnos con necesidades educativas especiales. Se identificó que cuando un alumno de educación especial llega a las aulas, los docentes ya tienen una percepción sobre ellos, misma que se ha creado por lo que conocen u observan en otros grupos. Los docentes los consideran:

- E1, p4: un niño especial necesita partir de sus intereses para lograr aprendizajes y adecuar las actividades para que por sí solos las resuelvan.
- E2, p4: un niño que posee menos habilidades que el resto
- E4, p4: es una persona que requiere ayuda o recursos extra de las que habitualmente están disponibles en su contexto educativo, para posibilitarles el proceso de construcción de las experiencias de conocimiento o aprendizaje establecidas; ya que presenta alguna limitación o impedimento en sus facultades físicas, intelectuales o sensoriales para realizar sus actividades.

En esta concepción los docentes ya reconocen la diversidad con la que se enfrentan en un grupo escolar. Se puede considerar a los alumnos con necesidades educativas especiales como aquéllos que requieren de algún tipo de ayuda específica –extraordinaria a la que proporciona la escuela regular–; ya sea temporal o permanente, para el desarrollo de sus capacidades.

Otros maestros como E3 (p4) lo consideraron como una oportunidad de ver la vida de manera diferente: como alguien hermoso y con mucha oportunidad para conocerlo, alguien que me brinda la oportunidad de ser mejor persona. Esta visión se ve reflejada en un estudio realizado por David Jorge Cuadra Martínez (2008) sobre las Representaciones sociales del niño integrado y proyecto de Integración escolar en Escuelas Básicas con integración. Se encontraron que los docentes relacionaron con mayor frecuencia las palabras "niño integrado" con los conceptos de aceptado, oportunidad, derecho, respetado, igualdad, protegido, cariño y respeto.

Los alumnos atendidos por los maestros estudiados presentaron diferentes dificultades de aprendizaje. Los docentes reconocieron sus características, enunciándolas de la siguiente forma:

- E1, p3: Ellos batallan para aprender, no entienden las cosas, repite las cosas, no sabe lo que es sumar y mucho menos restar, copia todo, no hace caso y no trabaja.

Para Veiga (2006) las dificultades de aprendizaje que afectan el rendimiento de los alumnos son provocados por trastornos neurobiológicos donde el cerebro funciona de manera diferente. Estas diferencias interfieren en la capacidad de recordar y de pensar y pueden afectar las habilidades de las personas para hablar, escuchar, leer, escribir, razonar, recordar, organizar la información o aprender.

Los docentes reconocieron a sus alumnos con necesidades educativas especiales y mencionaron:

- E1, p3: cuatro alumnos: un niño con síndrome Down, un niño con rasgos de autismo, y dos niños deficientes con problemas de aprendizaje.
- E2, p3: tres alumnos con lento aprendizaje y uno además con dificultad motora y los tres batallan para leer.
- E3, p3: una niña con parálisis cerebral
- E4, p3: una alumna con Síndrome de Trastorno Generalizado. O sea que tiene algo de autismo, deficiencia mental leve, trastorno motor, entre otras.

La diferenciación de las características de sus alumnos, la retomaron de los diagnósticos de los maestros de apoyo y de algunas observaciones que se hicieron durante los primeros meses del ciclo escolar.

Para los docentes, es un reto trabajar con alumnos que presentan necesidades educativas especiales. Mencionaron que lo más importante es lograr su integración social al grupo y avanzar en su rendimiento escolar:

- E2, p2: lograr la socialización completa de los niños discapacitados, que se logre la integración al grupo, que sean aceptados, y que logre desarrollar lo más posible su aprendizaje dentro de sus limitantes.
- E3, p2: lograr la integración total del niño con sus compañeros y lograr en él el avance significativo en los contenidos del currículo escolar.

Los cuatro docentes están de acuerdo en que el mayor reto que se les presentó fue buscar la forma de lograr la adaptación más óptima de los niños especiales a la rutina escolar y diaria del resto del grupo. Están conscientes que les implica un gran esfuerzo lograr que adquieran el conocimiento y habilidades necesarias para obtener un buen aprendizaje o un aprendizaje de calidad; además consideran que es básico estimular la socialización y aceptación.

Para otros, el reto es el desarrollo profesional, referido a la mejora de su estilo de enseñanza, esperando desarrollar el aprendizaje de los alumnos. Por ejemplo, E3 (p2) expresó: es necesario saber cómo enseñarles, saber cómo manejar los contenidos de manera en que ellos me puedan comprender y aprendan. Por su parte, E1 (p2) consideró importante: encontrar la manera o ruta para que ellos adquieran conocimientos, desarrollen habilidades y probar todo hasta encontrar lo que funcione con él.

b) Estrategias utilizadas para la integración escolar

Las adecuaciones curriculares que los docentes aplicaron para mejorar el aprendizaje de los alumnos con NEE fueron encaminadas a favorecer su autonomía y participación, en las actividades en el aula escolar. Coincidieron en las estrategias que utilizaron para integrar a los alumnos al grupo; expresaron que deben estar en actualización permanente, innovando actividades e implementando estrategias que los motiven a los niños a participar activamente, pasar al pizarrón, trabajar en equipo, resolver situaciones didácticas que se les presenten, entre otras. Al respecto, expresaron manifestaciones como las siguientes:

- E1, p5: les pido que lean aunque se tarden.
- E2, p5: les pregunto, los paso al pizarrón, les pido participación.
- M2, o1: el maestro le pregunta a algunos niños y entre ellos a Juan Alberto, a Josué y a Daniel. Daniel dice cinco y lo señala en el pizarrón.
- M1, o1: el maestro pregunta a Monse ¿a qué le tenía miedo Blanca Nieves?, ella le responde con la palabra “miedo”.

- M4, o1: el maestro le pide a Karen que pase a acomodar una tarjeta donde está un niño en la escuela. Karen pasa y los niños le indican dónde debe ir.

Para lograr que los alumnos accedan al currículo, los docentes realizan adecuaciones en la metodología de la enseñanza, utilizando técnicas y materiales que favorezcan el aprendizaje en función de las necesidades educativas. Estas adaptaciones se derivan del hecho que, estos alumnos no pueden contestar lo mismo que los demás, debido a que no se encuentran en el mismo nivel pedagógico e intelectual; adecuaciones que van desde diseñar actividades similares pero con distinto grado de dificultad, hasta el establecimiento de actividades paralelas para que los alumno de integración no se sientan en desigualdad, en relación al resto del grupo.

Una de las adaptaciones es el trabajo en grupo. Los maestros coinciden en que esta forma de organización social de la clase es muy enriquecedor para los alumnos de integración, ya que favorece su desempeño y les permite participar con otros, aprender inter e intersubjetivamente. Al respecto manifestaron:

- E4, p5: la incluyo en equipos y cuando es posible realiza las actividades en equipo; tal vez asignándole algún rol dentro del equipo, lo cual hace que ella se sienta parte del grupo y así se evita que esté a la defensiva durante la clase, peleando y golpeando a sus compañeros, así ayuda a sus compañeros y aprende a socializar.
- E1, p5: les digo a los niños que les ayuden.
- M2, o2: las niñas colaboran con los niños de integración dando seguimiento a su trabajo y les ayudan cuando tienen dificultad.

Algunos maestros recuperaron conocimientos previos de los alumnos durante el inicio de la clase a través de preguntas, previo al tratamiento de una lección o contenido. Formularon preguntas para promover discusiones y provocar entre los alumnos una interacción verbal que facilitara la comprensión de los contenidos; otros más, no hicieron preguntas sobre los conocimientos previos, no todos dirigen su interrogatorio a los niños de integración, y el tipo de preguntas no estuvo adaptado a su nivel de comprensión para que pudiera ser relevante su uso. Al respecto, se recuperaron observaciones como las siguientes:

- M3, o2: el maestro les pregunta que si han leído el periódico y que comenten qué partes tiene (nacional, local, sociales, entre otras); les pregunta qué periódicos leen en su casa, la mayoría de los niños dicen que su papá lee El Guardián.
- M3, o1: la maestra les comenta a los alumnos que van a iniciar la clase con la planeación del programa de radio del que habían platicado, hacen comentarios respecto al programa que escucharon y dan ideas de lo que pueden agregar en su programa.
- M1, or3: La maestra se acerca a ellos para verificar que estuvieran en la página señalada
- M2, OR3: ...el maestro se acercó sólo a algunos los alumnos para supervisar su trabajo.

El reforzamiento regular apoya a los alumnos a sentirse seguros de su desempeño. Los docentes se acercaron a sus alumnos, observaron su desempeño y los motivaron con algunas palabras de aliento sobre su trabajo. Esta motivación extrínseca es muy importante para ellos, lo que les provoca seguridad en las tareas que realizan. Asimismo, el seguimiento del desarrollo de las actividades rea-

lizadas por los alumnos es necesario para detectar avances o nuevas necesidades de aprendizaje:

- M3, O1: mientras los alumnos resuelven, la maestra va por Karen y la lleva de la mano a su lugar, Karen opone resistencia, pero la maestra es más firme; hace que Karen se siente, le saca el cuaderno y la lapicera y espera a que empiece.
- M3, O3: Karen no termina de hacer se actividad y así guarda su cuaderno.
- M1, O3: la maestra se acerca con ellos y les explica utilizando los dedos.
- M1, O2: la maestra asintió y dijo "muy bien Jorge".

Otra estrategia utilizada por los docentes fue el contacto físico. Al respecto, Bautista (2002) refiere que por ejemplo, para los niños autistas es conveniente hacer uso de adaptaciones como el contacto visual, el contacto físico, proximidad o cercanía del maestro, llamadas de atención funcionales o de hechos en el momento, uso de la sonrisa como contacto social, y la petición de ayuda. Como lo hizo la maestra de tercer grado, en su caso con el niño autista, a quien le solicitó ayudó a dibujar una decena de figuras en el pizarrón. González (2000) también sugiere que los alumnos autistas deben incluirse en un grupo ordinario para que éstos logren su integración social. En el caso del niño autista de tercer grado fue más adecuado mantenerlo en el aula con sus compañeros, a que se le aislara del grupo para atenderlo.

En otros casos, los maestros se acercaron a los alumnos de integración, los miraron a los ojos y los tocaron en el hombro para ofrecer confianza; como el caso de M2, OR3: durante el ejercicio la maestra logró interactuar con Oscar, logró que Oscar escribiera en el pizarrón y le atendiera al dictado de números para sumar, asimismo Monse se veía insegura, pero la maestra la quiso tranquilizar preguntándole sobre los números.

A través del presente estudio se evidenció que no existe un mismo plan de estrategias para la integración de los alumnos, ya que cada docente puso en práctica las que consideraron más pertinentes y ajustadas a las necesidades de sus alumnos. Sin embargo, habremos de referir que algunos no le toman importancia y no realizaron trabajo personalizado para el alumno, refiriendo que no había tiempo y se requiere seguir adelante debiendo cubrir el programa de estudios. Los maestros consideran que la planeación y organización institucional frena en cierta medida, el desarrollo de las adecuaciones curriculares y que no cuentan con los recursos suficientes y adecuados para la atención a los niños de integración. También consideran que la atención que se les brinda genera desventajas para los demás alumnos.

c) Actitudes hacia la integración

El análisis de las actitudes hacia la integración, se hicieron considerando a los niños del grupo y a los docentes. Los docentes mostraron aceptación a través de su expresión facial agradable y su volumen de voz cálida y afectuosa. Otros expresan ansiedad a través de elevar el volumen de la voz y desesperación al apresurar el término de la actividad por los niños de integración.

- M3, O3: Aiza convive poco, la actividad es individual y ella se queda callada durante toda la hora, Claudia se acerca a ayudarle y la maestra le pide que la deje sola.
- M2, O2: aunque la maestra se pasea por el aula a los niños de integración les pregunta una vez. y a Oscar no le pregunta.
- M1, O1: el maestro interactúa constantemente con los niños de integración. Se acerca a ellos y les pregunta si necesitan algo. Observa sus cuadernos y revisa sus ejercicios. Se observa una relación cordal entre los alumnos y el maestro.

Para la maestra de primer grado, debido a la discapacidad de la alumna, la integración se vuelve más difícil porque tiene actitudes agresivas. Las características de los niños de esta edad hacen que se vuelvan intolerantes, egocéntricos y hasta egoístas por lo que para ellos todavía es difícil aceptar a Karen como un miembro del grupo:

- M3, O1: Karen le arrebata el cuaderno a un niño para copiar lo que llevan, el niño se queja y la maestra le devuelve el cuaderno, le dice a la niña que debe respetar las cosas de sus compañeros, la niña se enoja y le tira la lapicera a la compañera de al lado.

La maestra de sexto grado apoya constantemente a su alumna le explica detalladamente lo que tiene que realizar, cuando no tiene tiempo de hacerlo, le pide a otra alumna que la ayude:

- M3, O2: la docente le ayuda a Aiza a leer su noticia. Le lee las preguntas y le ayuda a contestar las primeras. Después se ocupa con otros niños que le preguntan y le pide a Claudia que le ayude a Aiza.

Por su parte el maestro de quinto presenta una actitud positiva con los niños de integración, se toma su tiempo para hacer que ellos participen en la actividad, los incluye en los equipos, les pregunta a todos y les explica con paciencia las instrucciones. Aunque en las actividades que desarrolla no se ve algún tipo de adecuación en cuanto a los contenidos que se trabajan o el grado de dificultad:

- M1, O1: a los niños de integración les da oportunidad de participar en las actividades. leen el texto, más adelante, les pregunta sobre los personajes de las fábulas que leyeron.

La maestra de tercero realiza las mismas actividades para todos, sin embargo todos tienen distinto grado de NEE, a todos los maneja por igual. Cuando no le entienden les explica con mayor detalle. Procura que participen, pero si no lo quieren hacer no los presiona, les da su tiempo. Los niños contestan el ejercicio y les califica si hicieron el trabajo, y a los que no lo hacen no se les dice nada.

Los niños del grupo también presentan actitudes hacia los niños de integración. En dos grupos hay indiferencia y olvido los niños no son considerados como del grupo. En cambio, en los otros dos, los niños son ayudados por sus compañeros, son aceptados en sus juegos y en su expresión se refleja afecto cuando se dirigen a ellos:

- M1, O1: Alberto es un niño que pasa desapercibido, se junta con todos y no se nota.
- M1, O3: Daniela decía "ay Josué ya cállate" Sin embargo ayudaba a Daniel y a Juan Alberto. Los demás niños estuvieron atentos al ejercicio y colaborando con sus compañeros.

Conclusión

De acuerdo a los datos arrojados por los instrumentos que se aplicaron para la recopilación de los datos, se concluye que los docentes que atienden alumnos con NEE y participaron en el estudio presentan en su mayoría una actitud favorable hacia la integración de niños con algún tipo de discapacidad en el aula regular, aunque esto les suponga mayor carga de trabajo y los lleve a enfrentar a situaciones para las que no están preparados profesionalmente. Existe mayor inquietud cuando la discapacidad del alumno implica situaciones intelectuales, o cuando es difícil la comunicación para establecer acuerdos y reglas de convivencia en el salón.

La preparación profesional de los docentes de aula regular, no brinda las suficientes bases para

atender con eficiencia y calidad a los alumnos con NEE. La información que proporcionan las autoridades educativas y los docentes de apoyo no es suficiente para apoyar al maestro a mejorar su trabajo con estos niños. Además los contenidos programáticos del Plan de Estudios de cada grado, no presentan algún tipo de adecuación o sugerencia para trabajar con alumnos con estas características.

La falta de experiencia en el servicio docente puede provocar que se utilicen estrategias inadecuadas. Las adecuaciones que los docentes realizan en el aula regular, consisten principalmente en dedicarles más de tiempo de atención a los alumnos con NEE, para explicarles las actividades que va a realizar el grupo en general; se acercan cuando observan que necesitan mayor ayuda, pero no siempre realizan adecuaciones en el contenido que trabaja el resto del grupo. Generalmente aplican el mismo tipo de actividades para todos los alumnos, solamente en un caso, el docente adecuó el grado de dificultad en la actividad que aplicó, tomando en cuenta el nivel de capacidad del alumno.

La evaluación de las actividades de clase no es significativa para el docente, se detectó que no presentaban algún inconveniente si los alumnos de integración las realizaban o no. No se les exigió al igual que los demás alumnos, en ocasiones dejaban que otros alumnos les ayudaran, les dejaban copiar los ejercicios y hasta el mismo maestro se los hacía, sólo anotando que lo había hecho con ayuda. No se identificó en ninguna situación un registro especial de evaluación con estos alumnos, por lo que se deduce que el docente toma pocos elementos para su evaluación.

En relación a las estrategias curriculares que los maestros llevaban a cabo, se identificó que los alumnos estudiados si se encuentran adaptados a la escuela y al salón de clases; conviven y conocen a los demás compañeros, ya que el resto del grupo los ayuda y aprecia. Las estrategias más utilizadas en el aula, consistieron en integrar a los alumnos de capacidades diferentes a equipos de trabajo, logrando su integración social y procurando un espacio de experiencias de aprendizaje para ellos. La participación durante la clase es otra estrategia, ya que los alumnos en cuestión aumentan su seguridad y autoestima cuando se consideran sus ideas al igual que las del resto de los alumnos.

Los docentes utilizaron el recurso de la voz como estrategia para atraer la atención, mantener el orden y la disciplina y comunicarse de manera cordial y efectiva con los alumnos. La supervisión también fue importante, dado que los alumnos obtuvieron un seguimiento de las actividades y el docente se percató de sus avances continuamente. Algunos de los docentes observados brindaron atención de manera individual, con explicaciones exhaustivas de las actividades y otros elaboraron ejercicios adecuados a las capacidades de los niños de integración. Se puede afirmar que todos los docentes actuaron utilizando su sentido común, ya que no fueron preparados para atender a los niños con estas características y no recibieron capacitación.

Las técnicas o estrategias que se usaron en la jornada diaria, no siempre son suficientes para lograr del todo la integración y sobretodo el aprendizaje de los alumnos con NEE, pues a pesar de que los docentes hacen su mayor esfuerzo, parece faltar información y conocimiento del tema. En general se puede concluir que existe una brecha que avanzar para lograr por completo una integración educativa de calidad en el aula regular. La capacitación de los docentes que atienden a estos alumnos es una prioridad para que el trabajo en el aula regular reditúe beneficios, tanto de integración social, como de enriquecimiento de las habilidades intelectuales.

Dentro de las propuestas de la investigación se sugiere que las instituciones educativas que atienden alumnos con NEE, reciban atención y ayuda especializada de miembros de los CAM (Centro de Atención Múltiple). Así mismo que se les brinden recursos y materiales de apoyo, tales como bibliografía adecuada para comprender los problemas que se presentan, entre otros.

Durante el trabajo de campo se identificó, que en los grupos estudiados los alumnos presentan una buena disposición para integrar a los niños con capacidades diferentes, les ayudan de forma constante y los acercan a las actividades académicas e incluso a las de esparcimiento del grupo. Para futuros estudios ubicamos un reto para atender, investigar con una muestra de mayor consideración las percepciones de los alumnos de los grupos regulares, acerca de la integración escolar.

Referencias bibliográficas

Aguirre, C., Marente, R. y Castañeda Z. (2002) La integración de los alumnos con discapacidad en el aula regular. Universidad Pedagógica de Durango, (N° 9), julio 2004.p.89-94. dialnet.unirioja.es/servlet/fichero.

Ahumada, S., Enrique, F., Gómez, I. y Moller, C. (2009) Desarrollo de habilidades sociales un camino a la integración social de los niños con Síndrome de Down del Colegio especial Alameda de la Comuna de Estación Central (http://www.fnd.cl/TESIS%202004.doc) recuperado 12 de sep 2009.

Ainscow,N. (2001). Necesidades especiales en el aula, guía para la formación del profesorado. Madrid, España: Narcea.

Bautista, R. Coordinador (2002). Necesidades educativas especiales, Colección: Educación para la diversidad. 3a. Edición. Málaga, españa: Ediciones Algibe.

Borsani, M. (2004) Apuntes de Atención a la diversidad.. Buenos Aires .México: Ediciones novedades educativas

Borsani, M. (2000). Integración o exclusión :la escuela común y los niños con necesidades especiales. Argentina: Novedades educativas.

Brenan, W. (1998). El curriculum para niños con necesidades especiales, 5a. ed. en español. España: Siglo XXI Editores.

Castejón, J. y Nava, L. (2007) Unas bases psicológicas de la educación especial de, 3° Edición, España: ECU.

Rodríguez, G., Flores, J. y García, E. (1999) Metodología de la Investigación Cualitativa. España: Ed. Aljibe

Diccionario Enciclopédico de Educación Especial, Santillana 1985

Domingo, H. (2002). La integración escolar: actitudes de profesores y padres. (http://dialnet.unirioja.es/servlet/busquedadoc?db=1&t=La+integraci%C3%B3n+a+trav%C3%A9s+de+la+Investigaci%C3%B3n-Acci%C3%B3n+y+el+aprendizaje+cooperativo&td=todo) recuperado 6 de sep 2009.

Fiorencia, A. (2004). La intervención estratégica en los contextos educativos: comunicación y problema-solving para los problemas escolares Barcelona: Herder

Frostin, M. (2004). Discapacidades "específicas" de aprendizaje en niños: detección y tratamiento. México: Médica Panamericana.

García, I., Escalante, I, et. al. (2000). La integración educativa en el aula regular. Principios, finalidades y estrategias. SEP y Cooperación Española, México.

Gómez,J.(2000). Gestión académica de los alumnos con necesidades educativas especiales.Barcelona, España: CISSPRAXIS.

Hanko, G. (1993) Las necesidades educativas especiales en las aulas ordinarias, Profesores de apoyo. Temas de Educación. Paidós, España.

Hegarty, S. (1994). Educación de niños y jóvenes con discapacidad: principios y práctica. Paris, Francia:UNESCO

Hidalgo, A. (2006) Los derechos humanos, protección de grupos discapacitados México, D.F.: Porrúa: Instituto Internacional de Derecho y del Estado,

Ignasi, P. (1992) Programación de aula y adecuación curricular. El tratamiento de la diversidad. 3a edición. Barcelona, España: Serie Pedagógica

Integración Educación inicial .Un espacio para todos.0 a 5 La educación en los primeros años.N| 21 Buenos Aires: Ediciones Novedades Educativas Feb 2000.

Jiménez, B. y Tejada, J. (2004). Procesos y métodos de investigación. España: CIFO

Lus, M. (1995). De la integración escolar a la escuela integradora. Argentina: Ediciones Paidós.

Marchesi, A, Coll, C., Palacios J. (2004). Desarrollo psicológico y educación. Madrid, España: Alianza.

Martínez, M. (2008) La investigación cualitativa etnográfica en educación. Trillas. México.

Pujolás. P. (2006) Aulas inclusivas y aprendizaje colaborativo. Universidad de Vic. Barcelona, España. Versión electrónica.

Ríos, M. (2006). La Educación física como componente socializador en la inclusión del alumnado con discapacidad motriz. Estudio de casos en la etapa de Educación Primaria. documento electrónico.(http://dialnet.unirioja.es/servlet/tesis?codigo=3592) Resumen (http://www.tdx.cat/TDX-0104106-085807) recuperado 13 de sep 2009.

Romero, R. y Lauretti, P. Integración educativa de las personas con discapacidad en Latinoamérica. Educere. [online]. jun. 2006, vol.10, no.33 [citado 13 Septiembre 2009], p.347-356. Disponible en la World Wide Web: http://www.scielo.org.ve/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1316-49102006000200019&lng=es&nrm=iso>. ISSN 1316-4910.

Secretaría de Educación Pública (SEP) (2016). El Modelo educativo 2016. El planteamiento pedagógico de la reforma Educativa. México.

Tenorio Eitel, Solange (2005). "La integración escolar en Chile: Perspectiva de los docentes sobre su implementación" REICE: Revista Electrónica Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación, ISSN 1696-4713, Vol. 3, Nº. 1, 2005 (Ejemplar dedicado a: XVIII International Congress on School Effectiveness and Improvement (ICSEI 2005)) , pags. 823-831 http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=1137957 recuperado 6 de sep 2009.

Veiga Alén, Matilde (2006) Dificultades de aprendizaje. Detección, Prevención y Tratamiento. España: Ed. Ideas Propias

Villavilla, M., Carro, M. Suárez, (1993). La integración a través de la investigación acción y el aprendizaje cooperativo http://dialnet.unirioja.es/servlet/tesis?codigo=15080) recuperado 6 de sep 2009.

SEP
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA

CRESUR
Centro Regional de Formación Docente e Investigación Educativa

GOBIERNO DEL ESTADO DE CHIAPAS